

GIZARTE ZERBITZUAK ETA BERDINTASUNA
SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD

SERVICIOS
SOCIALES

MEMORIA 2024

GIZARTE
ZERBITZUAK



ZUMARRAGAKO

UDALA

—
ZUMARRAGA

(GIPUZKOA)

Justizia sozialarekiko konpromisoa ez da eslogana: Udal honek uste osoz bere gain hartzen duen arduraren instituzionala da. Azken urteotan ziurgabetasunak markatutako testuinguru sozioekonomikoan, Zumarragako Gizarte Zerbitzu eta Berdintasun Sailak eutsi —eta indartu— egin dio bere bokazio publikoari: gehien behar dutenak babestea, gure herritarren bizi-prozesuei laguntzea, eta beste batzuek gastua edo ongintza soilik ikusten duten lekuetan eskubideak bermatzea.

Hemen aurkezten dugun 2024 Memoria ez da soilik ariketa tekniko edo estatistiko bat. Gure udalerriko errealitate sozialaren isla ere bada, bertan sortzen diren beharrena eta publikotasunetik abiarazten ditugun erantzunena. Talde profesional konprometitu baten eta pertsonak erdigunean kokatzen dituzten politika batzuen ahalegina jasotzen du, errespetuan, berdintasunean eta gizarte-kohesioan oinarritutako elkarbizitza eraikitzeke helburuarekin.

Txosten honetan jasotako datu, esku-hartze, laguntza ekonomiko edo programa komunitario bakoitza eredu politiko jakin baten adierazpen zehatza da, eta ongizatea lehenesten du murrizketen aurrean, zaintza abandonuaren aurrean eta eskubideak logika ekonomizista hutsen aurrean. Udalak ez du izan nahi —eta ez da— beste alde batera begiratzen duen administrazioa, baizik eta presente dagoen erakundea, laguntzen eta eraldatzen duena.

Egiturazko erronkei egin behar diegu aurre: zahartzea, nahi gabeko bakardadea, pobreziaren feminizazioa, bizileku-bazterketa edo indarkeria matxisten iraunkortasuna. Horiei aurre egiteko ez da nahikoa kudeaketa eraginkorra: borondate politikoa behar da, begirada inklusiboa, ikuspegi komunitarioa eta zerbitzu publikoen defentsa aktiboa.

Bide horretan sakontzen jarraitzeko deia ere bada memoria hau. Izan ere, politika publiko ausartekin bakarrik bermatu ahal izango dugu Zumarraga justuagoa, inklusiboagoa eta berdintasunezkoagoa.

Arantxa González San Vicente, Gizarte Ongizate eta Berdintasun zinegotzia



AURKIBIDEA

GIZARTE ZERBITZUEN SAILA	6
1. OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUAK	8
1.1.- ZUZENeko ARRETA ZERBITZUA	9
1.2.- DIRU-LAGUNTZAK	10
1.2.1.- GIZARTE LARRIALDIETARAKO LAGUNTZAK.....	10
1.2.2.- UDAL LAGUNTZA EKONOMIKOAK	13
1.2.3.- GIZARTE-LARRIALDIETARAKO LAGUNTZEN ETA UDALen LAGUNTZA EKONOMIKOEN HISTORIKOA	14
1.2.4. INTERES SOZIALEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAKO BESTE LAGUNTZA BATZUK	17
1.3.- MENDEKOTASUNAREN ETA DESGAITASUNAREN KUDEAKETA	19
1.3.1.- MENDEKOTASUN BALORAZIOA.....	20
1.3.2.- DESGAITASUNA.....	20
1.3.3.- ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (ZLPE).....	20
1.3.4.- LAGUNTZAILE PERTSONALAGATIK PRESTAZIO EKONOMIKOA (LPPE)	20
1.3.5.- FAMILIA INGURUNeko ZAINTZETARAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (FIZPE)	20
1.3.6.- EGUNeko ZENTROAK.....	20
1.3.7.- ERRESIDENTZIA ZENTROA	21
1.3.8.- GIZARTE ETA OSASUN LAGUNTZARAKO EGOITZA	21
1.3.9.- ALDI BATERAKO EGONALDIAK	21
1.3.10.- LAGUNTZA TEKNIKOAK	21
1.3.11.- APARKATZE TXARTELA	22



1.3.12.- GIZARTE ONGIZATEKO FUNTSA (GOF) ETA KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOA (KGP).....	22
1.3.13.- TELELAGUNTZA	22
1.4.- ADINEKO PERTSONENTZAKO ARRETA.....	25
1.4.1.- ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA.....	25
EMANDAKO ORDUEN URTE ARTEKO LABURPENA.....	29
URTE ARTEKO LABURPEN EKONOMIKOA	30
1.4.2.- EGUNEKO ARRETA ZERBITZUA	33
1.4.3.- GIZARTE BEHARRAK ANTZEMATEKO ETA SUTEAK PREBENITZEKO ZERBITZUA	35
1.5.- ADIN TXIKIKOENTZAKO ETA FAMILIENTZAKO ARRETA	37
1.5.1.- BABESIK GABEKO ADINGABE ETA FAMILIENTZAKO ETA GIZARTE-BAZTERKETAKO ARRISKUAN DAUDEN HELDUENTZAKO GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ESKU-HARTZEA ETA ESKU-HARTZE PSIKOSOSIALA	37
1.5.2. GURASOEN ERANTZUNKIDETASUNERA ETA ZERBITZU JURIDIKORA BIDERATZEKO PROGRAMA	43
1.6.- INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMENTZAKO ARRETA	47
1.7.- GIZARTERATZEKO ETA INKLUSIORAKO ARRETA	50
1.7.1. UDAL ETXEBIZITZA SOZIALEN KUDEAKETA.....	51
2. ESKU-HARTZE KOMUNITARIOA	52
2.1.- Esku-hartze Komunitarioko I. Plana: ELKARZAINDUZ.....	52
2.1.1.- Kontratu txikiak.....	52
➤ Nork bere burua zaintzeko eta ongizate emozionalerako laguntza-zerbitzua.....	52
➤ Adinekoen Kontseiluaren dinamizazio zerbitzua	53
➤ Adineko Pertsonen Astea	57
➤ Gerontologia zentrorako garraio zerbitzua.....	59
➤ Tau-Taupadak proiektua.....	59



2.1.2.- Hitzarmenak.....	61
➤ Zumarragako Udalaren eta Gure-Txoko jubilatu eta pentsiodunen elkartearen arteko lankidetza hitzarmena.	61
➤ Zumarragako Udalaren eta Espainiako Minbiziaren Aurkako Elkartearen Gipuzkoako egoitza probintzialaren arteko lankidetza hitzarmena.	61
2.1.3.- Beste batzuk.....	62
➤ Belaunaldien arteko “Betigazte” tailerra	62
➤ Gizarte esparruko elkartearen azoka	62
➤ “Aukerak suspertzen” programa	63
2.2.- BERDINTASUNA	64
2.2.1.- Martxoaren 8a.....	65
2.2.2.- Ekainaren 28a.....	65
2.3.- ADINEKOEN PARTE-HARTZEA ETA GIZARTERATZEA SUSTATZEA	66
2.4.- GIZARTE ZERBITZUEN ETA BERDINTASUNAREN ARLOKO ELKARTEENTZAKO DIRULAGUNTZAK.....	70
2.5.- HIRUGARREN MUNDUAN NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA GARAPENERAKO DIRULAGUNTZAK.....	73
3.- ADMINISTRAZIO ATALA.....	76
3.1.- FAMILI UGARIAK	76
3.2.- DOAKO JUSTIZIA	76
3.3.- IMSERSO	77
3.4.- DESGAITASUNA DUTEN PERTSONENTZAKO APARKATZEKO TXARTELAK	76

GIZARTE ZERBITZUEN SAILA

KOKAPENA

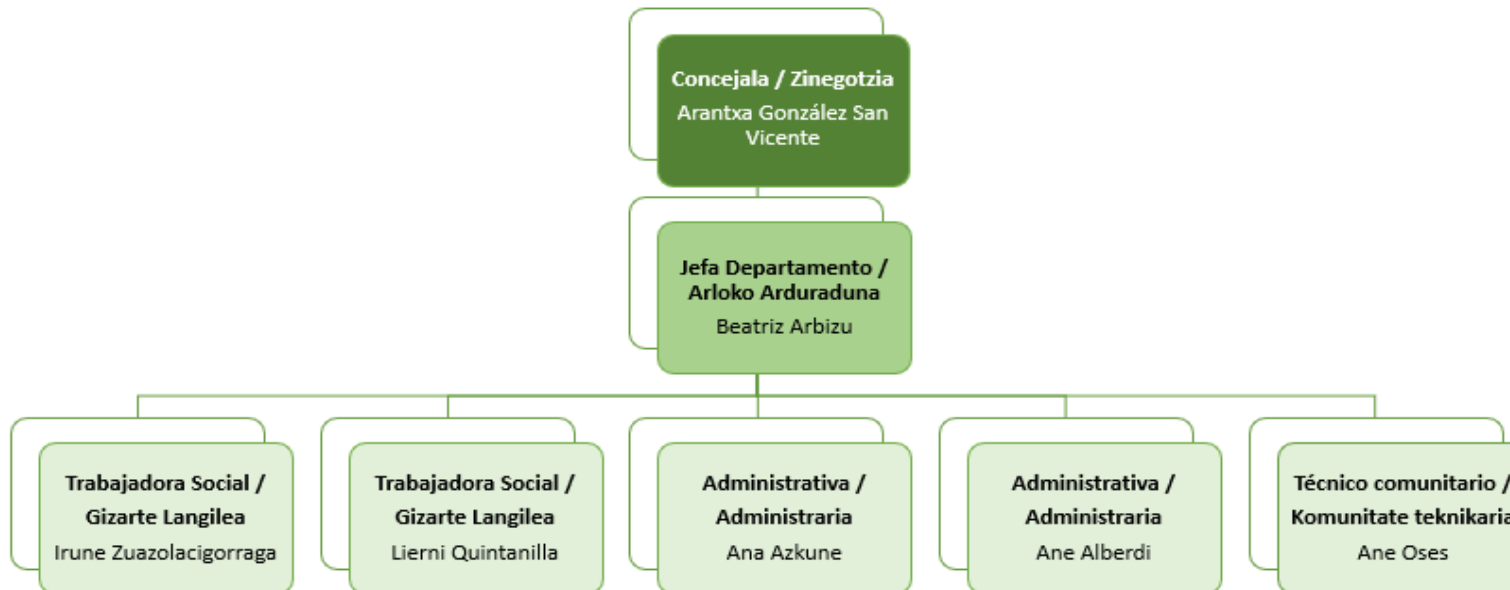
EUSKADI ENPARANTZA Z/G (ITARTE ETXEA)

JENDAURREKO ORDUTEGIA

ASTELEHENETIK OSTIRALERA, 9:00etatik 14:00etara

TFNO.ZK: 943 72 91 55 / gizarte@zumarraga.eus

SAILAREN ORGANIGRAMA



AURREKONTU-BALANTZEA

Partida				Zkia	Kontzeptua	Aurrekontua
Partida				Cod	Concepto	Presupuesto
13					GIZARTE ZERB., BERDINTASUNA, ANIZTASUNA/ S.SOCIALES, IGUALDAD, DIVERSID	1.525.246,00
0213	226	231-00	06	140	Dibertsitatea-berdintasunaren kudeaketa / Gestión diversidad-igualdad ELKAR ZAINDUZ Hainbat gastu / Gastos diversos	30.000,00 30.000,00
0213	227	231-00	04	141	Esku hartze psikosoziala zerbitzua / Serv. intervención psicosocial	284.000,00
0213	227	231-00	08	142	Gerontologikora garraio zerbitzua / Servicio transporte a Gerontológico	9.000,00
0213	227	231-00	12	143	Gizarte premi-suteak aurreikusteko zerbitzua / Serv. observatorio social-prev incendios	22.046,00
0213	227	231-00	14	144	Gurasoen erantzunkidetasun zerbitzua / Servicio coparentabilidad	11.000,00
0213	227	231-10	04	145	Etxez etxeko laguntza / Servicio ayuda domiciliaria	628.200,00
0213	227	337-20	04	146	Leturiatako jubilatuena tabernako zerbitzua / Servicio cafetería C.Cívico	11.500,00
0213	227	337-10	11	147	Zaharren etxeetako dinamizazio zerbitzua / Serv Dinamizacion C Cívicos + Att. Diurna Kanpoko enpresek egindako lanak / Trab. realizados otras emp.	97.500,00 1.063.246,00
0213	480	231-00	01	148	Gizabanakoentzako dirulaguntzak / Ayudas individuales	50.000,00
0213	480	231-30	01	149	Pobrezari aurre egiteko plana / Ayudas emergencia social Transf. arrunt.: Familiei / Transf. ctes.: a familias	300.000,00 350.000,00
0213	481	230-20	02	150	Gizarte lankidetzako proiektuak / Proyectos de cooperación al desarrollo	50.000,00
0213	481	231-00	01	151	Gizarte-Berdintasun arloko elkarten dirulaguntzak / Subv. Asociacs Sociales e igualdad	20.000,00
0213	481	337-10	01	152	Gure Txoko jubilatuena elkarte: hitzarmena / Convenio: Asociación jubilados Gure txoko Transf. arrunt.: Irab. gab. erak. / Tran. Ctes.: Inst. sin luc.	12.000,00 82.000,00



1. OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUAK

Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen arabera, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema erantzukizun publikoko arreta-sare artikulatu bat da, titulartasun publikoko eta titulartasun pribatu itunduko prestazio, zerbitzu eta ekipamenduek osatua, eta pertsona, familia eta talde guztien gizarteratzea eta autonomia bultzatzea du helburu, sustapen-, prebentzio-, babes- eta laguntza-funtzioa garatuz, funtsean pertsonalak eta harremanetakoak diren prestazio eta zerbitzuen bidez.

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistema, oro har, lehen mailako arretako eta bigarren mailako arretako gizarte-zerbitzuak bereiziz egituratzen da. Gizarte-zerbitzu horiek, beste irizpide edo aldagai batzuen artean, emandako laguntzaren intentsitate handiagoaren edo txikiagoaren arabera bereizten dira, eta bi kasuetan espezializatua izan daiteke.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzua oinarrizko unitatea eta Gizarte Zerbitzuen sistemara berehala sartzeko puntua da. Gizarte-premiak detektatzea eta horiei erantzutea helburu nagusi duten herritar guztiei zuzenduta dago.

Hauek dira Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren eginkizunak:

- Informazio-zerbitzua: erabiltzaileei gizarte-zerbitzuen sistemako sareko zerbitzuak eta prestazioak eskuratu ahal izateko beharrezkoa den informazioa ematea.
- Balorazio-zerbitzua: kasu bakoitza beharren ebaluazioaren bidez balioestean datza.
- Orientazio-zerbitzua: horretarako, jarduteko banakako planak egingo ditu, eta erabiltzailea beharretara bideratuko du.

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek zerbitzuak eta programak eskaintzen dituzte, komunitatearen bizitzaren garapenean pertsonak, familiak eta taldeak gizarteratzen laguntzeko jarduera zehatzen bidez. Ohiko ingurunean integratzen lagunduko dute eta ingurune pribatuan autonomia pertsonala bultzatuko dute. Era berean, dagozkien prestazioen izapidetzea kudeatuko dute.

Banakako eta familiako arretaz gain, Sailak esku-hartze komunitarioko lan garrantzitsua egiten du, Zumarragaren parte-hartzea eta potentzial integratzailea sustatuz, ELKARZAINDUZ Esku-hartze Komunitarioko I. Planaren bidez.



1.1.- ZUZENEKO ARRETA ZERBITZUA

Zumarragako pertsonen eta familien planteatutako beharrei erantzuteko, Gizarte Zerbitzuek programatutako **1.581 hitzorduei** erantzun diete 2024an.

Gizarte Langileen Agendetatik esku-hartze mota hauek ateratzen dira:

- ⇒ 212 kasu berri: aurretik Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetara (aurrerantzean OGZ) lehenago jo ez duten pertsonentzako arreta (129 kasu emakumeak dira eta 83 gizonak).
- ⇒ 1.369 jarraipen-elkarrizketak: OGZetan espedientea duten eta erreferentziatzko gizarte-langilea duten pertsonen arreta ematea. Jarraipen-hitzorduek erabiltzaileak eskatuta edota Gizarte Langileak emanda egiten dira.
- ⇒ 11 bisita etxera: etxez etxeko laguntza-zerbitzua eskatzen duten edo muturreko egoeraren bat duten pertsonen etxera bisitak.
- ⇒ Erroldarik gabeko pertsonen edota familien arreta: 19.

Banakako arreten nagusitasuna nabarmendu behar da, 1.191, guztizkoaren % 75,33 baitira, eta 390 (% 24,67) familienak.

HITZORDUAK CITAS	1581	GIZONAK HOMBRES	580	LEHENENGOZ PRIMERA	83	INDIV	72
				JARRAIPENA SEGUIMIENTO	497	INDIV	416
		EMAKUMEAK MUJERES	1001	LEHENENGOZ PRIMERA	129	FAM	81
				JARRAIPENA SEGUIMIENTO	872	INDIV	108
						FAM	21
						INDIV	595
						FAM	277

Adinaren eta generoaren arabera banaketa honela geratu da:

	ADINA EDAD			
GIZONAK HOMBRES	<18	17	580	1581
	18-35	65		
	36-60	206		
	61-79	131		
	>80	161		
EMAKUMEAK MUJERES	<18	10	1001	
	18-35	113		
	36-60	333		
	61-79	190		
	>80	355		



1.2.- DIRU-LAGUNTZAK

1.2.1.- GIZARTE LARRIALDIETARAKO LAGUNTZAK

Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren funtsezko osagaietako bat prestazio ekonomikoak dira, eta, horien barruan, Gizarte Larrialdietarako Laguntzak (GLL). GLLak aldian-aldian ematen ez diren prestazio ekonomikoak eta dirulaguntzak dira, gizarte-bazterkeriako egoerak prebenitzeko, saihesteko edo arintzeko beharrezkoak diren gastu espezifikoak – ohikoak edo apartekoak – aurre egiteko baliabide nahikorik ez duten bizikidetzaren unitate batean integratuta dauden pertsonentzat.

Eusko Jaurlaritzak, urteko agindu baten bidez, GLLetan jasotako gastu espezifiko bakoitzerako oro har eman beharreko gehieneko zenbatekoak finkatzen ditu

Eusko Jaurlaritzak 201.414,96€ esleitu zizkion Zumarragako Udalarari 2024ko ekitaldirako (2023an 164.775 € eta 2022an 157.421 €). Zenbateko hori 0213 480 231-30 01 149 aurrekontu-partidara bideratu zen, eta udal-finantzaketarekin egokitu zen 300.000 €-ra arte, 2024ko eskaerei erantzuteko.

Oinarrizko gastu bakoitzerako eman daitezkeen gehieneko zenbatekoei dagokienez, adierazi behar da 2024rako gehieneko zenbatekoak mantendu zirela.

Guztira, **234.168,08€ onartu dira 2024an**, eta 224.797,42€ ordaindu dira azkenean.

2024ko ekitaldian, **gizarte-larrialdietarako 164 laguntza-eskaera** izapidetu ziren, hainbat kontzepturen arabera. Horietatik, 9

eskaera ukatu egin ziren, eta 33 lehen aldiz eskatzen duten pertsonen dagozkie.

Ukatzeko arrazoiak honako hauek izan ziren: 8 eskaera baliabide ekonomikoen irizpidea ez betetzeagatik eta 1 Etxebizitza Eskatzaileen Erregistroan (Etxebide) inskribatuta ez egoteagatik.

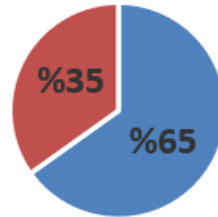
Guztira, **152 familiak** jaso zituzten Gizarte Larrialdietarako Laguntzak (2023an 174 izan ziren).

FAMILIAK	152	BERRIAK	3
ESKAERAK	64		
		UKATUAK	9
		ONARTUAK	155

GENEROAREN ARABERAKO BANAKETA

2024an Gizarte Larrialdietarako Laguntzak eskatu zituzten 152 pertsonetatik 99 emakumeak izan ziren eta 53 gizonak.

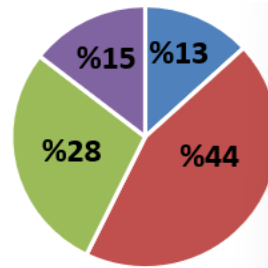
- EMAKUMEAK / MUJERES
- GIZONAK / HOMBRES



ADINAREN ARABERAKO BANAKETA

Adina kontuan hartuta, Gizarte Larrialdietarako Laguntzak eskatu zituzten 152 pertsonen banaketa honako hau da: 20 eskatzaile 18 eta 35 urte bitarteko adin-tartean (%13), 67 eskatzaile 36-60 urte bitarteko adin-tarteetan (%44), 43 eskatzaile 61 eta 79 urte bitartekoetan (%28) eta 80 urtetik gorakoetan, 22 (%15).

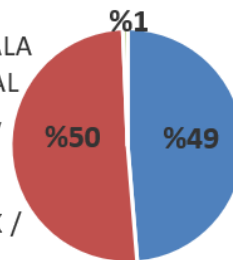
- 18-35
- 36-60
- 61-79
- >80



BIZIKIDETZA-UNITATEAREN ARABERAKO BANAKETA

74 eskaera pertsona batez (%49) osatutako bizikidetza-unitatekoak dira, 77 (%50) bizikidetza-unitate familiarak dira eta 1 bizikidetza-unitate mota desberdinekoak.

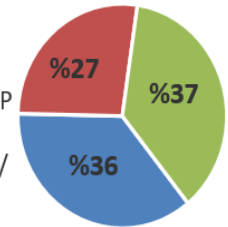
- UNIPERTSONALA / UNIPERSONAL
- FAMILIARRA / FAMILIAR
- BESTE BATZUK / OTROS



JATORRIAREN ARABERAKO BANAKETA

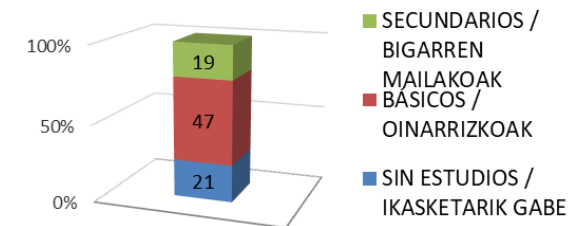
2024an eskaerak egin dituzten 152 familietatik 55 EAEkoak dira (%36), 41 nazionalak (%27) eta 56 (%37) migratutako pertsonen osatutakoak; horietatik 23 Afrikakoak dira, 21 Latinoamerikakoak eta 12 beste herrialde batzuetakoak.

- EAE / CAV
- ESPAINIA / RE.ESP
- ATZERRITARRAK / EXTRANJEROS



IKASKETA-MAILAREN ARABERAKO BANAKETA

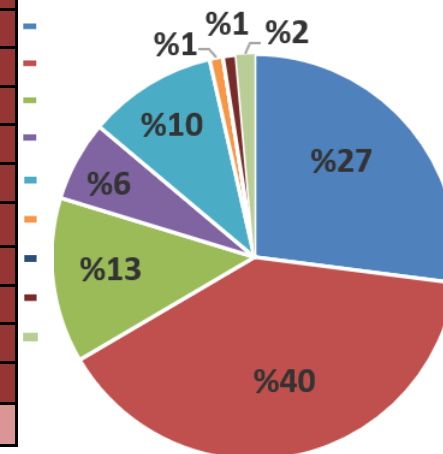
18 eta 60 urte bitarteko 87 pertsonetatik 21ek ez dute ikasketarik, 47k oinarrizko ikasketak dituzte eta 19k bigarren mailako ikasketak.



ESKAEREN BANAKETA KONTZEPTUEN ARABERA

Eskabide bakoitzaren barruan hainbat kontzeptu proposatu eta eman daitezke. 164 eskaeren artean, 281 kontzeptu ditugu onartuta. Horrela geratzen zaigu kontzeptuen araberrako banaketa:

	KONTZEPTUAK				
	1.HH	2.HH	3.HH	4.HH	2024
ENERGIA	31	39	4	2	76 (%27,0)
MANTENUA	52	49	5	5	111 (%39,5)
ALOKAIRUA	19	11	3	4	37 (%13,2)
HIPOTEKA	10	6	0	2	18 (%6,4)
OINARRIZKO PREMIAK	12	11	1	5	29 (%10,3)
KONPONKETAK- INSTALAZIOAK	0	1	0	2	3 (%1,1)
ALTZARIAK-ETXETRESNAK	0	0	0	0	0
ZORPETZEA	0	1	0	2	3 (%1,1)
EZOHIKO GASTUENGATIK /	1	1	0	2	4 (%1,4)
GUZTIRA / TOTAL	125	119	13	24	281



BANAKETA EKONOMIKOA

	EKONOMIKOA				
	1.HH	2.HH	3.HH	4.HH	2024
ENERGIA	15.220,80 €	17.807,05 €	1.207,50 €	212,40 €	34.447,75 €
MANTENUA	30.879,63 €	29.835,26 €	1.568,25 €	585,39 €	62.868,53 €
ALOKAIRUA	37.751,60 €	24.620,00 €	3.688,80 €	3.000,00 €	69.060,40 €
HIPOTEKA	20.446,32 €	13.389,84 €	-	1.008,40 €	34.844,56 €
OINARRIZKO PREMIAK	11.382,00 €	9.992,28€	614,40 €	2.703,60 €	24.692,28 €
KONPONKETAK- INSTALAZIOAK	-	1.000,00 €	-	1.603,23 €	2.603,23 €
ALTZARIAK-ETXETRESNAK	-	-	-	-	-
ZORPETZEA	-	1.162,83 €	-	2.342,32 €	3.505,15 €
EZOHIKO GASTUENGATIK	350,00 €	425,00 €	-	1.371,18 €	2.146,18 €
GUZTIRA / TOTAL	116.030,35 €	98.232,26 €	7.078,95 €	12.826,52 €	234.168,08 €

1.2.2.- UDAL LAGUNTZA EKONOMIKOAK

Udal-laguntza ekonomikoak Zumarragan bizi diren pertsonen zuzendutako dirulaguntzak dira, baldin eta ohiko edo ezohiko gastu espezifikoak aurre egiteko nahikoa baliabide ez badute, eta gastu horiek beharrezkoak badira babesgabetasun, mendekotasun sozial edo gizarte-bazterkeriako egoerak prebenitzeko, saihesteko edo arintzeko.

