

GUÍA DE SERVICIOS SOCIO-LABORALES DE ZUMARRAGA



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

EKONOMIA LANETA
ERPLUGU SAILA
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA
TRABAJO Y EMPLEO



ZUMARRAGAKO
UDALA
ZUMARRAGA
GUIPUZKUA



ERAKUNDAI ETIAKIN BERDINTASUNARI BAZKAR
ARAZA PARRA LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBR
BERDINTASUNARI BAZKAR ARAZA PARRA LA IGUALDAD



Educación de Personas Adultas
Ikasketan Hekizaketa Irankorra



Fundación de Trabajadores
de la Siderurgia Integrada



Lanbide[®]

EUSKO ERPLUGU ERREKTO PUBLIKUA
SERVICIO PÚBLICO VASCO DE EMPLEO



GIPIUZKORAKO OSASUN MENTALERAKO BARRA
RED DE SALUD MENTAL GIPIUZKUA



UGGASA
UROLA GARAIA GARATZEN

CONTEXTO DE INTRODUCCIÓN A LA GUÍA

El Departamento de Empleo del Gobierno Vasco, a través de la Viceconsejería de Empleo e Inclusión Social, impulsa mesas locales de inclusión en los municipios y barrios de la CAPV, en primer lugar en relación con los proyectos de regeneración urbana de barrios degradados, para después ampliar los objetivos generales de inserción socio-laboral para las personas vulnerables en situación o riesgo de exclusión.

Estos encuentros tienen los siguientes objetivos específicos:

1. Promover el enfoque intersectorial de la inclusión y el abordaje, llamando a los sistemas implicados: a los servicios sociales, el empleo, la educación, la salud y la vivienda.
2. Facilitar el encuentro y el diálogo entre los representantes públicos de estos sistemas (a nivel técnico) y, al mismo tiempo, con los proveedores de servicios que actúan en el ámbito de la inclusión local, para coordinar y generar iniciativas de enfoque interseccional.
3. Innovar, experimentar y acordar metodologías de intervención y modelos mixtos que puedan extenderse a otros ámbitos.
4. Aplicación de metodologías mixtas en casos concretos.
5. Proponer programas de empleo y formación que faciliten los procesos de inclusión sociolaboral.

La constitución y funcionamiento de la Mesa de Inserción de Zumarraga permite compartir conocimientos y experiencias y seguir estrechando/fortaleciendo los vínculos entre las entidades que la integran.

Entre los temas generales más importantes que se han abordado desde la mesa local de Zumarraga, cabe destacar los siguientes:

- V. Inclusión Social Presentación del Plan Vasco.
- Organización de píldoras formativas: normativa sobre extranjería, etxebide... para mejorar el conocimiento de los profesionales de las áreas de intervención que tienen estos problemas.
- Presentación de la Red de Innovación e Inclusión Sociolaboral Berritzelansarea Empleo, promovida por el Departamento de Economía, Trabajo y Empleo.

Una de las propuestas de trabajo para las Mesas de Inserción Local en 2025 es la posibilidad de desarrollar iniciativas comunitarias compartidas que respondan a las necesidades reales de nuestra ciudadanía. Desde la Mesa de Inclusión Social de Zumarraga nos ha parecido interesante realizar una jornada de puertas abiertas para dar a conocer el catálogo de servicios destinados a mejorar la vida social y laboral de las personas que viven en Zumarraga. Prueba de ello es esta guía que te presentamos.



Área de Promoción Económica 4



Servicios Sociales de Zumarraga 5
 · Área de Igualdad de Urola Garaia



CEPA Zumarraga - Urretxu - Legazpi HHI 6



Fundación de Trabajadores de Siderurgia Integral - FTSI 7



ZU MAS ZAINDU, SLU 8



Lanbide de Zumarraga 9



Osakidetza - Red de Salud Mental de Gipuzkoa 10
 Centro de Salud Mental de Zumarraga



UGLE, Escuela Profesional del Alto Urola 11



Urola Garaiko Garapen Agentzia, S.A. (UGGASA) 12



DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, DESARROLLO LOCAL E INNOVACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE ZUMARRAGA

📍 Plaza de Euskadi s/n
Promoción Económica,
Desarrollo Local e Innovación

☎ 943 93 04 37

✉ zuekinaktibatu@zumarraga.eus

🌐 www.zumarraga.eus

🕒 De lunes a viernes: 9:00 - 14:00

🗨 Cita previa

El Departamento de Promoción Económica, Desarrollo Local e Innovación del Ayuntamiento de Zumarraga publica anualmente convocatorias de subvenciones para fomentar la inserción laboral de las personas desempleadas en Zumarraga, reducir la desigualdad, reforzar la cohesión social, crear una sociedad más justa y equitativa y aprovechar el talento y las aportaciones de todas y todos.