2024rako udal laguntza ekonomiko hauen oinarri arautzaileak Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean argitaratu ziren 2024ko martxoaren 6an.

2024rako 50.000 €-ko aurrekontu-partida gaitu zen, udalak eskusiboki finantziazten dituen prestazio ekonomiko hauentzako.

Emandako **10 udal laguntza ekonomiko** urteko zenbatekoa **15.002,98 € da.**

2024. urtean 10 diru-laguntza eskatu dira 10 familiari, 11 kontzeptu espezifikotan estaldura emateko. 1 eskatzaileari dagokio lehen aldiz. Eskaeretako 1 ukatu egin zen, Gizarte Larrialdietarako Laguntzetarako baldintza betetzen zuelako.

GENEROAREN ARABERAKO BANAKETA

2024an Udalaren Laguntza Ekonomikoak eskatu zituzten 10 pertsonetatik 7 emakumeak dira eta 3 gizonak. Hau da, eskaeren % 70 emakumeek egin zituzten eta % 30 gizonak.

ADINAREN ARABERAKO BANAKETA

Eskatzaileen adina kontuan hartuta, 10 eskatzaileen banaketa honako hau da: 3 kasu 18-35 urte bitartekoetan (%30), 4 kasu 36-60 urte bitartekoetan (%40), 2 kasu 61-79 urte bitartekoetan (%20) eta bat 80tik gorakoa (%10).

BIZIKIDETZA-UNITATEAREN ARABERAKO BANAKETA

6 eskaerak pertsona batek osatutako bizikidetza-unitateak dira, eta 4 familia-bizikidetzako unitateak.

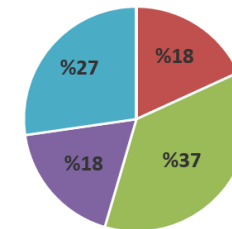
JATORRIAREN ARABERAKO BANAKETA

2024an eskaerak egin dituzten 10 familietatik 3 EAekoak dira (%30) eta 7 (%70) migratutako pertsonen osatutako familiak izan dira. Horietatik 3 Afrikatik datoz, 1 Latinoamerikatik eta 3 beste jatorri batzuetatik.

ESKAEREN BANAKETA KONTZEPTUEN ARABERA

Eskabide bakoitzaren barruan hainbat kontzeptu proposatu eta eman daitezke. 10 eskabideen artean, 11 kontzeptu ditugu onartuta, honela banatuta:

ONARTUTAKO KONTZEPTUAK CONCEPTOS APROBADOS	11
ENERGIA / ENERGÍA	0
MANTENUA / MANTENIMIENTO	2
ALOKAIRUA / ALQUILER	4
HIPOTEKA / HIPOTECA	2
OINARRIZKO PREMIAK / NECEDIDADES PRIMARIAS	3
KONPONKETAK-INSTALAZIOAK / REPARACIONES-INSTALACIONES	0
ALTZARIAK-ETXETRESNAK / MOBILIARIO-ELECTRODOMÉSTICOS	0
ZORPETZE / ENDEUDAMIENTO	0

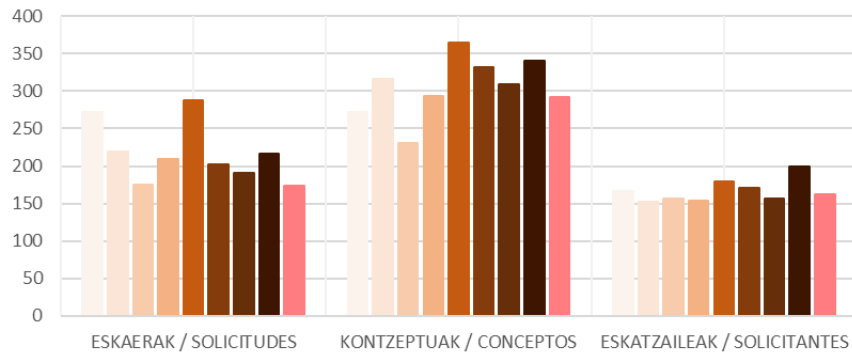


1.2.3.- GIZARTE-LARRIALDIETARAKO LAGUNTZEN ETA UDALEN LAGUNTZA EKONOMIKOEN HISTORIKOA

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ESKAERAK / SOLICITUDES	272	219	175	209	287	202	191	217	174
Ukatuak / Denegadas	4	14	21	18	34	20	8	21	10
KONTZEPTUAK / CONCEPTOS	272	316	230	294	365	332	309	340	292
Energia / Energía	2017tik	66	63	78	88	88	70	78	86
Mantentze-lanak / Mantenimiento	111	81	56	64	73	118	106	127	113
Alokairua / Alquiler	70	54	37	43	38	33	32	46	41
Hipoteka / Hipoteca	40	27	19	25	26	22	20	22	20
Oinarrizko premiak / Necesidades Primarias	38	60	46	67	60	55	59	51	32
Zorpetzea / Endeudamiento	12	19	7	16	11	13	18	8	3
Konponketak - Instalazioak/ Reparaciones - Instalaciones	1	7	1	1	1	2	1	2	3
Altzariak - Etxetresnak / Mobiliario - Electrodomésticos	0	2	1	0	4	1	3	1	0
Ezhoiko Gastuak / Gastos extraordinarios							2023tik	5	4
Udal Tasak /Tasas Municipales					64				
ESKATZAILEAK / SOLICITANTES	167	152	157	154	179	171	156	199	162
Gizonak / Hombres	42	45	50	49	64	53	45	136	56
Emakumeak / Mujeres	125	107	107	105	115	118	111	63	106

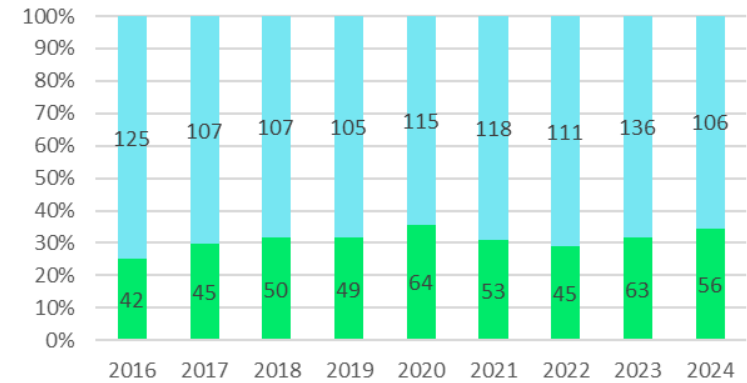
LABURPENA / RESUMEN

2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024

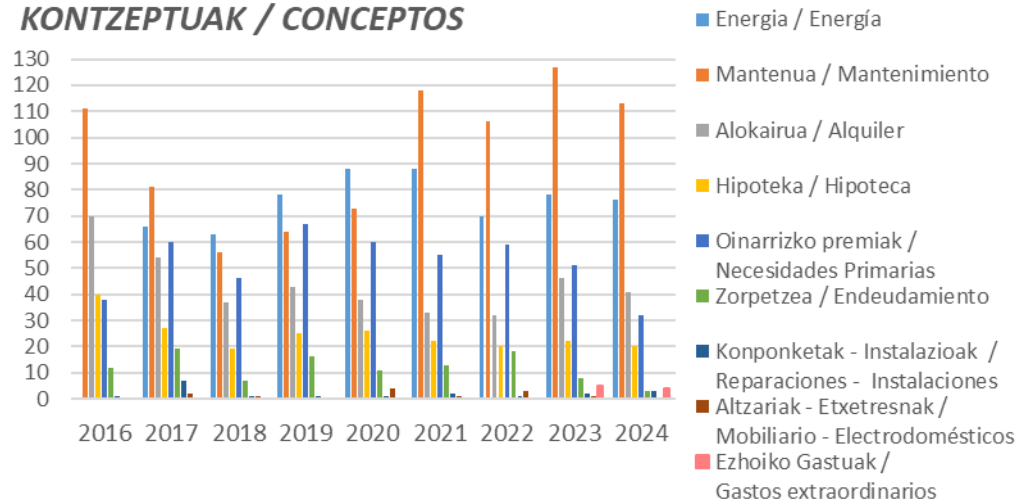


ESKATZAILEAK / SOLICITANTES

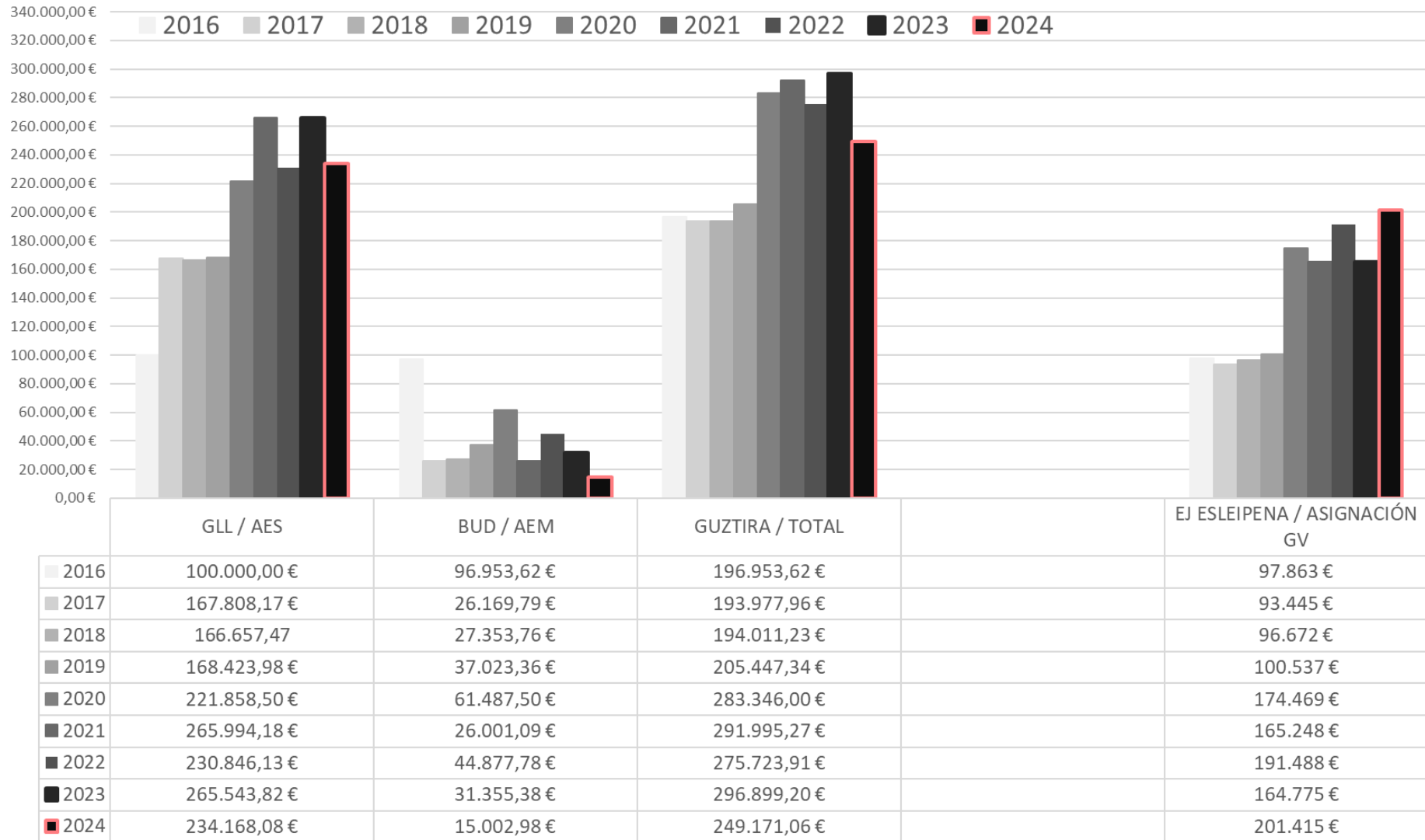
Gizonak / Hombres
Emakumeak / Mujeres



KONTZEPTUAK / CONCEPTOS



HISTORIKO EKONOMIKOA



1.2.4. INTERES SOZIALEKO ERAKUNDEEKIN LANKIDETZAKO BESTE LAGUNTZA BATZUK

➤ GURUTZE GORRIA

1.- ENERGIA-POBRETASUNA. Euskadiko Gurutze Gorriak eta Eusko Jaurlaritzak sinatutako "Pobrezia energetikoa" proiektuak laguntza ekonomikoak kudeatzen ditu oinarrizko beharizanetarako gutxieneko energia-zerbitzuak (argia, gasa eta ura) ordaintzeko gai ez diren familientzat.

2016tik, Urolako Gurutze Gorriak dagozkion laguntzak izapidetzen ditu Zumarragako Gizarte Zerbitzuekin lankidetzan, eta horiek bideratzen dituzte onuradunak.

Familia bakoitzeko gehieneko zenbatekoa urteko 500 € da, eta beste 500 € gehitu daiteke, kasuaren balorazioaren eta jarraipenaren arabera. 190 € hornidura berriro lotzeko. Urtearen amaieran energia aurrezteko kitak (nordikoak, bero-zakuak, etab.) emateko aukera.

2024an **7.553,76 €-ko** fakturak ordaindu dira eta **16 familia** izan dira onuradun.

2.- ELKAGAIEN BONOIA. Egoera oso ahulean dauden pertsonentzako programa. Programa honen kanpoan geratzen dira DSBE, GLL eta GGI duten pertsonak, 6 hilabetetik gorako erroldatzea dutenak. GLL duten ezohiko kasuak baloratzen dira, ematen diren kontzeptuaren arabera.

Onuradunek Gurutze Gorriak eskaintzen dituzten tailerretan parte hartu behar dute: elikadura osasungarria, etxeko ekonomia...

2024an **9 pertsona/familia** izan dira onuradun, **3.030,00 € guztira.**

3.- TXARTELA (EROSKI)

Elikadura bakarrik. Ez higie- eta garbiketa-produkturik. Gehienez 3 txartel urtean, premia-egoerak irauten duen bitartean.

1 o 2 pertsona: 130€

3 pertsona: 160€

4 pertsona: 190€

5 pertsona edo gehiago: 220€

Eroskik Gurutze Gorriari bideratzen zaion diru-kopuru solidarioa eskaintzen die bezeroei, Eroskiren txartelen bidez banatzeko. 2024an, **13 familiak** jaso dute Eroskiko bezeroen elkartasuna, **2.080,00 euro guztira** (160 € familia bakoitzeko).



4.- **60 URTETIK GORAKOENTZAKO LAGUNTZAK:** Zaurgarritasun ekonomikoan dauden 60 urtetik gorako pertsonentzat 100 €-ko txartel zentimo solidarioak. 2024an laguntza horiek desagertu egin ziren, baina 2023tik soberan geratu ziren **2** banatu egin dira. Beraz, **2 pertsona** dira onuradunak, guztira **200,00 €**.

5.- **JOSTAILU HEZIGARRIA.** Gabonetan Gizarte Zerbitzuetatik bideratutako kasuetarako kanpaina. Gabonetako kanpainaren erabiltzaileei urtebetetzean jostailuak eskaintzen zaizkie, betiere Gabonetako kanpainan parte hartu duten familiek eskatzen badute 15 egun lehenago.

2024an, guztira **41 adingabek** jaso dituzte jostailuak (17 mutiko eta 24 neskato), **26 familiatakoak**.

➤ **CARITAS**

Udaleko Gizarte Zerbitzuetako sailak urte asko daramatza Zumarragako Caritasekin elkarlanean.

Bi erakundeen artean ezarritako eta adostutako deribazio-prozedura baten bidez, Gizarte langileak hainbat egoeragatik EAEko Gizarte Zerbitzuen Sistematik kanpo geratzen diren pertsonak edota familiak bideratzen dituzte, hau da, Administrazioak emandako laguntzetatik kanpo geratzen direnak, askotan, beren egoera juridikoa dela eta, ez baitituzte betetzen kobratzeko baldintzak (erroldarik gabe, errenta-kontraturik gabe...).

Caritasek batez ere elikaduran eskaintzen du laguntza, baina baita arropa, sendagaiak, garraioa, horniduren ordainketa edo beste egoera batzuk ere, zailtasun zehatz bati aurre egiteko.

2024an 119 familia/pertsona artatu dira, eta horietatik % 95 atzeritarrak dira.

Caritasek banatzen dituen elikagaiak Gipuzkoako Elikagaien Bankutik datoz, eta Caritas erakunde laguntzailea da. 2024an, hilean 1.500/1.700 kg-ko batez besteko banaketa egin da.

1.3.- MENDEKOTASUNAREN ETA DESGAITASUNAREN KUDEAKETA

Mendekotasuna edota desgaitasuna duen pertsona dela aitortzeak sistemaren zenbait baliabide eta prestazio eskuratzeko aukera ematen du.

FORU ALDUNDIAREN ESKUMENENKO MENDEKOTASUN ETA DESGAITASUNENKO BALIABIDE ETA PRESTAZIOEN AURKIBIDEA

- 1.3.1.- MENDEKOTASUN BALORAZIOA
- 1.3.2.- DESGAITASUNA
- 1.3.3.- ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (ZLPE)
- 1.3.4.- LAGUNTZAILE PERTSONALAGATIK PRESTAZIO EKONOMIKOA (LPPE)
- 1.3.5.- FAMILIA INGURUNENKO ZAINZETARAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (FIZPE)
- 1.3.6.- EGUNENKO ZENTROA
- 1.3.7.- ERRESIDENTZIA ZENTROA
- 1.3.8.- GIZARTE ETA OSASUN LAGUNTZARAKO EGOITZA
- 1.3.9.- ALDI BATERAKO EGONALDIAK
- 1.3.10.- LAGUNTZA TEKNIKOAK
- 1.3.11.- APARKATZE TXARTELA
- 1.3.12.- GIZARTE ONGIZATEKO FUNTSA (GOF) ETA KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOA (KGP)

AUTONOMIA ERKIDEGOAREN ESKUMENENKO MENDEKOTASUN ETA DESGAITASUNENKO BALIABIDE ETA PRESTAZIOEN AURKIBIDEA

- 1.3.13.- TELELAGUNTZA

1.3.1.- MENDEKOTASUN BALORAZIOA

MBB: Adinagatik, gaixotasunagatik edo desgaitasunagatik, autonomia fisiko, mental, intelektual edo sentsorialik ez izateagatik edo galtzeagatik mendekotasun iraunkorreko egoeran dauden 3 urtetik gorako pertsonentzat, pertsonaren funtzionamendua lehengoratzeko edo hobetzeko arrazoizko aukerarik gabe daudenak. 2024an MBBen 214 eskaera izapidetu dira. Ekitaldi honetan, eskaeren % 63 emakumeenak dira eta % 37 gizonenak.

RAI: 65 urtetik gorako pertsonen foru-zerbitzu batzuk (egoitzazentroa eta eguneko zentroa) eskuratzeko balorazioa. 2024an, MBB RAIren 43 eskaera izapidetu dira.

1.3.2.- DESGAITASUNA

Urritasun-maila eta garraio kolektiboak erabiltzeko mugikortasun-zailtasunak dauden zehazteko baremoa baloratzea. Desgaitasun-maila ehunekotan neurtzen da. Desgaitasuna duen pertsona gisa onartua izateko, beharrezkoa da % 33ko desgaitasuna edo handiagoa izatea.

2024an 122 desgaitasun-eskaera izapidetu dira. Kasu horretan, eskaerak gizonen % 44 eta emakumeen % 56 dira.

0-6 urteko hurrei, haien familiei eta inguruari zuzendutako arreta goiztiarreko 8 eskaera izapidetu dira. Eskaera horien helburua da, osasun-, hezkuntza- eta gizarte-diziplinarreko ikuspegi batetik, ahalik eta lasterren eta modu integralean erantzutea beren garapenean nahasmenduak dituzten edo jasateko arriskua duten hurrek dituzten premia iragankor edo iraunkorrei.

1.3.3.- ZERBITZUARI LOTUTAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (ZLPE)

Egoitza-eskaera bati lotutako laguntza ekonomikoa. Hileko laguntzari eutsiko zaio plaza publiko baterako itxaron-zerrendan dagoen bitartean.

2024an 8 ZLPE eskaera izapidetu dira, eta gaur egun Zumarragak 5 prestazio ditu indarrean.

1.3.4.- LAGUNTZAILE PERTSONALAGATIK PRESTAZIO EKONOMIKOA (LPPE)

Laguntza ekonomikoa, mendekotasuna duten pertsonen autonomia erraztuko duten laguntzaile pertsonalak kontratatzeko gastuei aurre egiten laguntzeko.

2024an, LPPErako 49 eskaera izapidetu dira, eta Zumarragak egun 124 prestazio ditu indarrean.

1.3.5.- FAMILIA INGURUNeko ZAINZETARAKO PRESTAZIO EKONOMIKOA (FIZPE)

Laguntza hau zaintzaile ez-profesionalak emandako arretaren ondoriozko gastuak estaltzen laguntzeko da, eta ezarritako baldintzak betetzen direnean aitortu ahal izango da.

2024an FIZPEren 35 eskaera izapidetu dira, eta gaur egun Zumarragak 187 prestazio ditu indarrean.

1.3.6.- EGUNeko ZENTROAK

Mendekotasuna duten adinekoentzako eguneko zentroak arreta integrala eskaintzen die egunez mendekotasun-egoeran dauden pertsonen, autonomia pertsonalaren ahalik eta maila onena hobetzeko



edo mantentzeko, eta familiei edo zaintzaileei eguneroko bizitzako jarduerak egiten laguntzeko. Garraio zerbitzua ere eskaintzen da.

Desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroak gaikuntza-arreta integrala eskaintzen du, desgaitasunen bat duten pertsonen garapen pertsonala eta soziala, autonomia eta gizarteratzea errazteko. Aurten desgaitasuna duten pertsonentzako eguneko zentroaren eskaera bat izapidetu da.

Gizarteratze-premiei erantzuteko eguneko zentroa ere badago, eta horren zerbitzuak banakako laguntza eskaintzen du, okupazio-, hezkuntza-, terapia- eta gizarte- eta lan-arloko esku-hartzeekin, pertsona bere ohiko ingurunetik bereizi gabe. Aurten eskaera bat izapidetu da.

2024an eguneko zentroko 23 eskaera izapidetu dira guztira. Eskatzaile gehienak 80 urtetik gorako emakumeak dira.

1.3.7.- ERRESIDENTZIA ZENTROA

Mendekotasuna duten adinekoentzako erresidentzia-zentroak arreta integrala eta jarraitua eskaintzen die autonomia funtzionalik ez duten mendetasun-egoeran daudenei.

2024an, erresidentzia-zentroko 26 eskaera izapidetu dira. Eskatzaileen profil nagusia 80 urtetik gorako emakumeak eta gizonak dira.

Desgaitasunen bat duten pertsonentzako egoitza-zentroa bizikidetzaz-zerbitzu bat da, desgaitasunen bat duten pertsonentzat ohiko etxebizitza edo etxebizitza iraunkorra eta, hala badagokio, aldi baterakoa izateko erabiltzen dena. Desgaitasunen bat duten pertsonak ezin dituzte behar bezala ase beren etxebizitza pertsonalean edo familian dituzten premiak. Egoitza gisa kontabilizatutako eskaeretako bat desgaitasuna duten pertsonentzako egoitza-eskaera bat da.

1.3.8.- GIZARTE ETA OSASUN LAGUNTZARAKO EGOITZA

Gizarte eta osasun laguntzarako egoitza, ekipamendu espezifiko bat da, baliabide materialez eta giza baliabideez hornitua (medikuak, erizainak eta zaintzaileak), aldi baterako edo modu iraunkorrean osasun- eta gizarte-zaintzako premia handiak eta baliokideak dituzten mendetasun-egoeran edo desgaitasunen bat duten pertsonen zuzendutako ekintzak garatu ahal diren eremu batean. 2024. urte honetan gizarte eta osasun laguntzarako egoitzarako eskaera bat egin da.

1.3.9.- ALDI BATERAKO EGONALDIAK

RESPIRO programaren bidez, 65 urtetik gorako mendeko pertsonen aldi baterako egoitzetan sartzeko aukera ematen zaie (gehienez hilabete bat urtean, eta aldi desberdinetan bana daiteke).

2024an, aldi baterako egonaldirako 16 eskaera izapidetu ziren.

1.3.10.- LAGUNTZA TEKNIKOAK

Laguntza teknikoan eta etxebizitza egokitzeko zerbitzuaren helburua da autonomia pertsonala bultzatzea eguneroko bizitzako jarduerak egitean eta modu autonomoan jardutean.

Gizarte-langileak orientazio- edota eskaerak izapidetuko ditu, dauden laguntza-produktuei eta ohiko etxebizitzara egokitzeari dagokienez.

2024an laguntza teknikoan 86 eskaera izapidetu dira. Eskatzaileen profil nagusia 80 urtetik gorako emakumeak eta gizonak dira.

1.3.11.- APARKATZE TXARTELA

Mugikortasun murriztua duten pertsona desgaituentzako ibilgailu automobilak aparkatzeko txartela agiri publiko bat da, zeinak egiaztatzen baitu aurreikusitako baldintzak betetzen dituzten pertsonak baino ez dutela erabiltzeko eskubidea, ibilgailuok lekualdatzen diren lekutik ahalik eta hurbilen aparkatzeko. Aparkatzeko txartelak Espainia osoan eta Europar Batasunean balio du, eta bizi den herrian eskatzen dira.

2024ari dagozkion datuen azterketa labur bat egin da 3. puntuan: *Administrazio-atala*, bertatik kudeatzen baitira.

1.3.12.- GIZARTE ONGIZATEKO FUNTSA (GOF) ETA KOTIZAZIO GABEKO PENTSIOA (KGP)

Gizarte Ongizateko Funtsa eta Kotizazio Gabeko Pentsioa desgaitasunen bat aitortua duten pertsonentzako edo 65 urteko pertsonentzako prestazioak dira, eta gutxieneko diru-sarrerarik ez dagoenean (bizikidetzaren unitatean) eta ezarritako baldintzak betetzen direnean ematen dira. Kotizazio gabeko pentsioak jasotzen dituzten pertsonak laguntza osagarria jasotzeko eskubidea dute alokairu-gastuak badituzte. Osagarri hori urtean behin ordaintzen da.

2024an kotizazio gabeko 8 pentsio-eskaera izapidetu dira eta gizarte-ongizateko funtseko eskaerarik ez da izapidetu.

1.3.13.- TELELAGUNTZA

Telelaguntza-zerbitzua telelaguntza-komunikazioko gailua du. Telefono-linearen bidez eta ekipamendu informatiko espezifikoko batekin, erabiltzaileei aukera ematen die arreta iraunkorreko zerbitzu batekin berehala harremanetan jartzeko, eguneko 24 orduetan eta urteko egun guztietan. Langile horiek berariaz prestatuta egongo dira,

eta, beharrezkoa izanez gero, berehala eskainiko dute eskatutako arreta, eskatzaileari autonomia- edota segurtasun-sentimendua areagotuz.

Eusko Jaurlaritzaren telelaguntza zerbitzua, erabiltzaile bakoitzaren beharretan oinarritzen da, eta harekin adosten da zerbitzutik eskaini beharreko prestazio-mota, maiztasun jakin batean: jarraipen-deiak, laguntza-teknologia mota, premien birbalorazio-modua, programa espezializatueta sartzea, etab. Sistema horrek erabiltzailearekin elkarreragiten du, honako hauen bidez: telefono-deiak eta alerta teknologikoak igorri eta jasotzea, laguntza ematea eta baliabideetara bideratzea, eta etxeko bisitak egitea; horrela, pertsonak beren ohiko familia- eta gizarte-ingurunean jarraitzea errazten da.

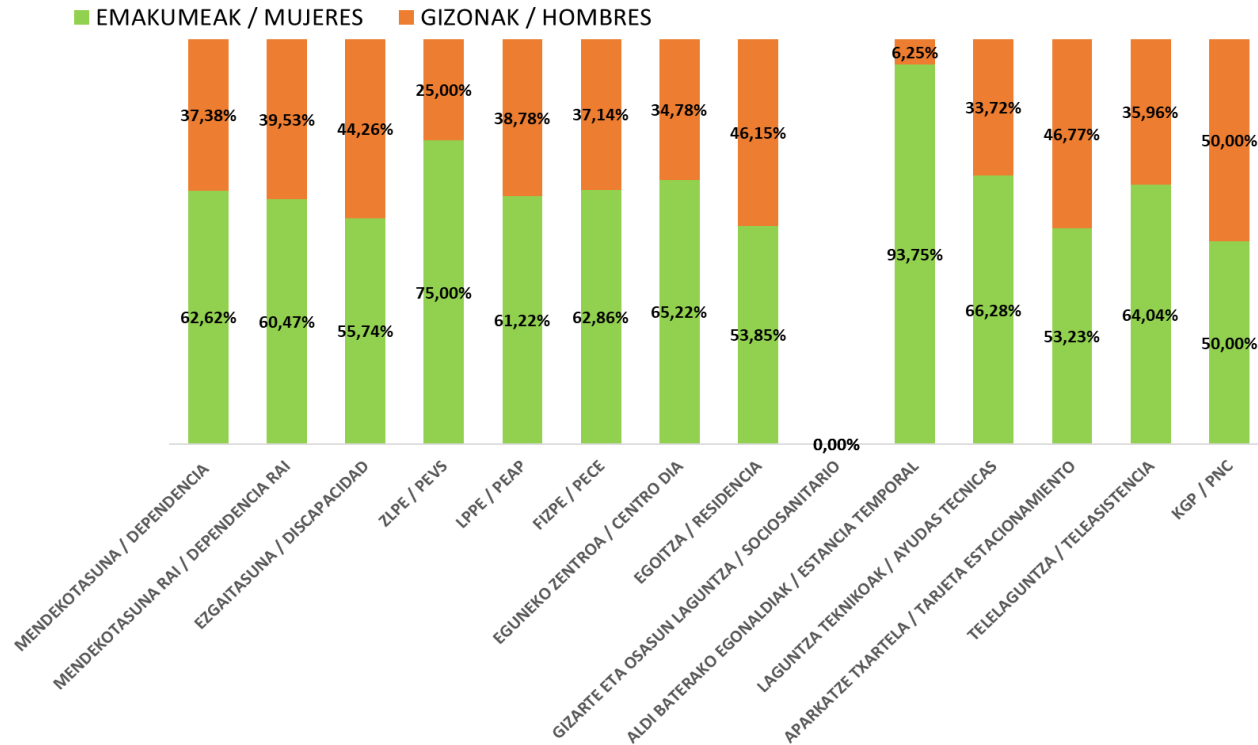
Hartzaileak: Mendekotasun-arriskuan edo -egoeran dauden pertsonak; bakarrik bizi diren adineko autonomoak; gizarte-isolamenduko arriskuan egonik, Oinarrizko Gizarte Zerbitzuaren arabera telelaguntza-zerbitzuak artatu ditzakeen premiak dituzten pertsonak.

2024ko ekitaldiaren amaieran, 426 onuradun ditugu (320 emakume eta 106 gizon) Zumarragako telelaguntza-zerbitzuan, eta 89 alta berri izan dira 2024an.

MENDEKOTASUN PRESTAZIOEN LABURPENA

2024

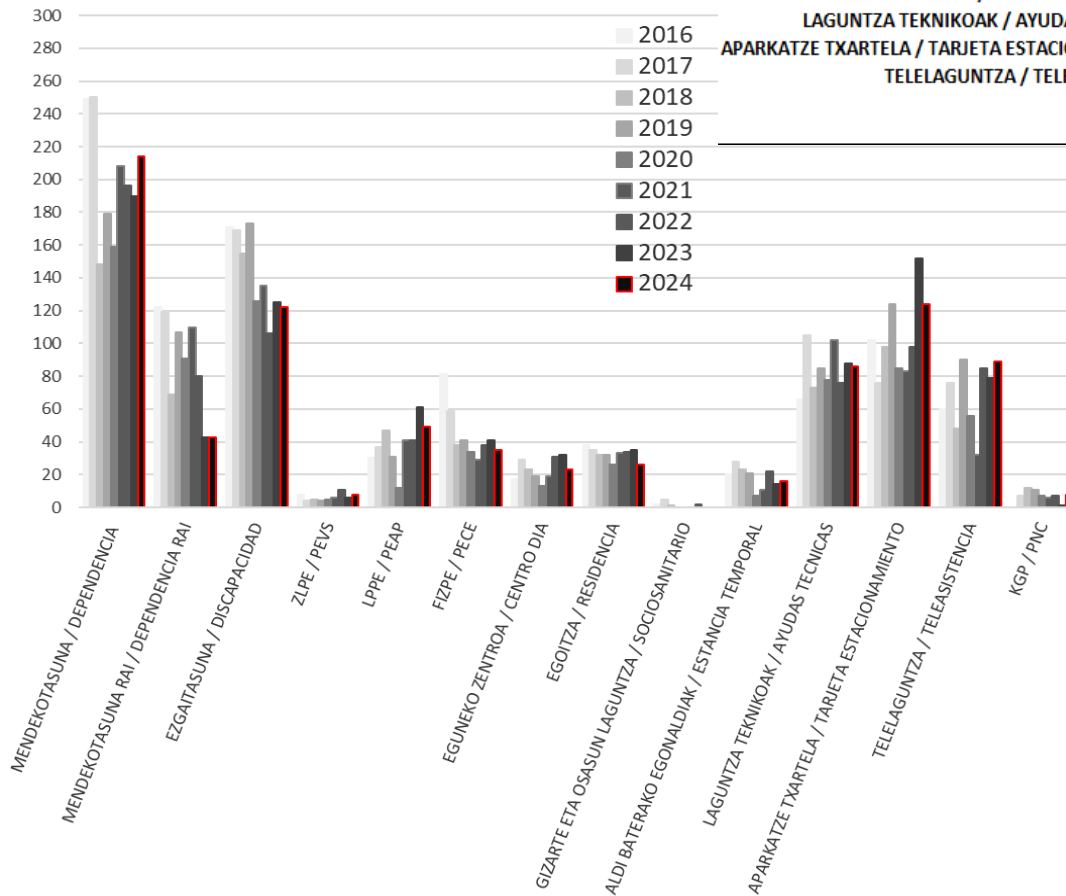
	2024				
	TOTAL	EMAKUMEAK / MUJERES		GIZONAK / HOMBRES	
MENDEKOTASUNA / DEPENDENCIA	214	134	62,62%	80	37,38%
MENDEKOTASUNA RAI / DEPENDENCIA RAI	43	26	60,47%	17	39,53%
EZGAITASUNA / DISCAPACIDAD	122	68	55,74%	54	44,26%
ZLPE / PEVS	8	6	75,00%	2	25,00%
LPPE / PEAP	49	30	61,22%	19	38,78%
FIZPE / PECE	35	22	62,86%	13	37,14%
EGUNEKO ZENTROA / CENTRO DIA	23	15	65,22%	8	34,78%
EGOITZA / RESIDENCIA	26	14	53,85%	12	46,15%
GIZARTE ETA OSASUN LAGUNTZA / SOCIOSANITARIO	0	0		0	
ALDI BATERAKO EGONALDIAK / ESTANCIA TEMPORAL	16	15	93,75%	1	6,25%
LAGUNTZA TEKNIKOAK / AYUDAS TECNICAS	86	57	66,28%	29	33,72%
APARKATZE TXARTELA / TARJETA ESTACIONAMIENTO	124	66	53,23%	58	46,77%
TELELAGUNTZA / TELEASISTENCIA	89	57	64,04%	32	35,96%
KGP / PNC	8	4	50,00%	4	50,00%
GOF / FBS	0	0		0	



MENDEKOTASUN PRESTAZIOEN

HISTORIKOA

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
HITZORDUAK / CITAS			1656	1804	1388	1516	1650	1638	1581
MENDEKONTASUNA ETA EZGAITASUNA / DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD									
MENDEKOTASUNA / DEPENDENCIA	249	250	148	179	159	208	196	190	214
MENDEKOTASUNA RAI / DEPENDENCIA RAI	122	119	69	107	91	110	80	43	43
EZGAITASUNA / DISCAPACIDAD	171	169	155	173	126	135	106	125	122
ZLPE / PEVS	8	4	5	4	5	6	11	6	8
LPPE / PEAP	30	37	47	31	12	41	41	61	49
FIZPE / PECE	81	59	38	41	34	29	38	41	35
EGUNEKO ZENTROA / CENTRO DIA	17	29	23	19	13	19	31	32	23
EGOITZA / RESIDENCIA	38	35	32	32	26	33	34	35	26
GIZARTE ETA OSASUN LAGUNTZA / SOCIO SANITARIO	2	5	1	0	0	0	2	0	0
ALDI BATERAKO EGONALDIAK / ESTANCIA TEMPORAL	20	28	23	21	7	11	22	14	16
LAGUNTZA TEKNIKOAK / AYUDAS TECNICAS	66	105	73	85	78	102	76	88	86
APARKATZE TXARTELA / TARJETA ESTACIONAMIENTO	102	76	98	124	85	83	98	152	124
TELELAGUNTZA / TELEASISTENCIA	60	76	48	90	56	32	85	79	89
KGP / PNC	0	7	12	11	7	6	7	1	8
GOF / FBS	0	0	4	0	0	0	1	0	0



1.4.- ADINEKO PERTSONENTZAKO ARRETA

1.4.1.- ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA

Asistentzia- eta prebentzio-izaerako zerbitzua da, mendekotasun-egoeran edo mendekotasun-arriskuan dagoen erabiltzaileari etxean egoten laguntzera bideratua, etxean bertan moldatzeko eta komunitate-ingurunean integratzeko etxeko laguntza edota laguntza pertsonala eskainiz, isolamendu-egoerak saihestuz.

2015ean, Udal honek etxez etxeko laguntza-zerbitzua arautzen duen erregelamendua onartu zuen 2015eko apirilaren 28an egindako bilkuran, eta 2015eko uztailaren 23ko 139. zenbakiko GAO n argitaratu zen. Harrezkero, hainbat aldaketa argitaratu dira, eta sortutako premietara egokitu dira.

Erabiltzaile bakoitzak ekarpen bat egiten du, eta araudian ezarritako ekarpen ekonomikoaren baremo baten bidez finkatzen da. Udalaren 2016ko apirilaren 25eko Osoko Bilkuran, erregelamendua aldatzea onartu zen, eta 13 € orduko tasa ezarri zen, erabiltzaileak zerbitzua emateagatik egin dezakeen gehieneko ekarpen gisa.

Bestalde, Aldundiak zerbitzua ematen laguntzen du, diru-kopuru bat diruz lagunduz. 2018ko maiatzaren 30ean egindako ezohiko bilkuran, Gipuzkoako Foru Aldundiarekin (GFA) lankidetzeta-hitzarmena sinatzea erabaki zuen. Hitzarmen horretan zehazten ziren, GFAk udalei egin beharreko ekarpenak, zerbitzua finantzatzen laguntzeko, finantzaketa-sistema berri bat ezarri, bai eta zenbait hobekuntza sartzea ere, hala nola zerbitzuaren iraupena eta intentsitatea handitzea, erabiltzaileen ekarpena murriztea, eta zerbitzua mendeko gisa kalifikatuta ez dauden pertsonari zabaltzea.

Hitzarmen honen indarraldia 2021eko irailaren 30ean amaitu zenez, 2022ko urtarrilaren 27an egindako ezohiko bilkuran, Zumarragako Osoko Bilkurak 2021-2023 aldian hitzarmen berri bat formalizatzea onartu zuen, funtsezko aldaketarik ez zuena.

Hitzarmen hori 2023ko abenduaren 31ra arte egongo da indarrean, eta espreski luza daiteke amaitzen denean, urte natural bateko aldietan. Udalbatzak, 2023ko abenduaren 19an egindako bilkuran, hitzarmenaren indarraldia urte natural batean luzatzea erabaki zuen, 2024ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra arte.

Gainera, zerbitzu horren erabiltzaileek laguntza eska dezakete medikazioaren kudeaketan: Farmazia Elkargoaren eta Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailaren artean hitzartutako prestazioa, doakoa farmaziek ematen duten onuradunentzat. Prestazio horren helburua sendagaien erabilera optimizatzea da (beharrezko dosiak bidaltzea eta azkenean kontsumitzen ez diren sendagaiak etxeetan biltegitratzea saihestea), eta, aldi berean, etxean artatutako pertsonari sendagaiak ematen laguntzen dion pertsonaren lana errazten da. Aurten Blisterren 3 eskaera egin dira Etxez etxeko Laguntza Zerbitzuaren erabiltzaileentzat.

1987az geroztik, Zumarragan etxez etxeko laguntza-zerbitzua ematen da, enpresa espezializatuak kontratatuz. 2024ko urtarrilean, MATIA GOXARA SLU enpresari esleitu zitzaion zerbitzu hori, aurkeztutako proposamenaren eta eskaintzaren arabera: 599.485,46 €/urteko, gehi 23.979,42 €, BEZari dagokiona. 2 urte, 1.198.970,92 €, BEZik gabe.



Prestazioa apirilaren 1ean hasi zen, eta kontratuaren iraupena 2 urtekoa izango da, eta beste bi urtez luza daiteke.

2024an prestazioari buruzko datuak aurkeztu aurretik, garrantzitsua da gaur egun esleipendun den enpresak urte amaieran etxez etxeko laguntza-zerbitzua jasotzen duten pertsonen eta zerbitzua jasotzen duten senideei egindako gogobetetze-inkesten emaitzak aurkeztea.

1.- Zerbitzua jasotzen duten pertsonak:

Partaidetza-tasa %73,53koa da. 9,19ko batez besteko nota zerbitzuan.

Artatutako pertsonen gogobetetze orokor handia erakusten dute, profesionalen tratu atsegina, hurbila eta errespetuzkoa baloratzen dute, bai eta haiekiko sentitzen duten konfiantza eta segurtasuna ere. Babestuta eta artatuta sentitzen dira, eta uste dute zerbitzuak asko laguntzen duela beren etxeetan bizitzen jarrai dezaten.

2.- Zerbitzua jasotzen duten pertsonen familiak:

Inkestan parte hartzeko tasa % 61,76koa da. 9,18ko batez besteko nota zerbitzuan.

Senitartekoek poztasun handia adierazten dute, langileekiko sentitzen duten tratu atsegina eta segurtasuna baloratzen dute, babestuta sentitzen dira eta uste dute zerbitzuak asko laguntzen duela beren senideek etxean bizitzen jarrai dezaten.

PRESTAZIOAREN DATUAK

2024an, 77 erabiltzaileri eman zitzaizkien arreta. Horietatik, 13 alta berri (5 presakoak) eta 17 baja. 2023an 88 pertsona artatu ziren, eta 2022an, 98.

Ondorengo koadro eta grafikoetan, 2024. urtean Etxeko Laguntza Zerbitzua emateari buruzko datuak eta ezaugarriak azaltzen dira.

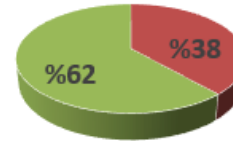
TRAMITEAREN ARABERAKO DATUAK	
ALTAK	13
<i>PRESAKOAK</i>	<i>(5)</i>
BAJAK	17
HAUNDITZEAK	4
MURRIZKETAK	6

ALTAK / ALTAS

ZERBITZU MOTA / TIPO DE PRESTACIÓN

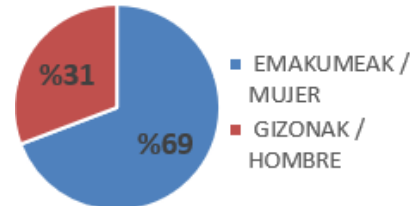
ETXEKOLANAK / DOMESTICO	0
PERTSONALA / PERSONAL	5
MISTO / MIXTO	8

- ETXEKOLANAK / DOMESTICO
- PERTSONALA / PERSONAL
- MISTO / MIXTO



SEXUA / SEXO

EMAKUMEAK / MUJER	9
GIZONAK / HOMBRE	4



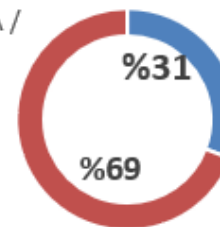
ADINA / EDAD

18-34	1
35-64	1
65-79	1
>80	10

BIZIKIDEZTA-UNITEA / UNIDAD CONVIVENCIAL

UNIPERTSONALA / UNIPERSONAL	4
FAMILIARRA / FAMILIAR	9
BESTE BATZUK / OTROS	0

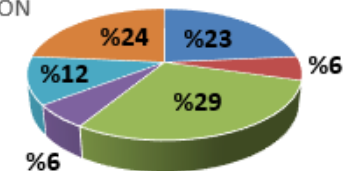
- UNIPERTSONALA / UNIPERSONAL
- FAMILIARRA / FAMILIAR
- BESTE BATZUK / OTROS



BAJAK / BAJAS

HERIOTZA / FALLECIMIENTO	4
BORONDATEZKOA / PETICIÓN	1
EGOITZA / RESIDENCIA	5
LAGUNTZA PERTSONALA / ASISTENTE PERSONAL	1
LEKUALDAKETA / TRASLADO	2
BESTE BATZUK / OTROS	4

- HERIOTZA / FALLECIMIENTO
- BORONDATEZKOA / PETICIÓN
- EGOITZA / RESIDENCIA
- LAGUNTZA PERTSONALA / ASISTENTE PERSONAL
- LEKUALDAKETA / TRASLADO
- BESTE BATZUK / OTROS



	FAKTURA / FACTURA	EKARPENAK / APORTACIONES	ORDUAK / HORAS
URTARRILA /ENERO	48.847,55 €	9.357,27 €	1876,5
OTSAILA / FEBRERO	47.272,66 €	8.995,35 €	1816
MARTXOA / MARZO	42.157,52 €	7.933,51 €	1619,5
APIRILA / ABRIL	51.955,40 €	8.832,37 €	1764,5
MAIATZA / MAYO	51.955,40 €	8.865,81 €	1722
EKAINA / JUNIO	51.955,40 €	8.560,47 €	1624
UZTAILA / JULIO	51.955,40 €	8.397,17 €	1621
ABUZTUA / AGOSTO	51.955,40 €	7.078,14 €	1566
IRAILA / SEPTIEMBRE	51.955,40 €	8.689,29 €	1619
URRIA / OCTUBRE	51.955,40 €	9.337,04 €	1809,5
AZAROA / NOVIEMBRE	51.955,40 €	8.725,80 €	1651
ABENDUA / DICIEMBRE	51.955,40 €	7.548,89 €	1425
GUZTIRA / TOTAL	605.876,33 €	102.321,11 €	20114

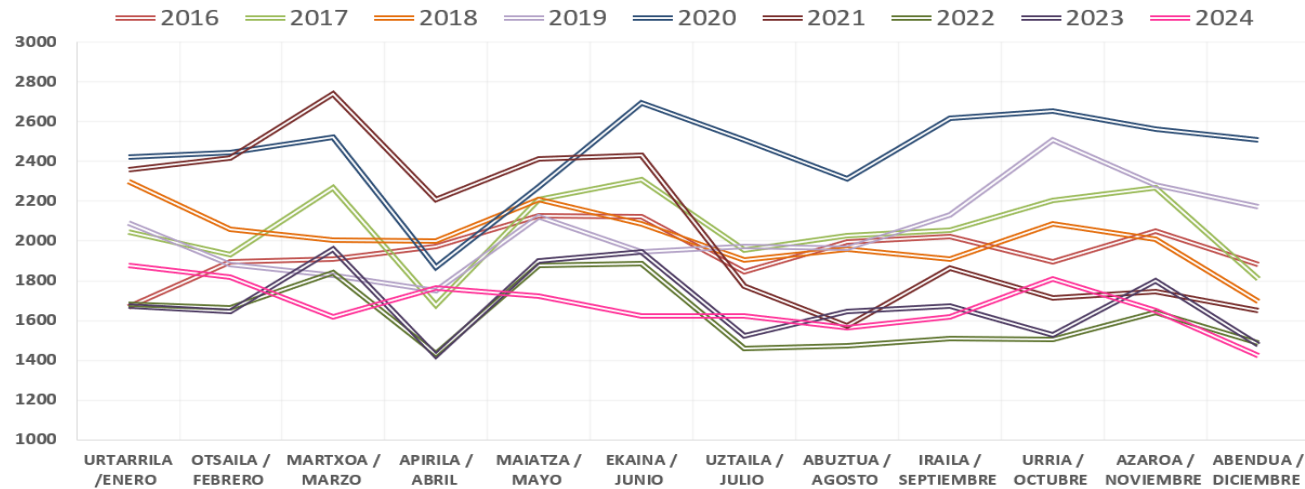
AURREKONTUA / PRESUPUESTO	628.200,00 €
(aportaziorik gabe / sin aportaciones)	605.876,33 €
	22.323,67 €

ALDUNDIAREN EKARPENA / APORTACIÓN DIPUTACIÓN	
1go HIRUHILABETE / 1er TRIMESTRE	33.529,65 €
2. HIRUHILABETE / 2º TRIMESTRE	32.449,48 €
3. HIRUHILABETE / 3er TRIMESTRE	23.405,97 €
4. HIRUHILABETE / 4º TRIMESTRE	32.973,15 €
GUZTIRA / TOTAL	122.358,25 €

GASTUA GUZTIRA / GASTO EN TOTAL	605.876,33 €
ERABILTZAILEEN EKARPENAK / APORTACIONES DE USUARIOS	102.321,11 €
ALDUNDIAREN EKARPENA / APORTACIÓN DE DIPUTACIÓN	122.358,25 €
EEL GUZTIRA / TOTAL SAD	381.196,97 €

EMANDAKO ORDUEN URTE ARTEKO LABURPENA

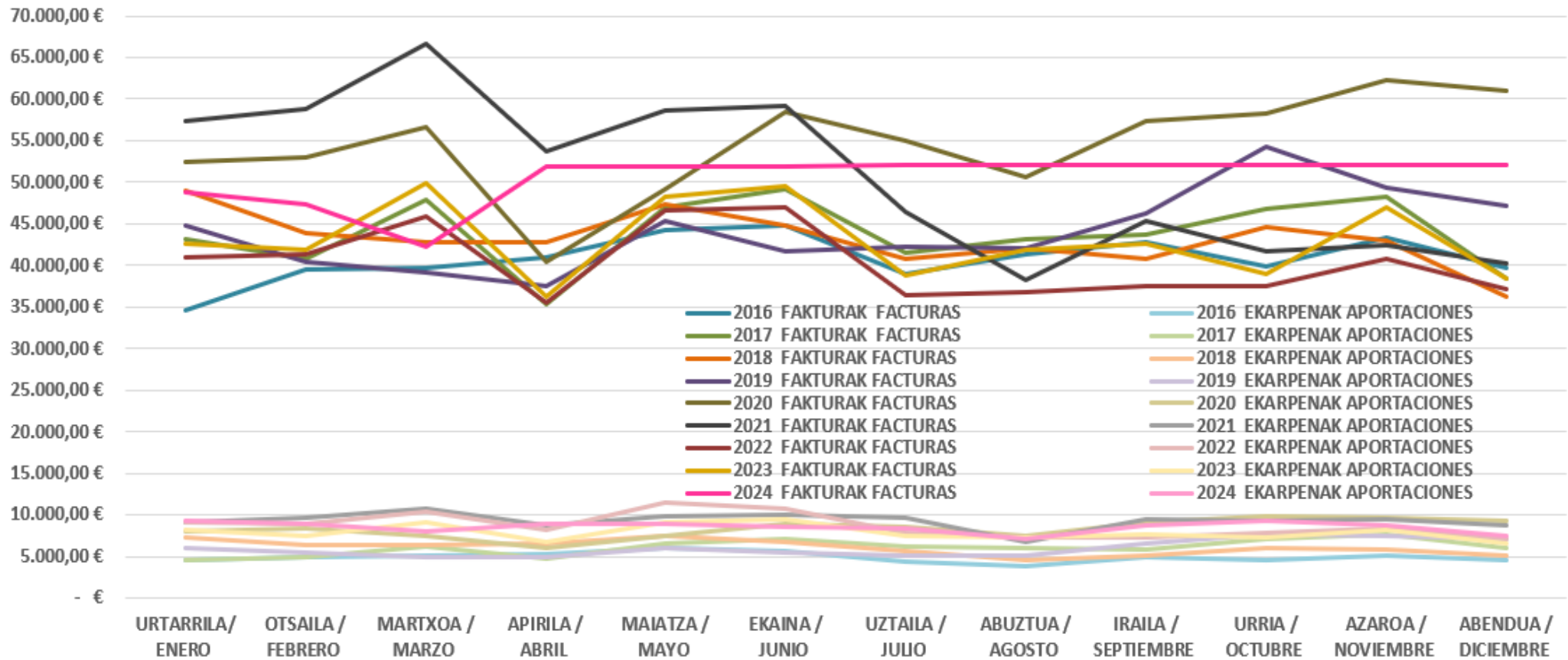
ORDUAK / HORAS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
URTARRILA / ENERO	1667,00	2045,00	2298,00	2092,00	2423,00	2358,00	1683,00	1675,00	1876,50
OTSAILA / FEBRERO	1897,50	1932,00	2058,50	1882,50	2444,00	2417,00	1664,00	1647,00	1816,00
MARTXOA / MARZO	1910,50	2266,00	2002,50	1827,00	2520,50	2740,00	1842,00	1961,00	1619,50
APIRILA / ABRIL	1971,00	1677,50	1999,00	1748,50	1866,00	2207,00	1430,50	1423,00	1764,50
MAIATZA / MAYO	2128,50	2209,50	2209,50	2120,00	2271,00	2410,50	1876,00	1899,00	1722,00
EKAINA / JUNIO	2122,00	2309,50	2088,00	1946,50	2692,50	2429,50	1886,00	1946,00	1624,00
UZTAILA / JULIO	1845,30	1952,50	1905,00	1970,50	2506,50	1771,50	1461,00	1523,00	1621,00
ABUZTUA / AGOSTO	1995,50	2025,00	1959,50	1965,00	2311,50	1574,00	1475,50	1648,00	1566,00
IRAILA / SEPTIEMBRE	2024,50	2054,50	1907,50	2132,00	2614,50	1865,00	1509,00	1671,50	1619,00
URRIA / OCTUBRE	1894,00	2202,50	2085,50	2507,50	2654,00	1715,00	1507,00	1526,50	1809,50
AZAROA / NOVIEMBRE	2049,50	2268,00	2007,50	2279,00	2562,25	1745,50	1641,00	1801,50	1651,00
ABENDUA / DICIEMBRE	1882,50	1808,00	1695,50	2174,00	2505,50	1650,50	1487,00	1477,00	1425,00
GUZTIRA / TOTAL	23387,80	24750,00	24216,00	24644,50	29371,25	24883,50	19462,00	20198,50	20114,00
HILABETEKO BATEZBESTEKOA / MEDIA MENSUAL	1948,98	2062,50	2018,00	2053,71	2447,60	2073,63	1621,83	1683,21	1676,17