Subvenciones a emprendedores

Zuekin Merkatari: subvenciones a personas emprendedoras del sector comercial y primario.

Zuekin Sortuz: subvenciones para la creación de empleo mediante el fomento del emprendimiento en actividades que enriquezcan e innoven la actividad económica de Zumarraga.

Ayudas económicas para la formación:

Becas de formación no universitaria para mayores de 23 años en situación de desempleo.

Se subvencionará el coste de las siguientes acciones formativas no universitarias:

- Acciones no regladas de cualquier nivel y ámbito, con capacidad para emitir certificados de profesionalidad.
- Acciones formativas regladas de formación profesional.
- Cursos para la obtención del permiso de conducción B-1, siempre que se justifique la necesidad de mejorar la empleabilidad, previo informe de Lanbide.

Servicio de apoyo a la conciliación:

- Ayuda a la conciliación laboral y familiar destinada a personas que estando en situación de desempleo o de mejora de empleo y que vayan a iniciar una formación cualificante y/o un contrato de trabajo, tengan problemas de conciliación derivados de tener a su cargo menores y/o personas dependientes.



ZUMARRAGA SERVICIOS SOCIALES

📍 Plaza de Euskadi s/n (Casa Itarte)

☎ 943 72 91 55

✉ gizarte@zumarraga.eus

🌐 www.zumarraga.eus

🕒 De lunes a viernes:
9:00 - 14:00

🗨 Cita previa

Los servicios sociales municipales son la puerta de acceso al Sistema de Servicios Sociales, donde una trabajadora social te ofrece información, orientación, valoración y acompañamiento a través de una cita, para acceder a programas, prestaciones y recursos. Dirigido a toda la población de Zumarraga que necesite el apoyo de un equipo de profesionales que le ayude a mejorar su autonomía, integración y/o bienestar social.

En el Servicio Social de Base tu profesional de referencia será un TRABAJADOR SOCIAL que ofrecerá una atención personalizada y acompañamiento social para:

Información, orientación y asesoramiento: Un trabajador social le responderá de los servicios y prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales o de otros Sistemas de Protección Social que estén relacionados con la necesidad, la autonomía y la inclusión social del momento.

Valoración y apoyo: Tu trabajadora social de referencia evaluará tu situación. Para ello, realizará un diagnóstico social y un plan de atención personalizado para mejorar o superar esta situación. Además, apoyará el itinerario de intervención de los Servicios Sociales para alcanzar los objetivos planteados en el Plan de Atención Personalizada.



ÁREA DE IGUALDAD DE UROLA GARAIÀ

📍 Pagoeta auzoa, 1 · Urretxu

☎ 943 25 23 89 📞 649 74 83 43

🌐 www.urolagaraiakoemakumeenetxea.eus

Diseño y aplicación de políticas públicas de igualdad. Ofrece colaboración con diferentes instituciones, agentes y mujeres de la comarca. Entre otros servicios, ofrecen el servicio de orientación para la contratación de las empleadas del hogar o del cuidado.



CEPA ZUMARRAGA URRETXU - LEGAZPI HHI

📍 Casa Cultura Zelai Arizti
Calle Legazpi, 7

☎ 943 72 40 67

✉ 012285aa@hezkuntza.net

🌐 epazumarraga.hezkuntza.net

🕒 9:30 - 13:30 15:00 - 18:00

OFERTA FORMATIVA 2025-2026

Enseñanza reglada:

- Estudios iniciales I y alfabetización
- Enseñanzas iniciales II
- Secundaria (ESO), equivalente al certificado de nacionalidad

Enseñanzas no regladas:

- Inglés (1º y 2º curso)
- Euskera para extranjeros
- Castellano
- Informática (nivel I y nivel II)

PLAZO DE MATRICULACIÓN

- Del 16 al 26 de junio
- 1 al 26 de septiembre
- Del 12 al 30 de enero



FUNDACIÓN DE TRABAJADORES DE SIDERURGIA INTEGRAL – FTSI

- 📍 Calle Piedad, 3
- ☎ 943 25 24 81 - 688 71 97 32
- ✉ zumarraga@ftsi.es
- 🌐 www.ftsi.es
- 🕒 De lunes a jueves:
8:30 - 14:30 16:00 - 18:00
- 🕒 Viernes: 8:30 - 14:30
- 💬 Cita previa