URTE ARTEKO LABURPEN EKONOMIKOA

KOSTUA / COSTE	2017		2018		2019		2020	
	EKARPENAK APORTACIONES	FAKTURAK FACTURAS	EKARPENAK APORTACIONES	EKARPENAK APORTACIONES	FAKTURAK FACTURAS	EKARPENAK APORTACIONES	FAKTURAK FACTURAS	EKARPENAK APORTACIONES
URTARRILA/ ENERO	4.568,59 €	48.897,76 €	7.204,34 €	4.568,59 €	48.897,76 €	7.204,34 €	52.515,13 €	8.079,63 €
OTSAILA / FEBRERO	4.871,61 €	43.801,59 €	6.370,90 €	4.871,61 €	43.801,59 €	6.370,90 €	52.970,28 €	8.460,47 €
MARTXOA / MARZO	6.165,36 €	42.740,50 €	6.396,90 €	6.165,36 €	42.740,50 €	6.396,90 €	56.654,69 €	7.507,47 €
APIRILA / ABRIL	4.757,49 €	42.826,58 €	6.497,76 €	4.757,49 €	42.826,58 €	6.497,76 €	40.442,94 €	6.003,00 €
MAIATZA / MAYO	6.564,92 €	47.336,33 €	7.501,58 €	6.564,92 €	47.336,33 €	7.501,58 €	49.220,75 €	7.462,99 €
EKAINA / JUNIO	7.156,74 €	44.733,31 €	6.762,35 €	7.156,74 €	44.733,31 €	6.762,35 €	58.356,17 €	8.933,79 €
UZTAILA / JULIO	6.210,18 €	40.812,72 €	5.707,38 €	6.210,18 €	40.812,72 €	5.707,38 €	54.950,50 €	8.521,80 €
ABUZTUA / AGOSTO	6.040,80 €	41.980,33 €	4.543,47 €	6.040,80 €	41.980,33 €	4.543,47 €	50.675,48 €	7.509,70 €
IRAILA / SEPTIEMBRE	5.897,77 €	40.866,28 €	5.089,12 €	5.897,77 €	40.866,28 €	5.089,12 €	57.318,21 €	9.058,88 €
URRIA / OCTUBRE	7.157,74 €	44.679,75 €	5.982,73 €	7.157,74 €	44.679,75 €	5.982,73 €	58.184,17 €	9.793,95 €
AZAROA / NOVIEMBRE	7.728,07 €	43.008,68 €	5.863,59 €	7.728,07 €	43.008,68 €	5.863,59 €	62.301,63 €	9.647,52 €
ABENDUA / DICIEMBRE	5.958,86 €	36.324,39 €	5.016,79 €	5.958,86 €	36.324,39 €	5.016,79 €	60.921,73 €	9.352,36 €
GUZTIRA / TOTAL	73.078,13 €	518.008,22 €	72.936,91 €	73.078,13 €	518.008,22 €	72.936,91 €	654.511,68 €	100.331,56 €
ALDUNDIAREN EKARPENA / SUBVENCIÓN DIPUTACIÓN	252.050,48 €		203.249,98 €		145.061,63 €		172.845,48 €	
UDALAREN GASTUA / GASTO AYUNTAMIENTO	200.122,01 €		241.821,33 €		313.537,58 €		381.334,64 €	

KOSTUA / COSTE	2021		2022		2023		2024	
	FAKTURAK FACTURAS	FAKTURAK FACTURAS	FAKTURAK FACTURAS	EKARPENAK APORTACIONES	FAKTURAK FACTURAS	EKARPENAK APORTACIONES	FAKTURAK FACTURAS	EKARPENAK APORTACIONES
URTARRILA/ ENERO	57.335,24 €	40.922,48 €	42.626,74 €	8.138,27 €	40.922,48 €	9.085,03 €	48.847,55€	1.876,50€
OTSAILA / FEBRERO	58.769,84 €	41.395,00 €	41.914,17 €	7.510,38 €	41.395,00 €	8.974,27 €	47.272,66€	1.816,00€
MARTXOA / MARZO	66.623,65 €	45.823,07 €	49.905,10 €	9.086,44 €	45.823,07 €	10.434,37 €	42.157,52€	1.619,50€
APIRILA / ABRIL	53.663,65 €	35.586,26 €	36.213,64 €	6.766,05 €	35.586,26 €	8.192,94 €	51.955,40€	1.764,50€
MAIATZA / MAYO	58.611,79 €	46.668,88 €	48.327,27 €	9.161,94 €	46.668,88 €	11.444,75 €	51.955,40€	1.722,00€
EKAINA / JUNIO	59.207,51 €	46.917,64 €	49.523,36 €	9.521,49 €	46.917,64 €	10.689,47 €	51.955,40€	1.624,00€
UZTAILA / JULIO	46.502,82 €	36.345,00 €	38.758,52 €	7.525,50 €	36.345,00 €	7.779,25 €	51.955,40€	1.621,00€
ABUZTUA / AGOSTO	38.272,12 €	36.705,72 €	41.952,34 €	7.186,62 €	36.705,72 €	7.326,23 €	51.955,40€	1.566,00€
IRAILA / SEPTIEMBRE	45.347,85 €	37.539,09 €	42.537,66 €	7.720,11 €	37.539,09 €	7.319,38 €	51.955,40€	1.619,00€
URRIA / OCTUBRE	41.700,57 €	37.489,34 €	39.038,46 €	7.209,88 €	37.489,34 €	7.773,53 €	51.955,40€	1.809,50€
AZAROA / NOVIEMBRE	42.442,18 €	40.822,83 €	46.895,19 €	8.269,82 €	40.822,83 €	8.397,79 €	51.955,40€	1.651,00€
ABENDUA / DICIEMBRE	40.253,81 €	37.128,62 €	38.448,08 €	6.507,91 €	37.128,62 €	7.189,69 €	51.955,40€	1.425,00€
GUZTIRA / TOTAL	608.731,02 €	486.199,10 €	516.140,53 €	104.606,70 €	486.199,10 €	104.606,70 €	605.876,33€	102.321,11€
ALDUNDIAREN EKARPENA / SUBVENCIÓN DIPUTACIÓN	166.453,25 €		110.618,34 €		120.752,99 €		122.358,25 €	
UDALAREN GASTUA / GASTO AYUNTAMIENTO	330.841,15 €		270.974,06 €		290.780,84 €		381.196,97€	



1.4.2.- EGUNEKO ARRETA ZERBITZUA

Gizarte Zerbitzuei buruzko abenduaren 5eko 12/2008 Legeak 22. artikuluan ezartzen duenez, "Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Katalogoan jasotako zerbitzu eta prestazio ekonomikoen artean adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua egongo da, besteak beste. Adierazi du, gainera, lehen mailako arretako zerbitzua dela, eta udaleko gizarte-zerbitzuek bermatu beharko dutela zerbitzu horren hornidura eta prestazioa.

Udal honen ildo estrategikoetako bat da mendekotasuna, isolatzeko arriskua, bakardadea (eta abar) duten 65 urtetik gorako pertsonen arreta ematea.

Jarduera-esparru horretan, "Zumarragako adinekoentzako eguneko arreta-zerbitzua" sortzea bultzatu da, biztanleria horren premiei erantzun ahal izateko eta ohiko ingurunean egon daitezen errazteko.

Zumarragako Udaleko Gizarte Zerbitzuek aztertu eta baloratu ondoren, I. mailako mendekotasuna izateko arriskuan edo egoeran dauden 65 urtetik gorako pertsonentzako zerbitzua da, edo mendetasuna aitortuta ez duten pertsonentzat, ahultasun-, kalteberatasun- edo bakardade-egoeran daudenentzat.

Horrela, zerbitzu honen helburua honako hau dela laburbildu dezakegu: adinekoek egunean zehar intentsitate txikiko laguntza jaso ahal izateko baliabide bat eskaintzea, beren arreta-premia espezifikoen arabera, beren autonomia-maila hobetzen edo mantentzen laguntzeko, bai eta haien narriadurari eta isolamendu- eta bakardade-egoerei aurre egiteko ere.

Oro har, eguneko arreta-zerbitzua Gure-txoko erretiratuen eta pentsiodunen egoitzarako eraikinaren hirugarren solairuan garatzen da

(Euskadiko plaza, 6), eta astelehenetik ostiralera ematen da, egunean 3 orduko intentsitatearekin, goizeko ordutegian, 10:00etatik 13:00era, jaiegunetan eta oporraldietan izan ezik.

2024ko urtarrilean, 9 pertsona joaten ziren zerbitzura. Taldea 9 pertsonatan mantendu zen, apirilera arte, eta pertsona batek baja izan zen, bere osasun-egoerak okerrera egin zuelako. Maiatzean beste sarrera bat izan zen, eta ekainean beste bat, taldea osatuz.

Irailean baja bat izan zen, beste baliabide batera bideratzeagatik, baina hilabete horretan bertan beste pertsona bat sartu zen, eta taldea berriro osatu zen abendura arte. Erabiltzaileen arteko harremanak oso onak dira, giroa oso positiboa da eta elkarri asko laguntzen diote. Oso talde batua sortu da, eta, bere ekimenez, oporraldian telefonozko harremanetan egon dira.

Egonaldian zehar, erabiltzaileek parte hartzen duten saioen ehunekoa, zerbitzutik eskaintzen direnekin alderatuta, % 81,04ra iritsi da aldi horretan. Nabarmentzekoa da hutsegite gehienak medikuaren hitzorduengatik, bidaiengatik edo gaixotasunagatik izan direla, eta alde zuzenetik jakinarazi direla.

Zerbitzuaren onuradunek harremanaren eta harreman pertsonalaren balorazio altuari eutsi diote; gogobetetze-inkestan, batez beste, 8,8koa izan da.

Erabiltzaileek saioetara joateko interesa dutela berretsi da, eta horrek egokitzapen egokia eta gogobetetze-maila handia erakusten du.

Jarduera guztiak gaitasunak estimulatzeko, parte-hartzea errazten eta autonomia zaintzen laguntzeko moduan diseinatzen dira,

eta, gainera, pertsonen arteko lotura eta erabiltzaileen balio- eta autoestimatu-sentimendua lortzen eta mantentzen laguntzen dute.

Jarduerak arloka egituratzen dira (fisikoa, kognitiboa eta sozio-afektibo-erlazionala), gaitasun batzuk eta besteak sustatuz eta funtzionamendu pertsonalaren hainbat alderdi bultzatuz. Helburu horietako batzuk zeharkakoak dira, ia proposatutako edozein jardueraren bidez lantzen baitira.

Erlazio Ekonomikoa:

	EKARPENAK / APORTACIONES
URTARRILA /ENERO	
OTSAILA / FEBRERO	1.114,29 €
MARTXOA / MARZO	1.156,58 €
APIRILA / ABRIL	1.094,12 €
MAIATZA / MAYO	989,77 €
EKAINA / JUNIO	1.187,50 €
UZTAILA / JULIO	1.176,25 €
ABUZTUA / AGOSTO	
IRAILA / SEPTIEMBRE	1.257,14 €
URRIA / OCTUBRE	1.343,48 €
AZAROA / NOVIEMBRE	1.276,25 €
ABENDUA / DICIEMBRE	132,69 €
GUZTIRA / TOTAL	10.728,07 €

Artatutako erabiltzaileen zerrenda:

2024	
ARTATUTAKO ERABILTZAILEAK / USUARIOS ATENDIDOS	12

TRAMITEAREN ARABERAKO DATUAK / DATOS POR TIPO DE TRÁMITE	
ALTAK / ALTAS	3
BAJAK / BAJAS	2
ETENALDI / SUSPENSIÓN	0

ALTAK / ALTAS

GENEROA / GÉNERO	
EMAKUMEAK / MUJER	2
GIZONAK / HOMBRE	1

ADINA / EDAD	
65-79	1
>80	2

BIZIKIDEZTA-UNITEA / UNIDAD CONVIVENCIAL	
UNIPERTSONALA / UNIPERSONAL	3
FAMILIARRA / FAMILIAR	0
BESTE BATZUK / OTROS	0

1.4.3.- GIZARTE BEHARRAK ANTZEMATEKO ETA SUTEAK PREBENITZEKO ZERBITZUA

2009az geroztik, Zumarragak etxebizitzetako suteen prebentziorako eta gizarte-premiak atzemateko zerbitzua du. Zerbitzu horren helburu nagusia da adinekoen etxeetan segurtasun handiagoa lortzea, etxeetan ke-detektagailuak jarriz eta haien mantentze-lanak eginez.

Kontratu honen helburua da suteak detektatzeko ekipoak hornitzea eta instalatzea, aurretik instalatutako detektagailuen urteko mantentze-lanak egitea, erabiltzaileen behar sozialen azterketa egitea eta baldintza hauetako bat edo batzuk betetzen dituzten pertsonen etxebizitza partikularretan behar sozial horiek urtero eguneratzea: Zumarragako udalerrian beren etxeetan bakarrik erroldatuta dauden 80 urtetik gorako pertsonak edota etxez etxeko laguntza- edota telelaguntza-zerbitzua dutenak.

2022ko azaroaren 14ko 2022/0852 Alkate Dekretuaren bidez, A TIEMPO SERVICIOS Y PREVENCIÓN SL enpresari esleitu zitzaion “Zumarragako etxeetan gizarte beharrak antzemateko eta suteak prebenitzeko zerbitzua” ematea, prezio honetan:

- Alta berriak etxebizitzetako suteen prebentzio zerbitzuan eta gizarte beharren detekzioan: 129,77 + 27,25 BEZ.
- Dagoeneko zerbitzua duten etxeetan mantentzea: 34,77 + 7,30 BEZ.

Kontratuaren iraupen-epea urtebetekoa izango da, 2023ko urtarrilaren 1etik kontatzen hasita, eta luzatu ahal izango da, baina kontratuaren iraupen osoak, luzapenak barne, ez du 4 urte baino gehiago iraungo. Luzapen-aldian, kontratuaren ezaugarriak ez dira

aldatuko, hargatik eragotzi gabe 2017ko SPKLaren 203. artikulutik 207. artikulura ezarritakoaren arabera egin daitezkeen aldaketak.

2024ko ekitaldirako, zerbitzua 2025eko urtarriletik apirilera bitartean eman zen, eta hau izan zen emaitza:

KE-DETEKTAGAILUEN ALTA- ETA MANTENTZE-ZERBITZUA

Baldintza bat edo batzuk betetzen zituzten pertsonen artean 86 alta berri posible zeuden. Horietatik, 5 pertsonak (% 5,8) bizilekua aldatu zuten edo egoitza batean sartu ziren. 15 pertsonak (% 17,4) zerbitzua ez zutela nahi adierazi zuten edo antzeko ezaugarriak zituen gailua zuten. Eta, azkenik, ezinezkoa izan zen pertsona bat bere etxean topatzea (%1,2). Pertsona hartzaileen artean bajak deskontatu ondoren, 65 pertsonak (%75,6) jaso zuten zerbitzua.

Beraz, **65** alta berri eman dira zerbitzu horretan (iaz 55 izan ziren, eta 2022an, 44). 53 etxebizitzatan ke-detektagailu bat jarri zen, etxebizitza batean 2 detektagailu. Beraz, 2025. urtean 67 detektagailu berri instalatu ziren.

Mantentze-lanen zerbitzuak 390 etxebizitza jasotzen zituen. Horietatik, 20 baja (%5,1) oinarritzko gizarte-zerbitzuek jakinarazi zituzten; 6 pertsona (%1,5) hil egin ziren; 11 pertsona (%2,8) etxez aldatuta edo egoitza batean sartu ziren; eta pertsona batek (%0,3) zerbitzuan baja ematea eskatu zuen, gailua interesatzen ez zitzaielako. Behin bajak deskontatuta, 352 pertsona (%90,3) izan ziren zerbitzuaren onuradun.

Beraz, alta berriak eta egindako mantentze-lanak kontuan hartuta, gaur egun **417 etxebizitza erabiltzaile** daude zerbitzuan eta guztira 442 ke-detektagailu daude martxan, etxebizitza horietan banatutako ke-detektagailu gehigarriak 25 baitira.



GIZARTE BEHARREN JARRAIPENERAKO ZERBITZUA, ADINEKOEN UDAL BEHATOKIA

2014an jarri zen martxan Adineko Pertsonen Udal Behatokia, eta etxez etxeko bisitez arduratzen diren pertsona fisiko guztiak, Eusko Jaurlaritzako Industria Sailak suteetatik babesteko langile kualifikatuak izateaz gain, gizarte-langileak dira. Etxebizitza horietan guztietan (417), gainera, gizarte-elkarrizketa egituratuak egin dira, egoera bereziki ahulean dauden pertsonen arreta emateko eta zailtasun gehien dituztenen bizi-baldintzak hobetzen saiatzeko. Udal Behatokiaren helburu orokorra da, alde batetik, harremanetan jartzea, informazioa biltzea eta adinekoen ezaugarriak eta bizi-egoera deskribatzea; bestetik, tratu txarrak, abandonua edota gizarte-isolamendua jasateko arriskuan dauden pertsonak identifikatzea; eta, besteak beste, defizit kognitiboa duten pertsonak, gizarte-zerbitzuekin lotutako beharrak eta behar bereziak dituzten pertsonak identifikatzea.

Etxebizitza guztietan elkarrizketa sozial egituratuak izan dira, eta bertan dauden zerbitzuen/baliabideen berri eman zen. Elkarrizketak egin ondoren, elkarrizketatutako pertsona bakoitzaren txostena egin dute gizarte-langileek. Txosten horretan, etxe bakoitzean detektatutako eta erabiltzaileak adierazitako beharrak jaso dira, baita horien bilakaera ere, eta aurreko urteko informazioa ere sartu da, banakako jarraipena errazteko.

% 70,7an (n=295), elkarrizketatutako pertsonen zuzenean erantzun zuten beren beharrak aseta zituztela. Elkarrizketatutako biztanleria osatzen duten pertsona gehienek egungo egoera ona zela egiaztatu zen aztertutako parametro guztietan edo gehienetan. Hala ere, egoera orokor onari eusteko prebentzio-neurriak hartzea gomendatzen duten datu batzuk aurkitu ziren.

Garrantzitsua da azpimarratzea ez zela tratu txarren egoerarik detektatu, nahiz eta eremu intimoan tratu txarrak sarrien detektatzen diren egoera bizikidetzako harremana dagoen egoera izan.

Oro har, uste dugu pertsonen trebetasun sozialak hobetzeak eta harreman berriak ezartzen lagunduko duten ekimenak abian jartzeak eragin terapeutikoa eta prebentiboa izango duela. Bikotekidea edo lagun minak galtzeak laguntza emozionalik gabe uzten du adinekoa, atxikimendu nagusi papera bete dezaketen pertsonekin bestelako harremanik ez badago, eta nagusitzen diren sentimenduak tristura eta etorkizunaren aurreko segurtasunik eza dira. Bakardade sentimenduak, bizitzarekiko interes falta edo tristura sentimenduak askoz ere ohikoagoak dira gizarte laguntzarik ez duten pertsonengan beste adineko talde batzuetan baino.

1.5.- ADIN TXIKIKOENTZAKO ETA FAMILIENTZAKO ARRETA

1.5.1.- BABESIK GABEKO ADINGABE ETA FAMILIENTZAKO ETA GIZARTE-BAZTERKETAKO ARRISKUAN DAUDEN HELDUENTZAKO GIZARTE- ETA HEZKUNTZA-ARLOKO ESKU-HARTZEA ETA ESKU- HARTZE PSIKOSOZIALA

Euskadiko Gizarte Zerbitzuei buruzko 2008ko abenduaren 5eko Legearen 42.6. artikulua ezartzen du udalei dagokiela haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko arloan indarrean dagoen araudiak arrisku-egoeran dauden adingabeak babesteko esleitzen dizkien eskumenak gauzatzea.

Esparru horretan, Zumarragako Udalak, Udalbatzak 2021eko urriaren 19an egindako bilkuran hartutako erabakiaren bidez, IZAN INTERVENCIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA, S.L.ri esleitu zion "Babesgabetasun-egoeran dauden adingabeei eta familiei eta gizarte-bazterkeriako arrisku-egoeran dauden helduei zuzendutako gizarte- eta hezkuntza-arloko eta esku-hartze psikosozialeko zerbitzua", urteko 234.500 euroko prezioan aurkeztutako eskaintzaren arabera, eta 23.450 euroko, BEZaren % 10ari dagokiona, gehituta.

Kontratuaren iraupen-epea 3 urtekoa zen, eta luzatu egin zitekeen. Kontratuaren iraupen osoa, luzapenak barne, ezin da 5 urtetik gorakoa izan.

Bi aldeen arteko administrazio-kontratua 2021eko urriaren 27an sinatu zen, eta zerbitzua 2021eko azaroaren 1ean hasi zen ematen.

Lizitazio berri horretan, 1.3 puntuan Gizarte Zerbitzu eta Prestazioen Kartera modu egokian estaltzeko beharrezkoak diren zerbitzu edo programak barne hartzen ziren. Horretarako, aurreko lizitazioan modu independentean funtzionatzen zuten hiru zerbitzu (familiaren esku-hartzea, ingurune irekiko gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea nerabeekin eta gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea haurrekin Gaztetxokon) zerbitzu bakar batean integratzen hasi ziren, diziplina anitzeko talde bakar batek garatutako eta abian jarritako 7 azpi-zerbitzuekin.

Kontratu honen bidez, Zumarragako biztanleriari banakako, familiako, taldeko eta komunitateko gizarte- eta hezkuntza-laguntzako edota laguntza psikosozialeko harreman-prestazio multzo bat eskaini nahi zaio. Prestazio horiek familiaren etxean nahiz ingurune komunean- ingurune irekian gara daitezke.

Gizarte-bazterketa jasateko arriskuan dauden helduentzako arreta sartzeko bat dator 2015eko urriaren 6an onartutako gizarte-zerbitzuen euskal sistemaren prestazio- eta zerbitzuak arautzen dituen Dekretuaren 33. artikuluko 2. paragrafoko 1.3 puntuan zehaztutakoarekin.

Jarraian, 2024ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra bitarteko programa eta haren zerbitzuak deskribatuko dira. Kuantitatiboki zein kualitatiboki emango da. Beraz, zerbitzu bakoitza prozesutik, emaitzetatik eta ondorioetatik baloratuko da.

2024. urtearen hasieran, azken aldaketak egin ziren langileei dagokienez, eta, harrezkero, enpresa esleipendunak lanean jardun du profesional-taldeari egonkortasuna emateko, haien arteko harremana sendotzeko eta gure esku-hartzearen filosofiarekin bat datozen lan egiteko moduak definitzeko, familiekin eta sareko beste profesional

batzuekin egiten dugun eguneroko lanaren kalitatea hobetzeko . Horri esker, aurten egindako lana koherenteagoa izan da lortu beharreko helburuekin, eta horrek adingabeen hobekuntza ekarri du.

1.- PRESTAKUNTZA, SENTSIBILIZAZIO ETA PREBENTZIO GOIZTIARREKO ZERBITZUA

Prestakuntza, sensibilizazio eta prebentzio goiztiarreko zerbitzuaren barruan, hainbat saio egiten dira udalerriko ikastetxeekin eta osasun-zentroarekin.

Eragileen arteko topaketa horien helburua da eskoletan eta osasun-zentroetan artatzen diren adingabeekin lotutako familien babesgabetasunaren, zaurgarritasunaren eta zailtasun-egoeren ikuspegia zabaltzea.

Esan beharra dago Zumarragan zerbitzu hori aspalditik ematen dela, eta urtero, hainbat arrazoi direla medio, desberdina izan dela horien prozesua eta garapena.

Horrela, topaketa horiek egitura honekin osatzen dira:

- Lehenengo sensibilizazio saioak. adingabeengan egon zitezkeen babesgabetasun-egoeren detekzio goiztiarrekin lotutako prestakuntza txikiak eskaintzen zitzaizkien eragileei.

- Kasuen azterketa. Guztion artean eta taldean, adingabearen babesgabetasunarekin lotutako zailtasunak izan ditzaketen kasuak aztertzen dira, eta, aldi berean, familia bakoitzarekin lan egiteko bideak aztertzen dira, ikastetxe soiletik, osasun-zerbitzuetatik edo gizarte-zerbitzuetatik.

- Babesgabetasun egoera baloratzuz gero, eragileekin landu familientzako jakinarazpena edo laguntza eskaera gizarte zerbitzuei.

Sentsibilizazioaren eta prebentzio goiztiarrearen ondorioz ikastetxeetan egindako bileren kopurua murrizten joan da azken urteetan, eta 2024an ez da bilerarik egin. Izan ere, ikastetxeek jakinarazten dute ez dagoela klaustroetan prestakuntza hori urtero emateko beharrik, eta proposatzen dute irakasleek berek eskatzea, babesgabetasunari buruzko noziorik ez duen irakasle-aldaketa garrantzitsua hasten denean. Bien bitartean, esan dute zuzendaritza-taldea arduratzen dela irakasleei urtero babesgabetasun-adierazleak helarazteaz, kasuak goiz detektatzen jarraitu ahal izan dezaten. Hala ere, esku-hartze taldetik jakinarazi zaie prest daudela haurtzaroko zaurgarritasunarekin zerikusia izan dezaketen bestelako prestakuntza batzuk eskaintzeko 2025erako.

Kasu-azterketako saioei dagokienez, topaketa horiek zentro guztietan egin dira, eta, oro har, modu positiboan baloratzen den espazioa izaten jarraitzen du. Horren erakusgarri da aurten aktibatu diren 12 kasu berrietatik 7 ikastetxeetatik jakinarazi direla.

Osakidetzarekin, 2024. urtean kasuaren analisirako 4 saio egin dira. Topaketa horietan, alde batetik, 3 pediatrak, 2 erizain pediatrikok eta Zumarragako ospitaleko gizarte-langileak hartu dute parte. Eta bestetik, osasun mentaleko zentroko profesionaleri dagokienez, gizarte langileak, psikologoak eta haur eta gazteen psikiatrank parte hartu dute. Foro horiek oso baliagarriak izan dira, profesionalak oso laguntzaile agertu dira eta Osakidetzatik egin dituzten jakinarazpenen kopurua asko igo da aurten. Aurten aktibatutako 12 kasuetatik 4 Zumarragako osasun mentaleko zentroak jakinarazi ditu. Horrek argi erakusten du foro horiek mantentzen jarraitzea garrantzitsua dela; izan ere, gaitasun handiko agenteak dira egoera ahulean edo babesik gabe egon daitezkeen adingabeak identifikatzeko.

2- GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO ZERBITZUA EDOTA ZERBITZU PSIKOSOZIALA ARRISKU-EGOERAN DAUDEN FAMILIEKIN

2024. urtean, lanean jarraitu da babesgabetasun-egoera arinean edota moderatuan dauden familien esku-hartzean eta balorazioan. Lan hori egin ahal izateko, 2 hezitzaile-jardunaldi eta terapeuta-jardunaldi bat egin dira.

Familietan egin diren esku-hartze horiek honako prozedura honen bidez garatu dira: Esku-hartze talde osoa astero koordinatu da, eta hamabostean behin gizarte-langileak batu dira topaketa horietara. Bilera horien helburuak hauek izan dira:

- Babesgabetasuna baloratzeko eta esku-hartzean sartzeko prozedurak aztertzea.
- Kasu planak aztertzea eta familiekin lanean abian jarri beharreko baliabideak baloratzea.
- Esku-hartzean kasuak aztertzea, familia bakoitzarekin lan-ildoak zehazteko.

Gainera, aurten, baliabideen artean (hezitzaileak, terapeutak eta taldekoak) partekatutako kasuei buruzko barne-koordinazioak sistematizatu dira. Eta langileei etengabeko formazioa eskaintzeko asmoz, lehen aipatu bezala, “semiotika eta psikoanalisi hurrekin” barne formazioa egin da, non interbentzio taldearen erdiak parte hartu duen eta gainera “Acoso Moral (Jazarpen Morala)” liburua azken hiruhilekoan irakurketa gisa landu duen, ezagutzak zabaldu eta egiten den lanaren ikuspegi ahalik eta bateratuena izateko helburuarekin.

Familiekin esku hartzeko orduan, lege-esparruan oinarritzeaz gain, BALORA tresna hartzen da lan-oinarritzat, tipologiak eta haurren babesgabetasun-maila baloratzeko. Eta, bestalde, adingabeen kalte psikikoa baloratzeko, CBCLren tresna estandarizatu erabiltzen jarraitu

da. Hortik ondoriozta dezakegu adingabeak kalte psikikorik duen, eta zein ezaugarri dituen.

2024. urtean, familietan esku hartzeko programan 26 familia artatu dira, eta horien barruan 41 adingabe. Arreta jaso duten familien kopuruari dagokionez, aurreko urtean baino sei gehiago izan dira. Datu hori bat dator aurten jasotako jakinarazpenen gorakadarekin, aurreko urteekin alderatuta, eta, ondorioz, urtero aktibatutako esku-hartzeen kopuruarekin.

Nabarmentzekoa da aurten ikastetxeetara hurbiltzeko egin den lan trinkoa, haurren babesgabetasun-kasuak antzemateko lanetan profesional horiek ere parte aktiboa izan dezaten kontzientzia eta beharra sustatzeko. Horren isla da aurten jasotako 11 jakinarazpenetatik 5 ikastetxeek egin dituztela.

Aurten aktibatutako esku-hartzeen kopuruari dagokionez, nabarmentzekoa da zifrak gora egin duela. Jasotako jakinarazpenen ondorioz aktibatutako 11 kasuez gain, beste 3 kasu aktibatu dira, aurreko urtean jasotakoak, baina ikerketa egiteko eta dagozkion baliabideak aktibatuzko zain zeudenak.

Azkenik, 2024an zehar amaitutako esku-hartzeen kopuruari dagokionez, 7 izan dira. Eta arrazoiak hauek izan dira:

- 4 helburuak betetzeagatik.
- Bizilekua udalerriz aldatzeagatik: 1.
- 2 Gipuzkoako Foru Aldundira bideratzeagatik.

Gipuzkoako Foru Aldundira bideratutako kasuetan, aipatu behar da kasua onartzen denetik esku-hartzea aktibatzen den arte batez beste 6 hilabete igarotzen ari direla, eta denbora horretan Udalaren familia esku-hartze taldea izaten ari dela senide horiek mantentzen jarraitzen duena, haiek arretarik gabe ez uzteko



helburuarekin. Deribazioaren arrazoa babesgabetasun-egoera larriagotzea dela ulertuta, koherentziarik gabekoa eta kalterako dirudi bi esku-hartzeen artean halako denbora-tarte handia uztea. Horrela, Foru Erakundeak gaur egun duen itzarote-zerrenda handia dela eta, udal arretarako baliabideak gainkargatu egiten dira, zerbitzu honetatik, larritasunagatik, ez legozkiekeen kasuak artatzen jarraitzen baita. 2024. urtean zehar, egoera horretan egotera iritsi diren 3 familia artatu dira.

3.- GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO ZERBITZUA, BABESGABETASUN-ARRISKUAN DAUDEN ADINGABEAK DITUENA.

Ingurune irekiko gizarte eta hezkuntzako esku-hartze zerbitzuan bi adin-talde bereizten dira. 6-12 urteko tartean dagoen taldeari Gaztetzoko esaten zaio eta 13-17ko tarteari Topaleku. Talde horiek, adinaren arabera, azpitaldetan banatzen dira. Beraz, lau azpitalde izango dira (6-9, 10-12, 13-15 eta 16-17). 6 eta 17 urte bitarteko adin-tarte horri esku-hartze taldeko 2 hezitzailek ematen diote estaldura.

Ingurune irekian, gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzearen ildo hau da:

-Ikuspegi integral batetik lan egiten da, non jolas-arloaren bitartez adingabearen premia eta ondoezaren adierazleak identifikatzen diren.

-Identifikazio horretatik, banakako esku-hartze planak egitea egokia den baloratzen da.

Taldekako esku-hartze programan artatutako familien estaldura eta datu soziodemografikoak:

2024. urtean, taldean esku hartzeko programak 59 adingabe hartu ditu guztira. Hauetatik 32 Gaztetzokotik artatuak izan dira, 18 mutilak eta 14 neskak. Topalekuko taldean, 27 neraberi egin zaie esku-hartzea, horietatik 18 mutilak ziren eta 9 neskak.

Artatutako adin txikikoen adinari dagokionez, Gaztetzokoan, 9 eta 12 urte artekoak ziren parte hartzaile gehienak. Bestalde, Topalekuko taldean, nerabe gehienek 15-16 urte zituzten.

Aurten, 22 adingabe sartu dira programan. Horietatik 9 Gaztetzokoan hasi dira parte hartzen eta 13 Topalekuan.

4.- GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO ZERBITZUA EDOTA ZERBITZU PSIKOSOSIALA HELDUEKIN ETA GIZARTEAN BAZTERTUTA GERATZEKO ARRISKUAN DAUDEN FAMILIEKIN.

Zumarragako Ongizate Sailean, beste egoera batzuen artean, gizarte-bazterketako egoeran dauden familiei ere ematen zaie arreta. Horiek BAREren edota Diagnostiko Sozialaren bidez baloratzen dituzte.

Balorazio horiek zehazten dutenean egoera ez dela baztertzekoa eta bai bazterketa-arriskukoa, Gizarte Zerbitzuek esku-hartze sozioedukatibo eta psikosozialeko zerbitzuaren baliabidetik jartzen dute martxan esku-hartzea.

Babesgabetasun-ikuspegiarekin batera, zerbitzutik tratatuko diren bazterketa-arriskuko egoerek ezaugarri hauek izango dituzte:

- Arriskua diagnostiko sozialaren emaitzan.
- Bizikidetz-unitatean adingaberik ez egotea.



- Gizarte langileak esku-hartzea baloratzea.

Esku-hartzea hezitzaile edota terapeuta edota talde baliabideen bitartez egingo da. Kasuaren planean jasotako helburuak kontuan hartuta lan egingo da, eta sei hilean behin baloratuko dira.

2024an, bi erabiltzaile artatu dira programa honetatik.

5.- ADINGABEAK ARDURAPEAN DUTEN FAMILIEI ZUZENDUTAKO INFORMAZIO, AHOLKULARITZA ETA ORIENTAZIO ZERBITZUA

Aholkularitza eta orientazio zerbitzua krisi egoera zehatzetan dauden familiei zuzenduta dago. Egoera horiek gizarte-langileek, ingurune irekikoek edota prebentzio goiztiarreko zerbitzuek identifikatu eta bideratu ahal izango dituzte.

BALORA tresna oinarri hartuta, honako ezaugarri hauek izango dituzte artatutako familiek:

- Familiak laguntza eskatu izana.
- Zailtasun larririk ez izatea.
- Adingabeengan kalte psikikoaren adierazlerik ez ikustea.
- Babesgabetasun-egoera ez baloratzea.
- Krisi egoera zehatza dela kontuan hartuta, 10 bat saio eskainiko zaizkio familiari.

2024an ez da akonpainamendurik egin programa honetatik.

6.- GIZARTEAN ETA HEZKUNTZAN ESKU HARTZEKO ZERBITZUA ETA LAGUNTZA PSIKOSOZIALA EMATEA ALDERDI DEFIZITARIOAK EDO HELDUEKIN EDOTA ADINGABEEKIN SINTOMAK LANTZEKO LAGUNTZA-TALDEETAN, BABESGABETASUNAREN ETA BAZTERKERIAREN EREMUAN.

Gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzearen eta esku-hartze psikosozialaren barruan, zerbitzuetatik artatzen diren esku-hartze guztien barruan, guraso-taldeak proposatzen dira, zailtasunak lantzeko bitarteko gisa.

Esku-hartzearen helburu nagusia gurasoen arteko topagunea eskaintzea da, esperientziak trukatzeko eta seme-alaben hezkuntzaren inguruan hausnartzeko. Era berean, haur edo nerabearen garapenaren aldeko heziketa-jarraibideak errazteko bidea ere bada, eta haurren edo nerabearen ulermena, errespetua eta ahalduntzea zaintzen ditu.

Esku-hartzearen barruan, hazkuntzarekin, garapen ebolutiboarekin eta egungo gizarte-arazoekin lotutako hainbat gai lantzen dira, eta gurasoekin helburu espezifikoko hauek landu nahi dira:

- Beren seme-alaben garapena baldintzatzen duten alderdiak (hazkuntza, heldzea, sozializazioa...) hobetzen lagunduko dieten estrategiak, trebetasunak edo beste baliabide batzuk ematea.
- Elkarriketa eta komunikazioa sustatzea, familiako bizikidetzaren modu osasungarrian modulatzeko funtsezko elementu gisa.
- Gizarte-aldaketetara egokitzen laguntzea.

2024. urtean, taldeak gai zehatzak lantzeko helburuarekin sortu dira. Esku-hartze taldeak, gizarte-langileekin batera, erabaki du zer guraso gonbidatuko dituen espazio bakoitzera. Hala ere, familiek baldintza hauek bete behar izan dituzte parte hartu ahal izateko:



- Haurren babesgabetasun espediente bat irekita edukitzea.
- Maila sozialean (ekonomikoan, sozialean, arrazari dagokionean, etab.) nolabaiteko ahultasuna agertzea.

Saioak eta joan den pertsona-kopurua:

- Gurasoen kontrola gailu teknologikoetan: 6 ama eta 2 aita.
- Eboluzio etapak (6-11 urte): 4 ama eta aita bat.
- Eboluzio etapak (12-17 urte): 4 ama.
- Itxiera saioa eta uda garairako familia aisialdi planteamendua: 7 ama eta aita 1.
- Haurdunaldia eta bizitzako lehen urteak. 1. saioa: ama 1 eta aita 1.
- Haurdunaldia eta bizitzako lehen urteak. 2. saioa: 3 ama

7.- BABES GABEZIA EGOERAN DAUDEN EGOERAK ETA BAZTERKETA SOZIALAREN DIAGNOSTIKOA EBALUATZEKO ZERBITZUA

Adingabearen babesgabetasun-egoerak baloratzeko eta gizarte-bazterketaren diagnostikoa egiteko zerbitzuaren barruan, hainbat lan-bide proposatzen dira:

- Babesgabetasun-egoeran egon daitezkeen familiei buruzko ikerketak/balorazioak egiteko aukera.
- Familiako esku-hartzean, ingurune irekian, bazterketa-arriskuan eta orientazioan artatzen diren kasuen etengabeko balorazioa, asteroko bileretan eta barne-koordinazioetan egiten dena.
- Gizarte-langileekin batera, gizarte-bazterketaren diagnostikoak baloratzea.

2024. urtean, esku-hartze taldeak 9 balorazio egin ditu esku-hartzearen balorazio-formatuan, eta hori izan da aurten esku-hartze familiarrean aktibatu diren kasuen kopurua. Eta gizarte-langileei laguntzeko 2 ikerketa ere egin dira. Ikerketak gizarte-langileek egin ohi dituzten arren, kasu honetan, taldeko esku-hartze programan parte hartzen zuen familia bat izanik, egokitzat jo zen programa horretako hezitzaileek egitea lan hori, informazio asko baitzuten adingabearen familia-dinamikei eta ondoezari buruz, eta familiarekin ezarritako konfiantzazko lotura baitzuten.

1.5.2. GURASOEN ERANTZUNKIDETASUNERA ETA ZERBITZU JURIDIKORA BIDERATZEKO PROGRAMA

2017az geroztik, AGIPASEk eta Zumarragako Udalak lankidetzakontratu bat sinatu dute gurasoen erantzunkidetasunerako orientaziozerbitzua emateko eta familia-krisian dauden gurasoei arreta ematean oinarritzen den zerbitzu juridikoa emateko (banantze- edo dibortzio-egoerak, familia-eredu berriak, berreratutako familiak, etab.) eta orientazioa eta laguntza behar dute beren seme-alabei dagokienez, bai eta legezko orientazioa eta aholkularitza ere egoera horretan egon daitezkeen gai guztiei dagokienez.

Horrela, helburu nagusia da gurasoak orientatzea, sustatzea eta gaitzea gurasoen erantzunkidetasuna erabiltzeko, familia-egoera berriari arduraz aurre egin diezaioten seme-alaben onurarako eta familiaren garapen egokirako. Halaber, ezkontzen desegite-prozesuetan sor daitezkeen lege-arazo guztiei erantzunak eta irtenbideak eskaini nahi zaizkie, gatazkak konpontzeko metodo gisa elkarrizketa erabiliz, eta irtenbide adostuak lortzen saiatuz, auzi-prozedurara irits ez dadin.

AGIPASE Elkarteko bi profesional (psikologoa, hileko bigarren eta laugarren astearteetan) eta abokatu bat hilean bi egunetan (hileko bigarren astearteetan) joaten dira Zumarragara, eta gurasoekin banakako edo baterako saioen bidez gauzatzen dute programa. Saio horietan, gurasoen erantzunkidetasun-jarraibideak lantzen dira, edota kontsulta juridikoak egiten dira.

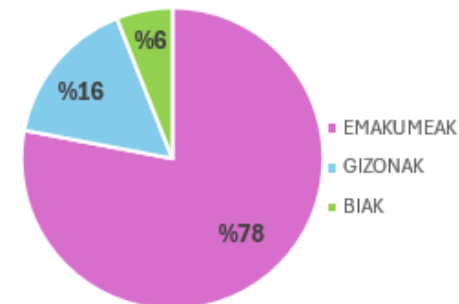
Udalak lagatako Iparragirre kaleko 1-3 zk.an, entreplantan, eskaintzen da.

2024an, 142 hitzordu eman dira guztira, eta horietatik 124 arreta presentzialak + 3 telefono bidezkoak + 15 ez dira azaldu.

Programaren onuradun izan diren pertsonen profila honako hau izan da:

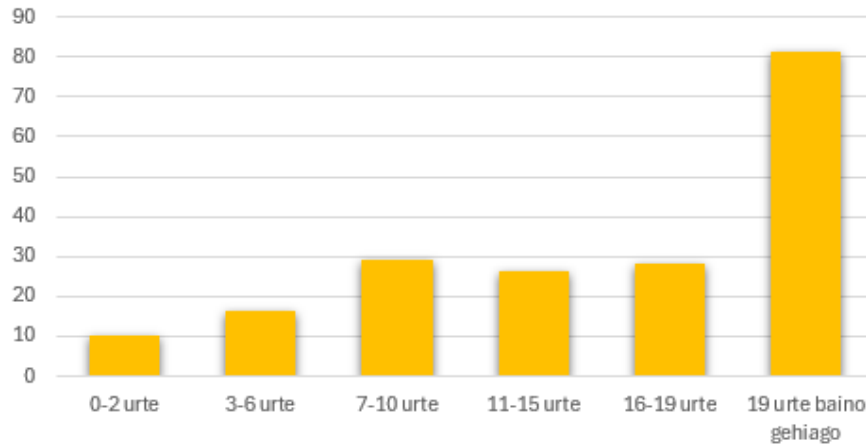
Gurasoak/familia zabalekoak, banantzearen/dibortzioaren edo familia-aldaketaren aurretik, bitartean edo ondoren beren harremana seme-alaben arabera berrosatu behar dutenak, mezuak, jarrerak, portaerak, bizi-ohiturak eta seme-alabak berdintasun-, errespetu- eta elkarrizketa-parametroen arabera egokituz.

Grafikoan ikus daitezkeen bezala, erabiltzaile-profilaren arabera, gehienak emakumeak dira (%78), ondoren gizonak (%16) eta, azkenik, bikoteko arreta berrosatua edo prozesuan dagoena (%6).

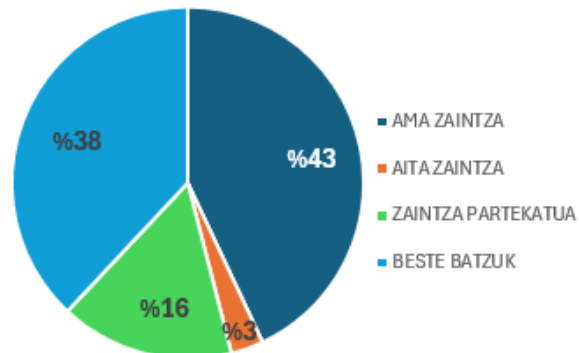


Artatutako adinari dagokionez, gehienak 55-70 urte bitartekoak dira, ondoren datoz 46-55 eta 36-45 bitartekoak.

Artatutako familietako seme-alaben adinari dagokionez, 19 urtetik gorako seme-alaben adin-tartea da nagusi, eta, ondoren, 7-10, 11-15 eta 16-19 urteko seme-alaben adin-tarte nahiko parekatuak ageri dira, grafiko honetan ikus daitezkeen bezala:



Zaintza-motari dagokionez, AMAREN zatia da nagusi (%43); ondoren, BESTE BATZUK datoz (% 38), non oraindik erabaki gabe dagoen zer zaintza-mota egingo den; eta, azkenik, seme-alabak adinez nagusiak edota independenteak dira, eta, kasu askotan, zaintza desagertu egiten da. Zaintza partekatua, berriz, % 16koa da.



Familia-tipologiari dagokionez, familia-eredu berriak dira nagusi (%73), eta, ondoren, haustura-prozesuan dauden familiak (%27).

ZERBITZU JURIDIKOA

Zerbitzu juridikoa honetan datza: ezkontza edo ezkontzaz kanpoko bikoteen desegite-prozesuetan gerta daitezkeen auziak ebaztean, bai eta desegite horren ondorioz zeharka sor daitezkeen auziak ebaztean ere.

Elkarrizketara zuzendutako aholkularitza emango da beti, gatazka adostasunez konpontzeko, ahal den guztietan auzi-prozedura saihestuz. Familiako kide guztientzat onuragarriena dela iritzita, adostutakoa betetzea bermatzen da, erabakiak beraiek hartzen dituztelarik.

Aholkularitza bakoitzak 30 minutuko iraupena du eta kontsultak hileko bigarren asteartean egiten dira, 15:00etatik 18:00etara. Saioak bakarka egin daitezke, edo krisian dauden bikoteko bi kideekin.

46 artatze egin dira 2024an. 38 harrera horietatik aurrez aurrekoak eta 8 telefono bidezkoak izan dira.

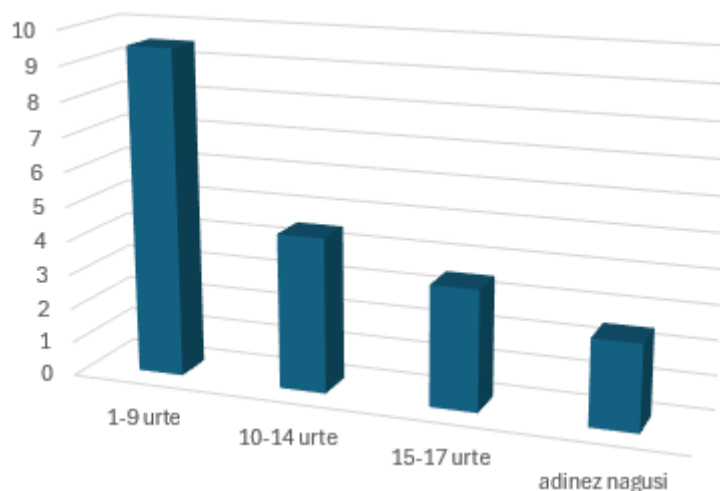
Hona hemen zerbitzu juridikoa erabili duten pertsonen profila:

Banantze- edo dibortzio-prozesu batean murgilduta dauden pertsonak, prozesu hori hasteko asmoa dutenak, edo prozesu hori amaitzen ari direnak. Pertsona horiek prozedura eta egoera horietan gerta daitezkeen lege-arazo guztietarako konponbide eta erantzunen bila datoz.

Guztira, 17 familia artatu dira. Eta horietako batean batera joan dira, eta 18 pertsona izan dira artatuak.

Adinari dagokionez, erabiltzaile gehienak 35-45 urte bitartekoak dira.

Grafikoan ikus daitezkeen bezala, artatutako familien seme-alaben adin-tarte handiena 1-9 urte bitartekoa da, eta, ondoren, 10-14 urte bitartekoa.



Zaintza-motari dagokionez, judzialki erregularizatuta dagoen kasuetan, ikusten da amaren zaintza dela gehiengoak ezarritako zaintza-mota.

ONDORIOAK

Gurasokidetasunerako Orientazio Zerbitzuari dagokionez, aurreko urteko kopuru oso antzeko kopuruak mantendu dira, arreta kopuruari dagokionez.

Erabiltzaile gehienak emakumeak dira (%78), ondoren gizonak (%16) eta, azkenik, bikotekako arreta berrosatua edo prozesuan dagoena (%6).

Erabiltzaileen profila baloratu gero, emakumeak dira gehien (%75). Datu horrek gora egin du aurreko urtearekin alderatuta; izan ere, 2023an artatutako emakumeen kopurua %58koa izan zen, eta aurten %75era igo da. Ondoren, gizonak (%16) eta, azkenik, arreta bateratua (%6).

Gizonentzako arreta zein baterako arreta jaitsi egin dira aurreko urtearekin alderatuta, eta nabarmen igo da emakumeentzako arreta.

Igoera hori esplika daiteke emakumeak erraztasun handiagoa duelako egoera gatazkatsuetan edo familia bakoitzean hobetu beharrekoetan arlo emozionalari aurre egiteko eta lantzeko. Emakumearen inizatibaren ondoren, batzuetan gizonak ere parte hartzen du, baina laster nekatzeko joera du.

Artatutako adinari dagokionez, 55-70 bitartekoak diren gehien, eta 46-55 eta 36-45 bitartekoak datoz ondoren. Hala ere, 55-70eko tarte oraindik ere nagusi den arren, aurreko tarteetan 46-55eko eta 36-45eko hazkundera nabari da, batez ere 36-45eko tartean, eta horrek esan nahi du programa gatzetzen hasi dela, aurreko urtean baino erabiltzaile gazteagoak etortzen baitira. Aldaketa hori oso onuragarria da emaitza hobekuntzarako familiaren bilakaerari dagokionez, eta gerta daitezkeen enkistamendu emozionalak prebenitzeko.