SERVICIOS

Inserción sociolaboral

- Orientación sociolaboral para desempleados y colectivos vulnerables.
- Procesos de acompañamiento a la inserción sociolaboral.
- Programas de mejora de la empleabilidad.
- Centro colaborador de Lanbide para la orientación y formación.
- Formación en competencias transversales, clave y digitales para el empleo.
- Formación cualificante acreditada por Lanbide (certificados de profesionalidad y especialidades). Por ejemplo: limpieza de edificios, atención sociosanitaria en organizaciones sociales...

Promoción en valores

- Proyecto ADI. Proyecto para la Sensibilización sobre la Prevención de Riesgos Laborales en la Juventud.
- GizaEskubideak. Sensibilización y promoción de cultura de la paz y derechos humanos.

Voluntariado



ZU MAS ZAINDU SLU

📍 *Calle Piedad, 3*
☎ *943 90 71 39 - 657 77 41 44*
✉ *zumass@zumass.eus*
🕒 *De lunes a jueves:*
9:00 - 14:30 16:00 - 18:00
Viernes: 9:00 - 14:00

Empresa de Inserción promovida por la Fundación de los Trabajadores de la Siderurgia Integral, y calificada como Empresa de Inserción por Lanbide. El objeto social es el acompañamiento y la inserción socio-laboral de personas desempleadas en situación o riesgo de exclusión social, con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo.

Servicio de ayuda a domicilio a personas mayores y/o dependientes

Ofrecemos servicios con amplia disponibilidad horaria. Permite a las familias complementar con el SAD municipal, y contratar nuestros servicios con las ayudas a la dependencia de la Diputación de Gipuzkoa por asistentes personales con la titulación necesaria.

Tareas que se realizan en el servicio:

- Higiene y aseo personal
- Tareas domésticas
- Cuidados en domicilio
- Acompañamiento en salidas
- Acompañamiento en hospitales

Servicios de limpieza

- Domicilios y garajes
- Oficinas y locales
- Comunidades de vecinos
- Pequeñas empresas
- Limpiezas generales

Talleres estimulación cognitiva

- Prevención del deterioro cognitivo:
Memoria. Atención. Lenguaje. Orientación.



LANBIDE DE ZUMARRAGA

📍 Plaza Navarra, 3

🌐 www.lanbide.eus

🕒 8:30 - 14:00

De junio a septiembre:
8:30 - 13:30

☎️ *Cita previa: APP Lanbide*

ORIENTACIÓN LABORAL

Asesoramiento personalizado en la búsqueda de empleo, plan de trabajo personal, orientación especializada, talleres grupales e individuales, presenciales y online, coaching, asesoramiento para el autoempleo y derivación a recursos disponibles en la comarca y en la comunidad.

FORMACIÓN

Cursos de formación para la capacitación laboral, certificados de profesionalidad y especialización profesional con prácticas en empresas.

OFERTAS DE EMPLEO

Acceso a ofertas amplias de empleo de diferentes sectores.

Gestión de la demanda y la oferta. Actualización de la solicitud de inscripción en las ofertas de empleo.

PROGRAMAS DE APOYO

Iniciativas de fomento del empleo y la inserción laboral de los jóvenes. Especial atención a colectivos desfavorecidos, migrantes, parados de larga duración, personas de baja cualificación, mujeres víctimas de género y otras.

SUBVENCIONES, AYUDAS Y PRESTACIONES

Asesoramiento, información y gestión de ayudas para personas sin ingresos o con necesidad de apoyo económico: RGI, BMI, ayudas económicas a las empresas.



OSAKIDETZA - RED DE SALUD MENTAL DE GIPUZKOA

CENTRO DE SALUD MENTAL ZUMARRAGA

📍 *Calle Ciudad Jardin, 20*

🕒 *De lunes a viernes:
8:00 - 15:00*

🗨️ *Cita previa*

El CSM de Zumarraga es un ambulatorio especializado para adultos, niños y jóvenes que atiende a las enfermedades mentales y sus dificultades clínicas y sociales.

ACCESO

Para acceder hay que solicitar cita previa por parte de los facultativos de Atención Primaria o de otra especialidad.