Seme-alaben adinari dagokionez, gurasoen adinen balorazioaren antzeko prozesua dugu. 19 urtetik gorako artean gehiengo izaten jarraitzen duen arren, igoera egon da bai 3-6 urtekoen artean, baina batez ere 7-10 urtekoen artean, eta horrek programaren erabiltzaileen gaztetzea bermatzen du.

2024ko kustodia-motari dagokionez, AMAren da nagusi (%43), eta, ondoren, BESTE BATZUK (% 38). Horietan, zaintza-mota zein izango den erabaki gabe dago oraindik, bai eta dagoeneko egin behar ez diren zaintza-lanak ere, seme-alabak adinez nagusiak edota independenteak baitira, eta, kasu askotan, zaintza desagertu egiten da. Eta, ondoren, ZAINZA PARTEKATUAK datoz %16rekin.

2023ko datuekin alderatuta, AMAren zaintza igo egin da 2024an, zeren 2023an BESTE BATZUK aukera nagusitzen baitzen. Berrito ere, erabiltzaile gazteenen hazkundearekin lotuta egon daiteke, non oraindik ere gurasoen kargura adingabeak dauden.

Halaber, ZAINZA PARTEKATUEN igoera txiki bat ikus daiteke, aurreko urtearekin alderatuta.

Familia-tipologiari dagokionez, familia-eredu berriak dira nagusi (%73), eta, ondoren, haustura-prozesuan dauden familiak (%27).

Aurreko urtearekin alderatuta, Familia Eredu Berrien igoera txiki bat izan da; beraz, uste dugu erabiltzaile gehienak dibortzioaren ondoren edo familia-gatazka berriekin datozela gaur egun.

Eta, azkenik, programara bideratzeari dagokionez, kasu gehienak Gizarte Zerbitzuek bideratzen dituzte, nahiz eta ahoz ahoko kasuen igoera baloratu behar den. Hori interesgarria da programa Zumarragako biztanleek ere ezagutzen dutela adierazten baitu.

Aurreko urteetan bezala, garai zaila izaten jarraitzen du pertsonen osasun mentalarentzat, krisi emozional eta ekonomiko desberdinen ondorioz. Krisi horiek beldurrak eta segurtasun-eza eragiten dizkigute, eta familien ongizate emozionala kolokan jartzen dute, zeina lehertu egiten da askotan.

Programa honetan familiak krisi hauetarako prestatu nahi dira, bizitzak ekar diezazkigukeen zailtasun handiak gorabehera ahalik eta ondoen aurrera atera daitezen, eta helburua beti izango da adinbabeak zaintzea, zeinak egunen batean helduak izango diren eta beren kargura adingabe berriak izango dituzten.

Zerbitzu Juridikoaren ondorioei dagokienez, generoari dagokionez, artatutako pertsona gehienak emakumeak dira, 35-45 urte bitartekoak, eta 1-9 urte bitarteko seme-alabak dituztenak. Dena den, adin nagusiko seme-alaba ugari dituztenak ere badira, prozedura amaitua dutenak eta amen zaintzarekin, baina zaintza partekatutik oso gertu. Nabarmentzekoa da, halaber, prozedurak amaituta egon arren, zalantzak sortzen direla erregulazioari buruzko interpretazioei dagokienez, baita bere garaian hartutako neurriei dagokienez ere, baita egonaldien araubidea eta elikadura-pentsioaren ordainketa betetzeari dagokionez ere.

Oro har, dibortzio-prozedura batean edo gurasoen eta seme-alaben arteko neurrietan erregularizatu beharreko gaiei eta haien ondorioei buruzko kontsulta izan da nagusiki. Neurriak aldatzeko prozedurari buruz ere galdetu dute, eta baita hitzarmenean edo epaian erabakitakoa betearazteko epaiaren exekuzioari buruz ere. Beste kontsulta bat irabazpidezko (*gananciales*) sozietatearen ezkontzako erregimen ekonomikoaren likidazioari buruzkoa izan da; zehazki, etxebizitzari buruzkoa, bi gurasoek familiakoa eta komuna izan zena,



etxebizitzaren erabilera eta gozamina iraungi ondoren, eta baita familia-etxebizitzaren erabilera-eskubideari buruzkoa ere, etxebizitzaren jabea izan ez arren. Doako justiziaren eskaerari buruzko aholkuak ere eman dituzte. 2024. urte honetan, nabarmendu daitekeen kontsulta adingabe baten adopzioaren eraketaren izapidea izan da, zehazki, egungo ezkontidearen semearena, aita biologikoak ez baititu bete adingabearen gaineko guraso-funtzioak, eta ama biologikoaren egungo ezkontidea izan da figura hori ordeztu duena, adingabeaz arduratu baita alderdi guztietan, bai maila emozionalean, zainketa pertsonaletan eta ekonomikoan.

1.6.- INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMENTZAKO ARRETA

Zumarragako Udalak urteak daramatza indarkeria matxistaren aurkako borrokarekin konprometituta.

2012an, Urola Garaia Mankomunitatearen esparruan, Urola Garaiko Mankomunitatearen I. Erakunde arteko Koordinazio Protokoloa sinatu zen, genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen biktima diren emakumeei arreta hobea emateko; hurrengo urtean, protokoloa berrikusi eta eguneratu zen.

2022an, Protokoloa eguneratu da, azken urteetan egin diren lege-eguneratzeak kontuan hartuta. Plano legalaz gain, eguneratu egiten da Protokolo horretan parte hartzen duten arreta-zerbitzu publikoek indarkeria matxistaren aurrean duten esku-hartzea eta koordinazioa hobetzeko tresna izan dadin.

Nahiz eta protokoloan indarkeria matxista ezberdinen biktima diren emakumeei zuzendu, garrantzitsua da kontuan hartzea indarkeria matxistak bere osotasunean beste indarkeria batzuk ere hartzen dituela, LGTBIQA+ kolektiboak jasaten dituenak kasu. Gainera, berrikuspen honek familia barruko indarkeria orokorrean eta, batez ere, eraso filiomarentalen testuinguruan sakontzeko beharra jasotzen du.

Hori dela eta, indarkeria horiei aurre egiteko mekanismoak sartzeko beharra planteatu da, baita langileei prestakuntza bereziak emateko beharra ere.

Prestakuntza espezifiko horiei dagokienez, aipatu behar da 2024an Urola Garaiko Mankomunitatean bildutako lau udalerrietako (Ezkio-Itsaso, Legazpi, Urretxu eta Zumarraga) gizarte-zerbitzuetako langile guztiei eskaini zitzaizela prestakuntza. Zumarragaren kasuan,

Gizarte Langileek eta bi administrariiek parte hartu zuten, bi txandatan banatuta, bakoitza bi saiotan. Ekainean egin zen lehen txanda, eta urrian bigarrena. Helburua da lehen saioan indarkeria matxistari buruzko ezagutza praktikoak jasotzea, eta bigarrean zerbitzura iristen diren indarkeria matxista ezberdinen esku-hartze egokiari buruzkoak, hori guztia ikuspegi feminista batetik.

Bestalde, protokoloan adostutakoari jarraipena emateko, martxoaren 6an eta azaroaren 6an bildu zen Urola Garaiko Mankomunitatearen erakundearen arteko koordinaziorako Protokoloaren Mahai Teknikoa, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta hobea emateko.

Herri mailan, Zumarragak jai giroan indarkeria sexistaren aurrean jarduteko protokolo bat dauka. Jai-giroan eta, zehazki, Santa Isabel jaiak zirela eta, hainbat ekitaldi antolatu ziren Zumarragan eraso sexisten aurrean sentsibilizatu, prebenitu eta informatzeko, urte osoan zehar, baina bereziki udan eta jai-giroan.

1.- "Sex o no Sex" clown antzerki ikuskizuna.

Ekainaren 26an, 19:30ean, Zelai Ariztin. "Sex o no sex" ikuskizuna eskaini zen, ikusle ugari bildu zituena.

Antzezlan bat da, non Virginia Imazek, publikoaren interakzioaren bidez, modu ludikoan, umore eta samurtasun klabeen, clown jokoari esker, sexuari buruzko gogoetak, genero ikuspegitik aurkeztu zituen, eta giza harremanei buruzko kezka, oro har, eta lotura osasungarriak kudeatzeko zailtasuna partekatu zituen.

2.- Eraso sexisten aurkako protokoloa eta sentsibilizazio kanpaina

Ekainaren 25ean sentsibilizazio-ekintza bat egin zen: karpa bat jarri zen udaletxeko plazan 18:00etatik 20:00etara. Karpa horretan, Zumarragak eraso sexistarik ez duela onartzen diosen mezuarekin txapak eta eskumuturrekoak sor zitezkeen. Gainera, ekainaren 28ko egunarekin bat eginez (LGTBI harrotasunaren Nazioarteko Eguna), ostadar eskumuturrekoak ere banatu zituzten.

Bestalde, aurreko urtean bezala, festen aurreko egunetan saltokietan eta tabernetan kartelak banatu ziren, jaietan eraso sexista bat ikusi edo jasoz gero jarraitu beharreko jarraibideekin, harremanetarako telefonoekin eta baliabideekin. Aurten, gainera, kartelak egin dira emakumeen komunitatean jartzeko, eta jarraibide zehatzak eman dira, oso modu bisual eta errazean. Aurretik Eitzagako Jaietan eta Geltokiko Jaietan ere banatu ziren.

Tokiko eremuarekin jarraituz, azaroaren 25aren inguruan, Emakumeen Aurkako Indarkeria Desagerrarazteko Nazioarteko Egunaren inguruan, 2024an Adierazpen Instituzional bat onartu zen, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren diskurtso negazionistak azpimarratuz. Diskurtso horiek ultraeskuinak aurrera egiteko Europako eta munduko testuinguruaren bidez bultzatzen dira.

Adierazpen instituzionalak jasotzen duen bezala, diskurtso horien aurrean, bada hor jarraitzen duen errealitate bat, datuek gogorarazten digutena; egiturazko arazo bat, emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunean errotzen dena. Eta zentzu horretan, Zumarragako Udaletik horretan zentratu gara, errealitate latza islatzen diguten datuetan.



Gainera, hainbat ekintza programatu ziren:

1.1- "Atetik barrura" sentsibilizazio-kanpaina

"Atetik barrura" proiektua etxe barruan bizitzen ari den emakumeen aurkako indarkeria egoera islatzen duten leihoak simulatzen dituzten panel batzuk jartzean datza. Atzematen zaila den indarkeria, ezkututzen dena eta oharkabean pasatzen dena.

Gainera, emakumeen aurkako indarkeriari buruzko benetako datuak jasotzen zituzten leihoak Zumarragako hainbat gune publikotan jarri ziren, indarkeria ez delako leku konkretu batean ematen soilik, edozein ingurunetan baizik.

1.2 - Hitzaldia: "Genero-indarkeriaren biktima diren adineko emakumeak", Iratxe Herreroren eskutik

Aurten, Zumarragan, adineko emakumeengan jarri nahi izan da arreta, emakume horiek biktima ahulak baitira kasu askotan, baina haien egoera bereziki isiltzen ari da.

Horretarako, Iratxe Herrero Zarateren eskutik hitzaldi-tailer bat antolatu zen, Genero-indarkeriaren biktima diren adineko emakumeak izenburupean, azaroaren 26an, arratsaldeko 6etan, Gure Txokoko hirugarren solairuan.

2024an, 7 emakume bideratu dira Urola Garaiko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Sailak eskaintzen dituen aholkularitza psikologikoko zerbitzuetara eta zerbitzu juridikora.

Foru eskumeneko zerbitzuari dagokionez, pertsona bat sexu indarkeriagatiko laguntza psikologikoko zerbitzura bideratu zen eta beste bat indarkeria matxistagatiko laguntza psikologikora. Era berean, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako egoitza-zentroa eskatzeko izapidea egin zuen pertsona batek, eta, azkenean, oso egun gutxi egon zen bertan.

Genero-indarkeriaren biktima izan diren emakumeei Eusko Jaurlaritzak ematen dizkien diru-laguntzei dagokienez, 2024an bi eskaera izapidetu dira.

1.7.- GIZARATERATZEKO ETA INKLUSIORAKO ARRETA

Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen 6. artikuluan ezartzen denez, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren helburua da herritar guztien gizarte-ongizatea sustatzea, beste sistema eta politika publiko batzuekin lankidetzan eta koordinatuta. Sistemaren funtsezko helburuetako bat bazterkeria-egoerak prebenitzea eta artatzea da, eta pertsonen, familien eta taldeen gizarteratzea sustatzea.

Zehazkiago, 22.1 artikuluan zerrendatutako lehen mailako arretako zerbitzuek, besteak beste, gizarteratzearekin lotutako premiei erantzungo diete, gizarte-bazterkeriako arrisku-egoeren prebentzioan eragin berezia izanik, eta horien hornidura eta prestazioa udaleko gizarte-zerbitzuetatik bermatuko dute.

Bazterketa ez da soilik finantza-baliabideen urritasunaren ingurukoa, eta ez da mugatzen enpleguaren munduan parte-hartze hutsera ere. Agerikoa da, eta etxebizitzaren, bizikidetzaren, hezkuntzaren, osasunaren edo zerbitzuetarako sarbidearen eremuetan ere ageri da.

Gizarte-bazterketaren intentsitatea arriskukoa (udalaren erantzukizuna) edo moderatua/larria (foru-aldundiarena) izan daiteke.

Bazterketa-arrisku egoerei aurrea hartu eta arreta emateko eta Zumarragan bizi diren pertsonen gizarteratzea sustatzeko, gizarte-hezkuntzako esku-hartze zerbitzua eta esku-hartze psikosoziala emateko esleipen berrian gizarte-bazterketa arriskuan dauden pertsona helduak sartu ziren.

2024an, bi erabiltzaile artatu dira programa honetatik. Esku-hartze horietako bat nerabe baten kasua da. Nerabe hori taldeko esku-hartzearen baliabidearen bidez artatzen zen, eta emozio-mailan gorabeherak izateko joera zuen. Hori dela eta, adinez nagusia zenez, beharrezkotzat jo zen zerbitzu horretatik artatzen jarraitzea, ahultasun pertsonala zuelako, egunerokotasunean laguntzeko, nolabaiteko egonkortasuna lortu arte. Esku-hartze hori urte hasieran amaitu zen.

Aztertutako bigarren kasua, taldeko esku-hartze programan adingabea zela, parte hartu zuen nerabe batena da. Gaur egun gizarte mailan erakusten ari zen zailtasunen eta maila pertsonalean zituen zailtasunen ondorioz, egoera berriz baloratzea eta gizarte bazterketako baliabidetik hezitzaile figurarekin esku-hartze bat martxan jartzea erabaki zen.

Kasu moderatu/larrietarako foru-eskumeneko zerbitzuari dagokionez, baztertzeko 5 balorazio eskatu dira, 7 pertsona bideratu dira akonpainamendu espezializatuko zerbitzura, gizarteratzeko laguntza ekonomikoaren eskaera izapidetu da, 3 pertsona bideratu dira gizarteratzeko egoitza-zentrora eta pertsona bat gizarteratze-eguneko zentrora.

1.7.1. UDAL ETXEBIZITZA SOZIALEN KUDEAKETA

Zumarragako Udalak bere jabetzako 20 etxebizitza alokairuko etxebizitza sozialetara bideratzen ditu, gizarteratzeko beste tresna bat balitz bezala, alokairuko etxebizitzaren merkatu librea sartzea eragozten dien egoera ekonomiko eta soziala duten pertsonen etxebizitza baldintza duinak ziurtatuz.

Helburua honako hau da: ohiko etxebizitza-beharra aseta ez duten pertsonen, familia-zamak jasaten dituztenez eta merkatu librean etxebizitza bat alokatzea zailtzen dieten baliabide urriak dituztenez, beren familia- eta gizarte-premietarako eta baliabide ekonomikoetarako egokia den espazioa izan dezaten laguntzea. Era berean, hainbat arrazoiengatik aterperik gabe geratu diren eta berehalako eta behin-behineko ostalua behar duten pertsonen edota familiei ostalua ematea. Horretarako, etxebizitzetako bat erabiliko da.

Hori kudeatzeko, Udal Oinarrien Orria dago, 2015eko abenduaren 21eko osoko bilkuran onartua (GAO 2015/12/29).

Egungo okupazio-egoera: 2024ko abenduaren 31n, udal-etxebizitzek 10 etxebizitza okupatu eta 10 esleitu gabe zituzten.

Okupatutako 10 etxebizitzetatik 2 esleitu ziren 2024an:

- Desgaitasuna eta bazterkeria-egoera arina duen pertsona bat, etxebizitza gauratuta duena. Etxebizitza behin-behinean okupatu zuen, udalerrian etxebizitza propioa eduki ahal izan zuen arte.

- Guraso bakarreko familia bat, adin txikiko batekin, urte luzez maizterrak izan ondoren jabeak kontratua berri ez zuena, etxebizitza behar zuelako.

Udal honek alokairu sozialean dauden etxebizitzak esleitu nahi ditu; horregatik, lanean ari gara, eskuragarri dauden 10 etxebizitzak eskuratzeko baldintzei eta betekizunei eta erabilera-erregimenari buruzko oinarriak eguneratzeko.

2. ESKU-HARTZE KOMUNITARIOA

2.1.- Esku-hartze Komunitarioko I. Plana: ELKARZAINDUZ

Zumarragako Udalak abian jarritako ELKARZAIN programa 2018an sortu zen, komunitatearen eta udalerrian parte hartzen duten gainerako eragileen artean zaintzaren kultura sustatzeko helburuarekin.

Programa horrek proposatzen zuen zaintzak udalerriko eguneroko bizitzaren ardatz nagusian kokatzea, non inguruak, komunitateak eta administrazio publikoak funtsezko zeregina duten zainketen aitortzan eta transmisioan.

2021etik aurrera, programa hau “ELKARZAINDUZ” esku-hartze komunitarioko I. Plan programan definitu da, eta Zumarragako Udalak duen planifikazio- eta programazio-estrategia da, esku-hartze soziala, antolaketa eta zerbitzuen kudeaketa pixkanaka hobetzeko, bere eskumen-esparruaren arabera, eta pertsonen bizi-kalitatea hobetzeko, udalerriko herritar guztientzako aukera-berdintasuna sustatuz.

Beraz, ELKARZAINDUZ komunitate-loturak ehuntzen, konfiantzak sendotzen eta, aldi berean, erantzunkidetasun publiko eta sozialerako bidea erraztuko duten harreman-eredu berriak sortzen lagunduko duen tresna gisa planteatzen da.

Zehazki, 2024. urtean, hainbat ekintza egin dira ELKARZAINDUZ esku-hartze komunitarioko plan honen ildo estrategikoen barruan.

2.1.1.- Kontratu txikiak

Puntu hauen artean, aurreko urteetan zerbitzuak emateko egin diren kontratu txikien formalizazioa zehazten da, eta 2024an egin den beste bat:

➤ Nork bere burua zaintzeko eta ongizate emozionalerako laguntza-zerbitzua

Zerbitzu honek, 2023tik aurrera, aukera ematen die mendetasun-egoeran edo -arriskuan dauden pertsoneri laguntzeko gizarte- eta familia-sareko zaintzaileei beren burua zaintzeko eta zaintzeko ezagutzak, jarrerak eta trebetasunak eskuratzeko.

2023ko parte-hartzaileen balorazio positiboaren ondoren, zerbitzu horri jarraipena eman zitzaion, eta, aurreko urtean bezala, guztira 7.500 €-ko (BEZa %10) kontratua formalizatu zen Saioa Garmendiarekin, ongizate emozionalean eta coach pertsonalean espezialista, ibilbide profesional luzea duena, 21 saioko ikastaro bat eman zezan, hamabostean behin, urtarriletik abendura (astelehenetan, 15:30etik 17:30era).

Guztira 16 pertsonak eman zuten izena, guztiak emakumeak. Saioetan aurrera eramandako metodologia praktikoa eta bizipenezkoa izan da. Edukiak eta metodologia parte-hartzaileen benetako ezaugarrietara, kezketara eta beharretara egokitu dira.

Alde batetik, oinarri teorikoa eman da, Power Point diapositibak eta bideo dokumentalak erabiliz eta bestetik, oinarri praktikoak erabili ditu, saio dinamikoak eginez estrategia gisa erabiliz:

- Joko-dinamikak
- Taldeko jolasak eta jarduerak
- Barreterapia-teknikak erabiltzea
- Erlaxazio-teknikak erabiltzea.

Parte-hartzaile guztiek oso balorazio positiboa egin dute, eta horrelako ikastaroetan parte hartzen jarraitzeko asmoa agertu dute.

➤ Adinekoen Kontseiluaren dinamizazio zerbitzua

ELKARZAINDUZ Planaren 2. ildoaren barruan, "Autonomia pertsonala eta mendekotasunaren prebentzioa: zahartze aktiboaren sustapena", 2022an Zumarragako Adinekoen Kontseilua sortu zen. Kontseilu honen helburua da Zumarragan nola zahartu nahi den eztabaidatzea, dauden proposamenak eta aukerak aztertzea eta proiektu berriak eraikitzea proposatzea.

Adineko Kontseiluaren dinamizazioa sendotzeko asmoz, aurreko urtean bezala, BIZIPOZ kontratatu zen 15.000 euroko aurrekontuarekin (BEZ kanpo), kontseilu horretan proposatzen diren hileroko bilerak eta urteko jarduerak koordinatu eta dinamizatzeke.

Hauek izan dira 2024ko dinamizazioaren helburuak eta lan-ildoak:

Batetik, Kontseiluko taldearekin 2023an adostutako ildoetan lanean jarraitzea:

- Adinekoen beste mugimendu batzuk indartzea
- Kontseilua ikusaraztea

- Prestakuntza
- Beste gizarte-mugimendu batzuetan parte hartzea

Bestalde, Gizarte Zerbitzuen Sailarekin adostutako lan-arlo gehiago gehitu dira, hala nola:

- Zumarraga Lagunkoia
- Hariak
- Haurren Kontseilua

ADINEKOEN KONTSEILUAREN BILERAK

Abenduaren 31n, 11 dira kontseiluko kideak. 2024an, bi baja izan dira arrazoi pertsonalengatik, eta beste bat lanean hasi da.

2024an, Adinekoen Kontseilukoaren (aurrerantzean AK) dinamizazio zerbitzuak 13 bilera egin ditu guztira AK-ko kideen eta BIZIPOZ dinamizazio-zerbitzuko arduradunen artean.

Bilera horien ondorioz, barne-araudi bat sortu da, hitzaldiak eta trebakuntza-saioak antolatu dira, Zumarraga Lagunkoia diagnostikoari ekin zaio, besteak beste.

BARRUKO ERREGLAMENDUA

2024aren hasieran amaitu zen kontseiluaren araudia sortzeko prozesua, eta 2023an hasi zen. Behin betiko araudia argitaratu zen, bi hizkuntzatan, liburuxka formatuan, Kontseilua ezagutarazteko eta herritarrak taldean eta jardueretan parte hartzera gonbidatzeko.

ANTOLAKUNTZA ETA JARDUERA-ARAUDIA



Zumarragako Pertsona Nagusien Kontseilua
Consejo de Personas Mayores de Zumarraga



Oro har:

- * Hileko bilera bat
- * Asteartea: 16:30 - 18:00
- * Zelai Arizti Kultur Etxea



Zumarragako Pertsona Nagusien Kontseilua herritarrek parte hartzeko organo aholku-emailea da

Bizi-itxaropena handitzeak azken urteetan bizitza osoa bermatzeko erronka planteatzen du, eta, horretarako, politika publikoak aldaketa demografiko horretara egokitu behar dira, eta **pertsona nagusien balioa aitortu**.

Zumarraga Lagunkoia proiektuaren helburua zahartze aktiboa eta osasungarria erraztuko duen hiri-ingurune bat sortzea da, gizarte-partaidetzaren garrantzia nabarmenduz.

ELKARZAINDUZ I. Esku hartze Komunitarioko Udal-planaren esparruan, **Pertsona Nagusien Kontseilua** sortzea urrats garrantzitsua da kolektibo horrek bere esperientziarekin biztanleriaren bizi-kalitatea eta ongizatea hobetzen lagun dezan.

Osaketa

Edozein **pertsona fisiko eta/edo elkarte** izan daiteke kontseiluaren eskubide osoko kide.

Parte hartzeko, jarri harremanetan:

☎ 670 012 258

✉ nagusienkontseilua.zum@gmail.com

Helburuak

1. Zahartzeosasuntsua sustatzea.
2. Adineko pertsonak ahalduntzea.
3. Adinekoen artean ezagutza sustatzea.
4. Udal organoen erabakietan aholku ematea.
5. Adinekoen arteko desberdintasunak gutxitzea.

Eginkizuna

1. Zahartzearen kontzeptu berri bat sustatzea.
2. Zumarragako adinekoen parte-hartze soziala sustatzea, haien ezagutza eta esperientzia aprobetxatuz.
3. Adinekoen eskubideak eta gizarte-eragintzen dioten ekarpena ikusaraztea, defendatzea eta aldarrikatzea.
4. Adinekoentzako tokiko gizarte neurriak aztertu, baloratu eta aztertzea, eta neurri horiek ezartzen laguntzea, adinekoen ikuspegia emanez.
5. Adineko pertsonen bizitzako esparruguztietako behar egoerak ezagutzea, horiei erantzun egokirik ematen zaien ebaluatzeko.
6. Zumarragako aurrekontuetan adinekoen bizi-kalitatea hobetzeko proposamenak egitea.

TXARLAK:

- Maiatzak 22. **Segurtasuna: Babestu eta ez zaitzatela engaina!** Ertzaintzak emana. 25 lagunek hartu zuten parte: 17 emakume eta 6 gizon.

- Maiatzak 29. **Etxeko arrisku eta istripu ohikoenak.** Idoia Larrañaga Zumarragako Osasun Zentroko erizainak eta Ana Bellostako erizain komunitarioak eman zuten. Osakidetza. 32 lagunek hartu zuten parte: 27 emakumek eta 5 gizonak.

- Ekainak 12. **Sendagaien antolamendua eta erabilera.** Ayllón Farmaziak emana.

HITZALDIAK | CHARLAS

Segurtasuna: babestu eta ez zaitzatela engainatu!
Seguridad: protégete y ¡que no te engañen!

Maiatzak **22** de mayo

Maiatzak **29** de mayo

Etxean ohikoenak diren arriskuak eta istripuak
Riesgos y accidentes más frecuentes en el domicilio

Idoia Larrañaga
Enfermera del Centro de salud de Zumarraga
Ana Bellostako
Enfermera Comunitario

Osakidetza

HITZALDIA | CHARLA

Ekainak **12** de junio

Sendagaiak antolatzea eta maneiatzea
Organización y manejo de los medicamentos

Ayllón Farmazia
Farmacia Ayllón

Zelai Arizti 17:00 - 18:30



Sendagaiak antolatzea eta maneiatzea
Organización y manejo de los medicamentos

Ayllón Farmazia | Farmacia Ayllón

Ekainak **12** de junio

Zelai Arizti 17:00 - 18:30



FORMAKUNTZA:

1. Erretiro-garaian sentsibilizatzea.
Mahai-ingurua egin zen gai honen inguruan.
2. Teknologia:
KZguneko ikastaroen berri ematen jarraitzea.
3. Osasuna:
Pastilleroari buruzko hitzaldia egin zen, eta pastilleroa ondo antolatzearen garrantziaz.

BESTE MUGIMENDU SOZIAL BATZUETAN PARTE HARTZEA:

1. HAPOn parte hartzea, adineko pertsonen ikuspuntua emanez.
Aurten ez zen horren inguruko ekintzarik planteatzen.
2. Zumarraga Lagunkoia. Alderdi hori modu intentsiboan landu da 2024an, eta, beraz, jarraitu den prozesua zehazten da jarraian.

ZUMARRAGA LAGUNKOIA

Zumarraga Lagunkoia proiektuari heldu zitzaion berriro.

Topaketa parte-hartzaileak:

Gaikako 10 bilera egin dira, eta diagnostiko-arlo hauek landu dira:

Lan-arloko teknikariak eta politikariak gonbidatu dira, eta herritarrei eta elkarteei parte hartzeko deia egin zaie.

Bilerak:

2024an, guztira, 2 orduko 10 topaketa egin dira. Bilera hauek Zelai Ariztin egin dira.

Aire zabaleko guneak eta eraikinak – Martxoak 7

Parte-hartzea: 11 pertsona.

Segurtasuna – Martxoak 21

Parte-hartzea: 7 pertsona.

Klima trantsizioko teknikariaren eta udaltzainburuaren parte hartzea.

Garraioa – Apirilak 11

Parte-hartzea: 9 pertsona.

Trantsizio klimatikoko teknikariaren parte hartzea.

Etxebizitza – Apirilak 25

Parte-hartzea: 5 pertsona.

Atiempo enpresak (behar sozialak detektatzeko eta suteak prebenitzeko zerbitzua emateko esleipenduna) jasotako informazioaren erabilera.

Parte-hartzea eta sare soziala – maiatzak 16

Parte-hartzea: 10 pertsona.

Kirol-teknikariaren, kultura-teknikariaren eta Argixaoko profesionalen parte hartzea.

Errespetua eta gizarteratzea – Maiatzak 30

Parte-hartzea: 21 pertsona.

Kirol-teknikariaren, kultura-teknikariaren, euskara-teknikariaren, Argixaoko profesionalen eta gizarte-erakunde hauetako ordezkarien parte hartzea: Alkoholiko Anonimoak, ASPACE, Nagusilan, Kattalin, Arnasa eta Bihotzez eta AGI Ikus-aniztasuneko Elkartea.

Herritarren partaidetza eta enplegua – Ekainak 6

Parte-hartzea: 8 pertsona.

Enplegu-teknikariaren, kultura-teknikariaren eta kirol-teknikariaren parte-hartzea.

Komunikazioa eta informazioa – Ekainak 13

Parte-hartzea: 6 pertsona.

Kultura-teknikariaren, komunikazio-teknikariaren eta euskara-teknikariaren parte hartzea.

Zerbitzu soziosanitarioak – uztailak 11

Parte-hartzea: 9 pertsona.

Anbulatorioko hainbat profesionalen parte hartzea.

Ondorioak eta ekintza plana – Azaroak 27

Parte-hartzea: 10 pertsona.

Hainbat profesionalak hartu zuten parte: klima trantsizioko teknikaria, udaltzaingoaren arduraduna, kultura teknikaria, euskara teknikaria, Europako proiektuak kudeatzeko teknikaria eta komunitate-teknikaria.

Enplegu-teknikariaren, kultura-teknikariaren eta kirol-teknikariaren parte hartzea.

➤ Adineko Pertsonen Astea

Urriaren 1a Adinekoen Nazioarteko Eguna da. Egun hori ospatzeko asmoz, aurreko urteetan bezala, adinekoen kultur astea antolatu zen.

Programazio horrek 3.000,00 € inguruko kostua izan zuen, eta 2.088,00 €ko diru-laguntza jaso zuen. REC-eko kide diren toki-erakundeentzako laguntzen bidez, osasuna sustatzeko eta prebenitzeko jarduerak garatzeko (FEMP).

Urriak 1, asteartea

- **Eskulanen erakusketa.** Erakunde eta norbanako hauek hartu zuten parte:

Eragileak: Argixao, Eguneko Arreta Zerbitzua, Gure Txoko, El Salvador, Mairi, Egur taila.

Bakarka: Juan Domenech eta Mary Franco.

Erakusketa Azokan izan zen. Adinekoen Kontseiluko partaideak izan ziren erakusketan uneoro presente egoteko antolatu zirenak. Bizipoz-etik kartelak egin ziren erakusten zuen entitate eta pertsona partikular bakoitza bereizteko.

- **Mahai-ingurua:** “Erretiroa, hausnarketak eta testigantzak”

Zelai Arizti. 18:00-19:00.

Moderatzailea: Idoia Luzuriaga. Hizlariak: Juan Domenech, Lourdes Rodriguez, Karlos Rodriguez, Narciso Caballero eta Mary Franco.

12 pertsona bertaratu ziren.

Manifestuaren irakurketa mahai-inguruaren ondoren.

Urriak 2, asteazkena

- **Belaunaldi arteko ibilaldia.** 10:30-12:00.

Elkargunea: Euskadi Plaza. Ibilaldiaren aurretik, berotzea Azokan, eta salda eta luncha Izazpiko estalpean.

Parte-hartzea: 65 ikasle + 45 parte-hartzaile, gutxi gorabehera.

Guztira, 110 lagun, gutxi gorabehera.

- **“Gauza xumeak” filma,** 18:30ean. Zelai Arizti Aretoa. Zinema.

Parte-hartzea: 80 pertsona.

Urriak 3, osteguna

- **Mikroantzerkia** 19:00 Zelai Arizti.

Taldea: Irri Makila.

Parte-hartzea: 44 pertsona (40 emakume eta 4 gizon).

Urriak 4, ostirala 17:30. Zelai Arizti.

- **Hitzaldia:** gaixotasun neurologikoak pazientearen eta familiaren ikuspuntutik.

Hizlaria: Gurutz Linazasoro

Parte-hartzea: 87 pertsona (17 gizon). Leku guztiak. 8 pertsona ezin izan ziren sartu.

Urriak 5, larunbata

- **Belaunaldi arteko jolasak:** 17:30. Azoka.

Parte-hartzea: 80/90 pertsona baino gehiago. Jolaseneatik 40 pertsona inguru etorri ziren.

- **Dantza:** 19:00. Gure Txoko.

Parte-hartzea: 30 pertsona.

Urriak 6, igandea

- **Emanaldia:** Goiargi abesbatza. 17:30. Argixao egoitza.

80 parte-hartzaile + 28 parte-hartzaile.

- **Dantzaldia:** 19:00etan. El Salvador.

Parte-hartzea: 30 pertsona.

ZUMARRAGAKO PERTSONA NAGUSIEN ASTEKO PROGRAMA

PROGRAMA DE LA SEMANA DE LAS PERSONAS MAYORES DE ZUMARRAGA

Urriaren 1etik 6ra
Del 1 al 6de octubre

1 Asteartea | Martes

PERTSONA NAGUSIEN NAZIOARTEKO EGUNA
DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS MAYORES

11:30
Eskularen eta artisautzaren erakusketaren inaugurazioa
Inauguración de la exposición de manualidades y artesanía
AZOKA

18:00 - 19:00
Mahai-ingurua eta manifestuaren irakurketa
Mesa redonda y lectura del manifiesto
Jubilazioa, gogoetak eta testigantzak
Jubilación, reflexiones y testimonios
ZELAI ARIZTI ARETOA

2 Asteazkena | Miércoles

10:30 - 12:00
Belaunaldi arteko ibilaldia
Paseo intergeneracional
EUSKADI PLAZA

18:30
Filma | Película
"Las cosas sencillas"
ZELAI ARIZTI ARETOA

3 Osteguna | Jueves

19:00
Mikroantzerkia | Micro-teatro
Irri Makila Taldea | Grupo Irri Makila
ZELAI ARIZTI ARETOA

4 Ostirala | Viernes

17:30
Hitzaldia | Charla
Gurutz Linazasoro
Gaixotasun neurologikoak pazientearen eta familiaren ikuspegitik
Enfermedades neurológicas desde el punto de vista del paciente y la familia
ZELAI ARIZTI ARETOA

5 Larunbata | Sábado

17:30
Belaunaldi arteko jokoak
Juegos intergeneracionales
AZOKA

19:00
Dantza | Bailables
GURE TXOKO

4 Igandea | Domingo

17:30 - 18:30
Emanaldia | Actuación
Goiargi abesbatza
ARCIXAO RESIDENTZIA

19:00
Dantza | Bailables
EL SALVADOR

➤ **Gerontologia zentrorako garraio zerbitzua**

Aurreko urteetan bezala, Gurutze Gorriarekin kontratua sinatu zen, Zumarragako Lamorous Argixao gerontologia zentrorako boluntarioak eta egoiliarren senideak eramateko zerbitzua 2024an.

Zerbitzua astelehenetik larunbatera ematen da, 4 ordutegirekin.

➤ **Tau-Taupadak proiektua**

Pandemiaren ondoren, 2021ean, Tau-Taupadak proiektua abian jarri zen, Mendizabal industrialdean (Leturia, Argixao, Izazpi, Antonino Oraa, Elgarrestamendi, Busca Isusi, Ipar-haizea) komunitate-loturak sendotzeko, bizitza aktiboa sustatzeko eta eremua dinamizatzeko. Horretarako, ibilaldiak antolatu ziren auzoan zehar, “Zumarraga Gure-Txoko eta Salvador Gizarte Etxeetako adinekoentzako dinamizazio eta animazio zerbitzuaren” laguntzarekin.

Egia esan, herritarren inplikazio baxuak eta adinekoek komunitate-baliabideetan duten parte-hartze eskasak, batez ere El Salvador Gizarte Etxean, kezkatzen zuten. Hori dela eta, 2024an, Tau-Taupadak proiektuari bultzada berri bat emateko asmoz, parte-hartze komunitarioko prozesu baten bidez indartzea erabaki zen, udalerriko goialdeko auzoei eragiten dieten erronka espezifikoetan oinarrituta. gizarte-berrikuntzaren ikuspegitik.

Horretarako, Lehendakari Agirre Fundazioaren aholkularitza teknikoa izan da. Kontratu txiki bidez formalizatu zen kontratazioa, 6.000 €ko aurrekontuarekin (+ BEZa), eta GFAk osorik lagundu zuen diruz (BEZari dagokiona izan ezik), “Suspertze, Transformazio eta Erresilientzia Planaren (PRTR) barruko Gizarte Berrikuntzarako Proiektuak” deialdiaren bidez.

Proiektu hau, beraz, Planaren ildo estrategikoetan kokatzen da:-

- 2. Ildoa: *“Autonomia pertsonala eta mendekotasunaren prebentzioa: zahartze aktiboa sustatzea”*.
- 5. Ildoa: *“Bizikidetzeta eta gizarteratzea: prebentzioa eta sustapena”*.
- 6. Ildoa: *“Nahi ez den bakardadean prebenitzea eta esku hartzea adineko pertsonetan”*.

Parte-hartze prozesuaren garapena

Lehenik eta behin, proiektu berritzailea denez, pilotajea da, eta testaje gisa erabiliko da, ondoren udalerriko beste eremu batzuetara eramateko.

Proiektuaren lehen hilabeteetako helburu nagusia auzoko apatiaren eta auzoko partaidetza berreskuratzeko motibazio faltaren arrazoi sakonak ulertzea izan zen. Helburu horrekin, matrize digital bat sortzea proposatu zen, informazio eta ekimen guztiak bilduko zituena, bai Udalak berak bultzatutakoak, bai, bereziki, Tau-Taupadak proiektukoak. Tresna horrek ebaluazio erabilgarria eta dinamikoa egiteko aukera emango luke, eta proiektuaren ekintzak denbora errealean birbideratzea erraztuko luke, detektatutako beharren arabera.

Prozesu parte-hartzailea 4 fasetan garatu da 2024an:

1) Lehen fasea: prozesuaren aurkezpena eta hasierako topaketa

Lehen fase honetan, helburu nagusia izan zen inguruko bizilagunei prozesuaren berri ematea. Horretarako, bilera bat antolatu zen El Salvador Gizarte Etxean, eta auzoko bizitzan inplikaturako hainbat pertsona eta erakunde gonbidatu zituzten. Azkenean, hauek hartu zuten parte:

- Meskitako ordezkariak
- Zumarragako ESIko erizain komunitarioa
- Gure Txoko eta El Salvador adinekoen zentro sozialetako elkarteen zuzendaritza
- Mendizabal Poligonoa auzoko merkatariak
- Inguruko ostalariak
- Gazte Txokoko hezitzaileak
- Zur Taila Elkarteko kideak
- Auzoko bizilagunak

Erantzuna oso positiboa izan zen, izan ere, bertaratutakoen iritzia bat zetorren, neurri handi batean, Udaleko Gizarte Zerbitzuen arloak aurretik egindako oharrekin. Horri esker, hasierako diagnostikoa auzoko eguneroko bizipenarekin bat zetorrela baieztatu ahal izan zen.

2) Bigarren fasea: entzute aktiboa eta interpretazio kolektiboa

2024ko bigarren hiruhilekoan, prozesuaren bigarren fasea garatu zen, narratibak entzutea eta interpretazio kolektiboa ardatz hartuta. Etapa horretan, komunitate-zerbitzuetako teknikariak 20 elkarrizketa kualitatibo baino gehiago egin zizkien auzoko gizarte-eragileei. Elkarrizketa guztiak parte-hartzaileek baimendu zituzten, eta,

ondoren, Agirre Lehendakariaren aholkularitza teknikoak aztertu zituen.

Elkarrizketa horien azterketatik abiatuta, narratiba sakon bat osatu zen, auzoaren hainbat dimentsiori buruzko informazio baliotsua jasotzeko aukera eman zuena: inguruaren pertzepzioa, zerbitzuen kalitatea, udal-arreta eta auzo-bizikidetzak, besteak beste. Informazio hori adinaren eta generoaren arabera bereizitako lau profilen inguruan antolatu zen, eta horrek erraztu egin zuen auzoan bizi izandako errealitateen irakurketa segmentatuagoa eta adierazgarriagoa egitea.

3) Hirugarren fasea: emaitzen balioztatze kolektiboa

Jasotako narratibetatik ateratako emaitzak balioztatzeko asmoz, bigarren bilera bat deitu zuten. Saio horren helburua izan zen egindako analisia kontrastatzea eta herritarren parte-hartzea indartzea, auzokideak prozesuaren parte aktibo senti zitezen bultzatuz.

Deialdi zabala bermatzeko, auzotarrak gonbidatu ziren berriz ere auzo osoan jarritako kartelen bidez. Bileran 20 eta 40 pertsona artean izan ziren, profil ezberdinetakoak: Gizarte Zerbitzuen arloko zinegotzi arduraduna, adinekoen zentroko erabiltzaile eta arduradunak, taberna eta dendetako jabeak, aisialdiko eta denbora libreko begiraleak, parrokiari eta meskitari lotutako pertsonak, farmaziako langileak, Argixao adinekoen zentroko profesionalak, osasun zentroko langileak eta hainbat elkartetako kideak.

4) Laugarren fasea: proposamen eta ekimenen bilketa

Prozesuaren azken fasean, zeuden ekimenak zein hausnarketarako gune kolektibo batean sor zitezkeen proposamen

berriak identifikatzea izan zen helburua. Horretarako, azken bilera bat antolatu zen El Salvador Gizarte Etxean.

Aurreko topaketetan erabilitako irizpide berari jarraituz, deialdia auzoko atari guztietan informazio-kartelak jarritz egin zen, auzokideen ahalik eta parte-hartze handiena bermatzeko.

Hirugarren saio komunitario honetara profil ezberdinetako 60-80 pertsona joan ziren, eta guztiek batera eztabaidatu zituzten entzute-prozesuaren ondorioak. Topaketan zehar, auzoko errealitate desberdinei aldi berean erantzuna emateko beharra nabarmendu zen: bakarrik bizi diren adinekoak, familia etorri berriak, eta gazteak, beste kolektibo batzuen artean.

Parte-hartze prozesuaren ondorioak

Parte-hartze prozesua amaituta, Udalak zituen zenbait pertzepzio baieztatu dira. Adineko biztanleriaren zati esanguratsu batek nahi gabeko bakardade egoerak jasaten ditu. Nahi gabeko bakardadeari buruzko solasaldi gisa hasi zena, migrazioa eta auzo identitatea bezalako gaiak jorratuz amaitu zen.

Hori dela eta, hainbat arazori aldi berean eta elkarrekin heldu behar zaiela ondorioztatu da. Lehenik eta behin, nahi ez den bakardadea prebenitzea, galerari buruz hitz egiteko espazio berriak sortuz. Bigarrenik, auzo identitatea indartzea ospakizun eta jarduera komunitarioen bidez. Eta, hirugarrenik, egoiliar berrien kultura- eta hizkuntza-aniztasuna, bultzatu beharreko zerbitzu eta programetan sartuta.

2025erako planifikatuta dago, antzemandako behar horiei aurre egiteko proposamenak lantzea.

2.1.2.- Hitzarmenak

2024an, 2 lankidetzak-hitzarmen berri egin dira gizarte-ekintzako erakundeekin:

➤ Zumarragako Udalaren eta Gure-Txoko jubilatutako eta pentsiodunen elkartearen arteko lankidetzak hitzarmena.

Zumarragako Udalak eta Gure-txoko jubilatutako eta pentsiodunen elkarteak hitzarmen berria sinatu zuten.

Hitzarmen hori 2024ko abenduaren 31ra arte egongo da indarrean, eta lankidetzak-baldintzak jasotzen ditu. Halaber, zuzkidura ekonomikoa jasotzen du, zuzeneko emakida araubideko diru-laguntzen bidez 12.000,00€ emango direla indarraldiko urtean.

➤ Zumarragako Udalaren eta Espainiako Minbiziaren Aurrakako Elkartearen Gipuzkoako egoitza probintzialaren arteko lankidetzak hitzarmena.

2013az geroztik, Zumarragako Udalak eta Minbiziaren aurrakako Espainiako Elkarteak lankidetzak estua dute zenbait programa garatzeko, eta, horretarako, Udalak doan lagatzen du Iparragirre etorbideko 3. zenbakian dagoen lokalaren erabilera.

Hitzarmen berri honek, Zumarragan eta Urola Garaia eskualdean minbizia duten pertsonen eta haien senideen zuzendutako programak eskaintzeko lankidetzak-baldintza orokor berriak zehazten ditu. Halaber, kontratu honen indarraldia bost urtekoa da, beste 10 urtez luza daitekeena.

2.1.3.- Beste batzuk

➤ **Belaunaldien arteko “Betigazte” tailerra**

Tailer honen helburua da ezagutzak eta esperientziak trukatea belaunaldien artean.

18-29 urte bitarteko gazteei eta 70 urtetik gorakoei zuzenduta, martxoaren 14an egin zen Azokan, 18:00etatik 20:00etara.

Tailerrean helburu hauek landu ziren:

- Elkar ulertzea bultzatzea
- Komunitate-loturak sendotzea
- Norberaren hazkundera sustatzea, esperientziak eta ezagutzak trukatzuz.

Horretarako, kontratu txiki bat egin da Malkorekin, Mondragon Unibertsitateko LEINNei ikasleek sortutako irabazi-asmorik gabeko enpresa 907,50 €ko aurrekontuarekin (BEZa barne).

Tailer honetan, 10 adinekok eta gaztek parte hartu zuten.

➤ **Gizarte esparruko elkarten azoka**

“Zumarraga parte-hartzailea eta solidarioa” ildo estrategikoaren barruan, 2023an “Sare Solidario Interaktiboa” mahaia sortu zen, eta bertan, tokiko, eskualdeko eta probintziako gizarte-arloko elkarteek parte hartzen dute. Horren guztiaren helburua da inplikaturako gizarte-eragile guztien artean Zumarragako herritarren eta, batez ere, egoera ahulean daudenen bizi-kalitatea hobetzea, gizarte-bazterkeriari aurrea hartuz.

2024an, Sare Solidario Interaktiboak 9 bilera egin ditu guztira, eta horietan udaletako, eskualdeetako eta probintzietako elkarteek parte hartu dute.

2024rako, bi ekintza bateratu egin zituen Sare Solidarioak:

1.- **Elkarteen Azoka** egin zen, elkarten sarea ikusgai egiteko erakuslehorik onena eskaintzeko eta haien ekintzak, jarduerak eta zergatiak herritarrekin partekatzeko.

Ekitaldia 2024ko irailaren 13an egin zen, Azokaren atarian, Udaletxearen aurrean, 10:30etik 13:30era eta 17:00etatik 20:00etara. Guztira 20 elkarteek parte hartu zuten, eta, informazioaz gain, jardueraz, topaketaz eta jardunaldiz betetako programazio zabala eskaini zuten, non herritarrek elkarteekin elkarreragiteko aukera izan zuten.

Goizean, herritarren parte-hartze egokiaz gain, Jose M^a Iparraguirre Institutuko eta Lizeoko ikasleek eta eguneko arreta zerbitzuko erabiltzaileek ere parte hartu zuten.

Aldez aurretik, Gizalde erakundeak Lizeora eta Institutura jo zuen "Begiraldatu" programaren bi saio emateko, boluntariora gazteengana hurbiltzeko asmoz.

Arratsaldean, herritarrei informazioa emateaz gain, elkarteek hainbat ekintza egin zituzten Azokara hurbildu ziren neska-mutilentzat. Gainera, herriko kultur taldeek parte hartu zuten, hala nola, Irrintzi dantza taldeak, Urretxuko Iratzarri Dultzaineroak taldeak, Bertso Eskolak eta kale-antzerki batek.

2.- Bigarren ekintza **elkarteen gida inprimatu bat** egitean zetzan. Gida horretan elkarten informazioa, kontaktuak, helbideak... jaso ziren.

Guztira 31 elkarte biltzen dituen gida hau Zumarragako etxe guztietan banatu zen postontzietan eta udal webgunean argitaratzeaz gain, herriko leku estrategikoetan ere (osasun etxea, gizarte etxeak, kultur etxea, kiroldegia, etab.) jarri ziren.

Aurrekontua, gutxi gorabehera, 5.000,00 €koa izan zen, eta 3.496,44 €ko dirulaguntza jaso zuten, RECeko toki-erakundeei emandako laguntzen bidez, osasuna sustatzeko eta prebenitzeko jarduerak garatzeko (FEMP).

➤ “Aukerak suspertzen” programa

“Aukerak suspertzen” programa Eusko Jaurlaritzako Berdintasun, Justizia eta Gizarte Politiketako Sailaren Familiei Laguntzeko Erakundearen arteko IV. Planaren barruan kokatzen da, eta Agintzarik kudeatzen du.

Programa honek doako hezkuntza-laguntza eskaintzen die (presentziala edo birtuala) egoera ahulean dauden eta lehen edo bigarren mailako ikasketak egiten ari diren haur eta nerabeei, hirugarren sektoreko erakundeetako boluntarioen edota profesionalen bidez. Gainera, baliabiderik ez duten familiei wifi konexioa eta gailu digitalak uzteko aukera eskaintzen du. Gainera, hezkuntza-laguntza osagarria eskaintzen die familiei, hezkuntza-arloan seme-alaben garapena susta dadin.

Agintzarik formazioa duen pertsona bat boluntario gisa eskaintzen duenean aktibatzen da programa, eta ondoren, Udaleko Gizarte Zerbitzuei jakinarazten die, ahultasun egoeran dauden haur edota nerabeak identifikatu ditzan, programak eskaintzen duen hezkuntza laguntza behar dutenak eta bertan parte hartzeko baldintzak betetzen dituztenak.

2024an Agintzaritik jakinarazi zuten boluntario bat zutela (magisteritzarekin). Udal Gizarte Zerbitzuetan (aurrerantzean UGZ),

eskolaz kanpoko laguntza behar zuen adingabe bat identifikatu zen, familiarri programan sartzeko aukera eman ondoren.

Ostiraletan, 18:30ean, adostutako saio presentzialak egin ahal izateko, eta zenbait kokapen aztertu ondoren, Euskadi plazako 5. zenbakian dagoen udal etxebizitzako gela bat utzi zen. Etxebizitza hau, gaur egun, Katxalin elkarteari laga zaio, lokalaren erabilera, Udalak erabakitzen duen beste elkarte edo talde batekin partekatzeko konpromisoarekin, baldin eta bere jarduerak bateragarriak badira. Aipatu behar da Katxalin elkarteak laguntza eman zuela eskola-laguntza hori baldintzarik onenetan eman ahal izateko.

2.2. **BERDINTASUNA**

Urola Garaiko mankomunitateak (Urretxu, Ezkio-Itsaso, Legazpi eta Zumarraga) kudeatzen duen Berdintasun Sailaren helburua da politika publikoak diseinatzea eta aplikatzea; emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunak eta diskriminazio-egoerak zuzentzeko, eta orekatzeko programak, planak eta proiektuak bultzatzea, eta gizartere-eredu bidezkoagoa eta berdintasunezkoagoa sustatzea.

2021eko abenduan onartu zen Urola Garaiko III. Berdintasun Planak jasotzen du Mankomunitateak 2026ra arte Berdintasun arloan garatuko duen estrategia.