Está formado por un **EQUIPO MULTIDISCIPLINAR** que integra psiquiatría, psicología, enfermería, trabajo social, terapia ocupacional y administrativa.

PRESTACIONES ofertadas

El centro ofrece las siguientes prestaciones: Diagnóstico clínico y social, intervenciones psicoterapéuticas, biológicas y de cuidados, rehabilitación psicosocial y seguimiento de cuidados, docencia.

Algunas de las actividades desarrolladas por el grupo son:

- Atención a personas con enfermedades mentales basada en un modelo de recuperación en el ámbito comunitario.
- Prevención, detección precoz y atención al comportamiento suicida.
- Atención e intervención familiar.
- Solicitud/Orientación/Coordinación con los recursos sociosanitarios de salud mental (Centro de Rehabilitación Psicosocial, Unidad Residencial de Trastorno Mental Grave, vivienda tutelada...).
- Solicitud/Orientación de orientación en discapacidad y dependencia a las personas usuarias del centro.
- Derivación y coordinación con Centros Especiales de Empleo (Gureak y Ventas Legaia).
- El CSM dispone también de un hospital de día para personas con trastorno mental grave.



UROLA GARAIA ESCUELA PROFESIONAL

📍 Avenida Beloki, s/n.
☎ 943 72 54 77 📞 662 58 90 19
✉ info@ugleskola.eus
🌐 www.ugleskola.eus
🕒 De lunes a jueves:
8:00 - 13:00 15:30 - 18:00
Viernes: 8:00 - 14:00

SERVICIOS

Formación reglada

- Bachillerato
Bachillerato de Ciencias Sociales | Bachillerato Científico | Bachillerato Tecnológico
 - Formación profesional
Grados básicos: Servicios Comerciales | Soldadura
Grados medios: Carrocería | Mantenimiento Electromecánico | Mecanizado
Grados superiores: Automoción | Mecatrónica industrial
Automaticación y robótica industrial
Ortoprótisis y productos de apoyo
Producción de la fabricación mecánica
Especializaciones: Fabricación Inteligente | Operación Ziber de Entornos
- Grados: Preparación y Programación de Herramientas de Máquinas de Fabricación.
Gestión de Mecanizado, Estimación y Procedimientos Especiales en
Fabricación Mecánica.

Formación para el empleo

- Formación continua
- Cursos para trabajadores y para desempleados
- Cursos a medida en Empresas

Servicios de empresa

Proyectos de Innovación en I+D | Proyectos dirigidos a empresas.

Reconocimiento de competencias Procedimiento de evaluación y acreditación de competencias

Bolsa de trabajo



UROLA GARAIAK GARAPENERAKO AGENTZIA, S.A. (UGGASA)

- 📍 Casa de Cultura Zelai Arizti, 4ª planta
- ☎ 943 72 66 04 📞 943 25 00 98
- ✉ orientazioa@uggasa.eus
- 🌐 www.uggasa.eus
- 🕒 **Lunes, martes, miércoles y viernes:**
9:00 - 13:00
Jueves: 13:00 - 16:00
- 🗓 Cita previa

Servicios:

Centro Colaborador de Lanbide para los servicios de Orientación laboral, Centro de Empleo, Formación y Gestión de Ofertas:

- **Orientación Laboral:** Te acompañamos en la búsqueda o mejora de oportunidades para acceder al empleo. Te ofrecemos asesoramiento para ayudarte en tu búsqueda de empleo, definiendo tu objetivo profesional y ofreciéndote la información y herramientas necesarias para mejorar tus posibilidades de encontrar o mejorar tu empleo.
- **Centro de Empleo:** Te ofrecemos equipamiento tecnológico para acceder a toda la información de empleo y formación. Ordenadores con conexión a internet. Cuentas con el apoyo por parte de una orientadora para acompañarte en tu itinerario de inserción laboral.
- **Oferta formativa:** Certificado de Profesionalidad de Atención Sociosanitaria a personas dependientes en instituciones, Certificado de Profesionalidad de Soldadura, Carnicería- Charcutería...
- **Gestión de ofertas a través del aplicativo de Lanbide.**

Agencia de Colocación nº 1600000035: bolsa de empleo propia.

Si buscas empleo, regístrate en nuestra bolsa de empleo: www.uggasa.eus

Proyectos formativos para la mejora de cualificación y competencias profesionales:
Programa Hazilan, Proyectos Singulares, Programa Elkarrekin, ...