Plan horretan, hauek dira 2024rako lan-ardatz nagusiak:

Berdintasunerako gobernantzari buruzko lehen ardatzean, egiturak sendotzeko eta, horrela, Mankomunitateko, udaletako eta Berdintasun Arloko egituren lankidetzak eta koordinazioa bermatzen jarraitzeko lanean jarraitzen dugu. Era berean, eskualdeko III. Berdintasun Planak jasotzen duen bezala, 2024. urtean zehar planaren tarteko ebaluazioa egin zen.

Bigarren ardatzari dagokionez, eskualdeko Jabekuntza Eskolaren irismena zabaltzeko lanarekin jarraitu zen, baita talde feministen, emakumeen taldeen eta eskualdean gaiarekin inplikaturako emakume indibidualen arteko sareak indartzen eta errazten jarraitzeko ere. Udal politika publikoetan eragina duten bideetan sakontzeari dagokionez, Berdintasun Kontseilua sortzeko prozesua berrikusi zen.

Zainketen ekonomia feministari buruzko hirugarren ardatzari dagokionez, honako ekintza hauek gauzatzea izan zen lanaren ardatza:

2023an egindako eskualdeko zainketen diagnostikotik eratorritzen direnak, eta formula berritzaile eta eraldatzaileak diseinatzea zainketa-eredu justu eta erantzunkide baterantz joateko, diagnostiko horren emaitzetatik abiatuta. Zehazki, bi zati nagusitan antolatu zen lana: diagnostikoaren aurkezpen publikoa eta ekintza-plana.

Laugarren ardatzari dagokionez, UGGASArekin batera lanean jarraitu zen, bai ekintzailatza sustatzeko, bai emakumeen enplegarritasuna handitzeko.

Azkenik, indarkeria matxistatik gabeko bizitzak eraikitzeari buruzko ardatzean, prebentzio-programak eguneratzen eta ekintzarako gaitasuna berreskuratzen jarraitu da, ikastetxeetan gauzatzen diren programak berrikusiz. Era berean, indarkeria matxista kasuen detekzioa eta jarraipena hobetzeko, protokoloaren mahai teknikoarekin eta Sortzenen lankidetzarekin jarraitu da, 2023an egin den bezala.

Urola Garaiko Emakumeen eta Gizonen Berdintasun **saila Urola Garaiko Emakumeen Etxean** kokatuta dago.

Emakumeen Etxean Jabekuntza Eskola dago eta bertan tailerrak eta ikastaroak ematen dira urtean zehar. Era berean, indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeentzako aholkularitza psikologikorako zerbitzua eta aholkularitza juridikoko zerbitzua daude.

2024an zehar, Udaleko Gizarte Zerbitzuetatik, laguntza psikologikoko 14 eskaera eta arreta juridikoko 3 eskaera bideratu dira. Horrez gain, orokorrean, eskaintzen diren ikastaro eta tailerren inguruko informazioa ere eskaini da.

UGZen eta eskualdeko berdintasun arloaren arteko koordinazioari dagokionez, bai eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen arreta hobetzeko 2024an garatutako ekintzei dagokienez ere, memoria honetako *1.6 Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako arreta* puntuan islatu dira ekintza horiek (ikus memoria honen 49. or.).

Bestalde, herri mailan, hainbat ekintza burutu dira:

2.2.1.- Martxoaren 8a

Martxoaren 8ko ospakizunaren barruan, Udalak otsailaren 20an egindako Osoko Bilkuran, Eudelek proposatutako eta Eskualdeari egokitutako adierazpen instituzionala onartu zuen.

Aurten, historian zehar eraldaketa feministetan lagundu duten emakumeen belaunaldiekiko zorra aitortu nahi izan zuten, bai genero agindu eta estereotipoen aurkako erresistentzietatik, bai mugimendu feministaren borroka kolektiboetatik.

Gure Txoko elkarteak ehun bat emakumerentzako bazkaria antolatu zuen.

2.2.2.- Ekainaren 28a

“LGTB Harrotasunaren Nazioarteko Eguna” dela eta, Zumarragako Udalak, ekainaren 29an, 17:00etatik 19:00etara, Zumarragako Azokako arkupeetan, 6 eta 9 urte bitarteko haurrei zuzendutako ipuin-kontaketa antolatu zuen, aniztasuna bere forma guztietan aztertu eta baloratzeko eta haurrak giro inklusiboan eta aniztasunaren onarpenean hezteko.

Nerea Kortabitarte, euskal idazle ospetsua "Juliette: Gora ezberdintasuna!" liburua aurkeztu zuen, espazio interaktibo bat sortuz, non hurrek beren pentsamenduak adierazi eta entzunak sentitu ahal izan ziren aniztasunaren inguruko elkarrizketa ireki baten bidez. Amaitzeko, parte-hartzaileek horma-irudi txiki bat egin zuten, landutako gaiak islatuz.

2.3.- ADINEKOEN PARTE-HARTZEA ETA GIZARATERATZEA SUSTATZEA

Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legeak 29.5 artikuluan ezartzen duenez, oinarrizko gizarte-zerbitzuak beteko ditu 22. artikuluan aurreikusitako lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuak, besteak beste, “Zerbitzuen eremuan parte-hartzea eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua”. Lege horri erantzunez, Zumarragako Udalak 3. adinekoen parte-hartzea eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzua ezarri du: “Zumarragako adineko pertsonen dinamizazioa eta animazioa Gure Txoko eta El Salvador gizarte-etxeetan”.

Udalbatzak, 2024ko abenduaren 20an egindako ezohiko bilkuran, erabaki zuen LAHAR ELKARGOari adjudikatzea “Gure-Txoko eta El Salvador gizarte-etxeetan adinekoentzako dinamizazio eta animazio zerbitzua eta adinekoentzako eguneko arreta zerbitzua antolatu, kudeatu eta garatzeko zerbitzua” kontratatzea, 110.760,00 €-ko URTEKO prezioan, 221.520,00 €/ 2 urte (BEZik gabe).

Kontratuaren iraupen-epea 2 urtekoa izango da, 2025eko urtarrilaren 1etik kontatzen hasita, eta urtebeteko aldika luzatu ahal izango da. Kontratuaren iraupen osoa, luzapenak barne, ezin izango da 4 urtetik gorakoa izan.

Zumarragako “Gure Txoko” Gizarte Etxeak hainbat gune ditu, egitarautik antolatzen diren jarduerak gauzatzeko bereziki egokituak. Taberna beheko solairuan dago, eta bertara bazkide diren nahiz ez diren pertsonak joan daitezke. Kalera irekita dago eta terraza jar daiteke bezeroen erabilera eta gozamenerako arkupean azpian. Igogailua azken solairuraino iristen da, eta horrek erraztu egiten du erabiltzaileak solairu guztietara iristea. Ile-apaindegia (bazkideentzat bakarrik), hainbat bulego eta areto zabal daude programatutako jarduera guztiak egiteko,

bai eta azken belaunaldiko soinu-ekipoak ere. Espazioa argitsua eta segurua da, eta hotzetik eta berotik ondo isolatuta dago.

El Salvador Gizarte Etxea etxebizitza-erakin baten beheko solairuan dago, eta, beraz, bertara sartzeko ez da eskailerarik edo igogailurik erabili behar, oso erraza baita bertara iristea. Barruan, taberna bat, Zuzendaritza Batzordearen bulegoa eta antzina aldarea izan zen espazio txiki bat daude.

Jarduerak beste gune batean egiten dira, “eskola zaharrak” izenez ezagutzen den Gizarte Etxetik 300 metrora gutxi gorabehera. Espazio honetara (lehen solairu bat) sartzeko, igogailu bat dago. Espazio zabala eta argitsua da. Gaur egun, berogailu elektrikoa du, eta horrek tenperatura egokian mantentzen du aretoa beti. Horri esker, jarduerak erosotasunez egin daitezke. Erosotasun eta segurtasun handiagoa izateko, kameradun atezain automatiko bat dago; beraz, nahiz eta lokaleko atea itxi, atea jo daiteke eta atea lehen solairutik irekitzen da.

2024 URTEKO JARDUERAK:

A. "GURE TXOKO" GIZARTE ETXEKO JARDUERAK

- **PSIKOMOTRIZITATEA:** Jarduera horretara 100 pertsona joaten dira, aurreko urteko kopuru antzekoa. erabiltzaileak pozik agertu dira jardueraren garapenarekin, eta motibatuta zeuden jarduera garatzeko. Horren erakusle, urte hauetan jarduera honen eskaintza zabaldu arren, bost taldeak osatu izana.
- **ERLAXAZIOA:** Jarduera horretara 9 pertsona joaten dira. Bertaratu diren pertsona guztiak oso pozik agertu dira jarduera honekin.
- **MEMORIA:** Jarduera honetara 27 pertsona joaten dira, 2 taldetan banatuta. Monitorea oso pozik dago taldearekin, nahiz eta zailtasunak dituen jarduera behar bezala garatzeko, pertsona batzuek arreta behar dutelako; izan ere, zailtasun handiak dituzte kontzentratzeko eta ariketak modu autonomoan egiteko.
- **EUSKAL DANTZA:** Parte-hartzaileen kopurua 16 pertsonara igo da aurten. Parte-hartzaileak oso pozik daude jarduera honekin. Horren erakusgarri da aurten egon den parte-hartzaile kopurua handitu izana.
- **ARETOKO DANTZAK:** 35 lagunek hartuko dute parte, bi taldetan banatuta. Monitorea eta parte-hartzaileen balorazioa positiboa da.
- **YOGA:** Jarduera honetan 16 pertsonako bi talde daude, eta guztira 32 pertsonak parte hartzen dute. Eskaintzen diren bi taldeak osorik daude, beraz, hori erabiltzaileen asebetetze mailaren isla da.
- **EUSKARA:** Jardueran 12 erabiltzailek parte hartzen dute. Taldea itxita dago, hainbat ikastaro daramatzalako lanean. Beste hastapen-talde bat sortzeko aukera eman da, baina ez da eskaerarik egon.

- **ANTZERKIA:** Parte-hartzaileen kopurua 6 pertsonatan geldituta dago. Azken urteetan ez da jende berririk sartu. Taldea pozik dago, baina, monitorea eta batzordearekin batera, partaide berriak behar direla adierazi dute.
- **SEVILLANAK:** Parte-hartzea mantendu egin da, eta jarduera horretan 20 pertsonak eman dute izena, hori baita parte hartzeko gehieneko kopurua. Urtean zehar zailtasun ezberdinak erakutsi ditu begiraleak, eta abenduan uztea erabaki zuen. Taldea gogotsu eta motibatuta mantentzen da, beraz, jarduerarako begiralea lortzeko lanean ari dira.
- **LERROKO DANTZAK (BAILES EN LÍNEA):** 60 parte-hartzaile izango dira, hiru taldetan banatuta. Bai monitorea, bai partehartzaileak oso pozik daude jardueraren garapenarekin. Talde bakoitzean jende gehiago egotea eskatu du begiraleak.
- **LITERATURA TAILERRA:** Jarduera honetara 12 pertsona joaten dira. Monitorea oso pozik dago taldearekin eta egiten duen lanarekin. Parte-hartzaileak oso harkor eta esker onez ikusten ditu. Erabiltzaileak oso gustura daude tailerrarekin.

B. PREBENTZIO-JARDUERAK "EL SALVADOR" GIZARTE-ETXEAN

- **PSIKOMOTRIZITATEA:** Jarduera honetara 48 pertsona joaten dira 3 taldetan banatuta. Erabiltzaileak oso pozik agertu dira jarduera horrekin.
- **ESKULANAK:** 11 pertsona bertaratu dira. Azken ikasturtean parte-hartzaileen kopuruak gora egin du. Monitorea eta parte-hartzaileak pozik daude jarduera honen emaitzekin.

- **MEMORIA:** Jarduera honetara 8 pertsona joaten dira. Monitorea eta taldea oso pozik daude jarduerarekin, eta oso lan-giro atsegina sortu da.
- **KULTUR IKASGELAKO TAILERRA:** 6 pertsona joaten dira jarduera horretara. Monitorea oso pozik dago jardueraren joanarekin, eta taldea ere bai.
- **IBILALDIAK:** Jardueran 10 pertsona inguruk parte hartu dute. Jarduera honetako parte-hartzaileek oso positiboki baloratzen dute. Begiralea ere oso pozik dago.
- **SEVILLANAK:** Ikastaro honetan 20 pertsonak parte hartu dute talde aurreratuan eta beste 20k hastapenetan. Jarduera honetan parte hartzen duten erabiltzaileak eta monitorea pozik daude jarduera garatzearekin.

C. KULTUR JARDUERAK:

2024. urtean zehar, jarduera bateratuak egin dira Gure-Txoko Zentroaren eta El Salvador Gizarte Etxearen artean:

- **Urtarrilak 17:** Aitona-amona eta bilobaren eguna ospatzen da. Bertan 12 umek hartu zuten, aitona-amonekin, eta 6 haur Gazte Txokora joan ziren.
- **Otsailak 13:** Inauterien ospakizuna. 107 ogitarteko banatu ziren Gure-Txokoan eta 130 El Salvadorren.
- **Otsailak 15:** Ohiko batzarra Gure-Txokoan. 110 bazkide bertaratu ziren.
- **Otsailak 21:** Bingo bat egin zen.
- **Martxoak 7:** Irri Makila antzerki taldeak Mairi elkartearekin lan egin zuen, antzezlan txiki bat eginez.

- **Martxoak 8:** Emakumearen eguna ospatu zen. Plazan ekitaldi bat egin zen Ondare dantza taldearekin eta Irri makila antzerki taldearekin, eta bazkari bat, 105 emakume bazkiderekin.

- **Martxoak 21:** Biarritzera txangoa, sagardotegiarekin batera, Urnietan. 121 bazkidek parte hartu zuten.

- **Apirilak 17:** Zuzendaritza Batzordearen osaera berria onartzeko ezohiko batzarra.

- **Apirilak 23:** Liburuaren eguna ospatu zen, kontakizun txiki batzuk irakurriz.

- **Apirilak 24:** Liburuaren eguna ospatu zen, La Salle eta Ikastolako ikasleen parte-hartzearekin. 80 haur eta 20 heldu joan ziren.

- **Apirilak 25:** Lineako dantza taldeak saio bat egin zuen plazako portikoetan, eta 40 pertsona inguruk parte hartu zuten

- **Maiatzak 9:** "Amatasun osagarriari buruzko hitzaldia". 40 pertsona inguru joan ziren.

- **Maiatzak 13:** Cima Sub proiektuaren barruan dokumental bat proiektatu zen El Salvadorren, 25 pertsona ingururekin.

- **Maiatzak 25:** Sari banaketa El Salvadorren, eta El Salvador sevillana taldearen emanaldia.

- **Ekainak 5:** "Lehenengo jokoak, oraingo aukerak". Belaunaldien arteko topaketa bat egin zen, eta, bertan, jolas tradizionalen bidez, helduentzako eta txikientzako topaleku eta aisialdirako leku bat proposatu zen.

- **Ekainak 12:** Balenciaga museora bisita. 30 bazkidek parte hartu zuten arratsaldeko txango honetan.

- **Uztailak 4:** Zumarragako jubilatuen eguna ospatu zen, elkarteko taldeek parte hartu zuten jaialdi batekin, eta ondoren bazkaria, 220 bazkiderekin.

- **Uztailak 18:** Gesaltza Añanako eskusia; 55 pertsona bertaratu ziren.

- **Irailak 21:** Gastronomia lehiaketa Legazpin, Agijupens elkarteak antolatuta.

- **Urriak 1:** El Salvadorreko eskulan taldeak Zumarragako Adinekoen Kontseiluak antolatutako eskulan erakusketan parte hartu zuen.

- **Urriak 3:** Irri-makila antzerki taldeak Adinekoen Astearen barruan jo zuen, Zumarragako Adinekoen Kontseiluak antolatuta.

- **Urriaren 7,9,10,14,16,17 eta 21ean:** Ikastaroa Kz Gunean: Smarthphons eta Tabletak. Ikasi zure Android gailua erabiltzen, non 8 pertsonak parte hartu zuten.

- **Urriak 10:** Dantza-topaketa Bergaran, Gure-Txokoko areto eta sevillan dantza-taldeek parte hartuz. Txertaketa Osakidetzaren El Salvadorreko kanpainaren barruan, 80 pertsona bertaratu ziren.

- **Urriak 17:** Goizean Igartubeitira txangoa. 20 pertsona joan ziren bisita gidatura eta sagarraren prentsara.

Horrez gain, Txertaketa: Osakidetzak El Salvadorren egiten duen kanpainaren barruan. 70 pertsona joan ziren.

- **Urriak 23:** Castejonen upategi bat bisitatzeko txangoa, ondoren Igea dinosauroaren museora bisita eta bazkaria Azagran, 90 pertsonarekin.

- **Urriak 23 eta 24:** Ikastaroa Kz Gunean: Zibersegurtasuna eta ordainketa segurua Interneten.

- **Urriak 28:** La Salleko ikasleak psikomotrizitate saio batera joan ziren.

- **Urriak 19:** Adinekoen martxa Arrasaten.

- **Azaroak 6 eta 7:** Kz Gunea ikastaroa: Erosketa eta ordainketa segurua Interneten.

- **Azaroak 11:** Kz Gunea ikastaroa: BakQ ziurtagiria, non 3 pertsonak parte hartu zuten.

- **Azaroak 13 eta 14:** Kz Gunea ikastaroa: Tramiteak online Osakidetzarekin, non 7 pertsonak parte hartu zuten.

- **Azaroak 13:** Psikomotrizitate saio bat egingo da Gazte-Txokoko haurrekin.

- **Azaroak 14:** Laurogei urtetik gorako bazkaria egin zen, eta 128 pertsona joan ziren.

- **Azaroak 21:** Txokolatada egin zen bi zentroetan. Gure-Txokoan 126 pertsona joan ziren eta El Salvadorren 76.

- **Abenduak 12:** Irri-makila antzerki taldearen emanaldia AGIJUPENSEk Intxaurrondon antolatutako antzerki topaketan.

- **Abenduak 17:** Irri-makila antzerki taldearen eta Ondare euskal dantza taldearen emanaldia Argixao zentroan.

- **Abenduak 18:** Sevillan taldearen emanaldia Argixao Zentroan.

- **Abenduak 20:** 120 ogitarteko banatu ziren Gure-Txokoan eta 113 El Salvadorren.

2.4.- GIZARTE ZERBITZUEN ETA BERDINTASUNAREN ARLOKO ELKARTEENTZAKO DIRULAGUNTZAK

Gizarte zerbitzuen eta berdintasunaren arloko elkar-teentzako dirulaguntzen helburua honako jarduerak eta proiektuak finantzatzea da:

- Gizarte-bazterkeriako egoeran edo arriskuan dauden gizarte-kolektiboak prebenitzeko, artatzeko, sustatzeko eta gizarteratzeko jarduerak eta proiektuak.
- Gizarte-boluntariotzaren parte-hartzea eta sustapena sustatzea.
- Herritarrak hedatzeko eta sentsibilizatzeko proiektuak.
- Zumarragako udalerrian emakumeen eta gizonen berdintasuna sustatzeko proiektuak eta jarduerak.

2024ko ekitaldiko deialdia otsailaren 29an argitaratu zen GAOn, Gizarte Zerbitzuen eta Berdintasunaren arloko zinegotzi delegatuak 2024ko otsailaren 20an dekretu bidez onartu ondoren. Dirulaguntza horiek aurrekontuko partida honen kargura eman dira: 0213.481.231-00.01.151. «Gizarte elkarten dirulaguntza / Subv. Gizarte Elkarteak», 20.000 €.

2024an, Gipuzkoako eskualde- eta lurralde-eremuko 29 erakunderen eskaera jaso da. Ikus dezagun emakidaren laburpen bat:

- **ELIZBARRUTIKO CARITASEK** (2024/03/20) 2024rako Zumarragako programarako eskabidea aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 20 puntukoa da eta emakida 1.509,44 eurokoa.

- **Urola Garaiko GURUTZE GORRIA**ren helburu nagusia gizarteratzea sustatzea da. Horretarako, premia indibidualen, sozialen eta komunitateak premia horiei aurre egiteko dituen baliabideen arteko desoreka antzematen den lekuetan esku hartzen du, partaidetza eta konpromiso orokorra kudeatuz. "ESKU-HARTZE SOZIALA ETA GAZTERIA" izeneko programa aurkeztu zuen (2024/03/27). Lortutako puntuazioa 19 puntukoa izan zen, eta emakida 1.433,96 eurokoa izan zen.

- **GIPUZKOAKO ELIKAGAIEN BANKUA**. 2024/03/12 Gipuzkoako elikagai-bankuari dagokion 2024ko ekitaldiko programa aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 19 puntukoa izan zen, eta eskatutako zenbatekoari egokitu zitzaion emakida: 1.132,08 €.

- **AECC EUSKADIK** (minbiziaren aurkako elkar-tea) "Arreta Soziala gaixo onkologikoa eta haien senideei Urola Garaia eta Goierriko batzarrean" izeneko programa aurkeztu zuen (2024/03/25). Lortutako puntuazioa 15 puntukoa izan zen eta emakida 1.132,08 eurokoa.

- **GIPUZKOAKO ODOL EMAILEEN ELKARTEA**. 2024/03/20 "Zumarragako odol emaileen ordezkartzaren odol ateraketa saioen antolamendua" aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 15 puntukoa izan zen, eta eskatutako zenbatekoari egokitu zitzaion emakida, 830,18 €.

- **NAGUSILAN** (Adinekoen Gizarte Boluntarioak) elkarteak "Nagusilan Beti Zurekin" izeneko programa aurkeztu zuen (2024/03/18), erretiratuek eta adinekoek gizar-tean duten jarrera positiboa baieztatzen eta bultzatzen duen elkar-tea. Lortutako puntuazioa 14 puntukoa izan zen, eta 1.056,60 eurokoa izan zen.

- **MAIRI.** Emakumeak elkartzeko hainbat jarduera kudeatzen dituen emakume-elkartea. Jarduera-programa aurkeztu zuen (2024/03/25). Lortutako puntuazioa 14 puntukoa izan zen, eta 1.056,60 eurokoa izan zen.

- **GIPUZKOAKO ITXAROPENAREN TELEFONOA.** Gipuzkoako itxaropenaren telefonoari arreta emateko elkarte. 2024/03/12 "Albaindu Zerbitzua" instalazio artistikorako programa aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 11 puntukoa izan zen eta emakida 830,18 eurokoa.

- **ATZEGIK** (Adimen-urritasuna duten pertsonen aldeko Gipuzkoako elkarte) adimen-urritasuna duten pertsonen eta haien familien bizikaltatea hobetzea du helburu. Alde batetik, "Elkartekintza eta Familientzako Laguntza Zerbitzua" sentsibilizazio eta komunikazio ekintzak" programa aurkeztu zuen lurralde mailan (2024/03/21). Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta 377,36 euro jaso ditu.

Bestalde, "Txolarte eta opor programa ZUMARRAGA 2024" programa aurkeztu zuen eskualde mailan (2024/03/21), 12 puntu lortuz eta 905,66 € emanez.

- **KATXALIN**ek (Gipuzkoako Ginekologiako edo Bularreko Minbizia duten Emakumeen Elkarte) Zumarragarako 2024 proiektua aurkeztu zuen (2024/03/26). Lortutako puntuazioa 16 puntukoa izan zen, eta 1.207,54 eurokoa izan zen.

- **GAUTENA** (Autismoa eta garapenaren beste nahasmendu orokor batzuk dituztenen gurasoen elkarte) Gipuzkoan autismoaren espektroko nahasmenduak dituzten pertsonen eta haien familien bizikaltatea hobetzea duen gizarte-erakundea da. 2024/03/26an "Familientzako laguntza zerbitzua" izeneko proiektua aurkeztu zuen.

Lortutako puntuazioa 15 puntukoa izan zen eta emakida 1.132,08 eurokoa.

- **AGI** (Ikusmen-urrituen Gipuzkoako Elkarte) irabazi-asmorik gabeko elkarte da, haur itsuen eta ikusmen-urrituen guraso-taldeek sortua, beren seme-alabak Euskal Autonomia Erkidegoko eskolatzeko sistema arruntan sartzeko helburuarekin. 2024/03/11n "Ikusmen-urritasunaren inguruan Gizarteratzeko eta Sentsibilizatzeko Programa" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 7 puntukoa izan zen, eta emakida 528,30 eurokoa izan zen.

- **BIHOTZEZ**ek sortzetiko kardiopatiak dituzten pertsonen eta haien familien bizitza hobetzeko lan egiten du, eguneroko bizitzan, diagnostikoaren unetik eta bizitzako etapa guztietan laguntza emanez. "Arreta integrala" programa aurkeztu zuen (2024/03/14). Lortutako puntuazioa 7 puntukoa izan zen eta emakida 528,80 eurokoa.

- **ACABE** (anorexiaren eta bulimiaren aurkako elkarte) Elikadura Portaeraren Nahasmenduak dituzten senitartekoen eta gaixoen elkarte da. Elkarte horren printzipioen arabera, desgaitasun psikikoa duten pertsonen beren errealizazio pertsonalerako eta gizarteratze osorako eskubideak dituzte. 2024/03/27an "Osasun Loturak" programa aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 7 puntukoa izan zen, eta emakida 528,30 eurokoa izan zen.

- **ASEBIER.** Arantza Bifidoa eta Hidrozefalia EAeko Gaixotasun Arraroen Elkarteak esku-hartze komunitariorako programa aurkeztu zuen (2024/03/28). Lortutako puntuazioa 7 puntukoa izan zen, eta emakida 528,30 eurokoa izan zen.

- **GIPUZKOAKO FIBROSI KISTIKOAREN ARNASA ELKARTEA**. "Arreta integrala" programa aurkeztu zuen (2024/03/22). Lortutako puntuazioa 6 puntukoa izan zen, eta emakida 452,80 eurokoa izan zen.

- **BIZI BIDE**ek Elektrohipersentikortasuna, Sentsibilitate Kimiko Anizkoitza, Neke Kronikoaren Sindromea edo Fibromialgia duten pertsonen eta haien familien bizi-kalitatea hobetzeko lan egiten du. 2024/03/25ean "Diziplina anitzeko arreta-plana" izeneko programa aurkeztu zuen, fm, em/sfc, sqm, ehs eta horien familiartekoei zuzendua. Lortutako puntuazioa 6 puntukoa izan zen, eta emakida 452,84 eurokoa izan zen.

- **AGIFES** (Gaixotasun mentala duten Gipuzkoako Senideen eta Pertsonen Elkarte). Elkarte horren xedea da Gipuzkoako gizartearen osasun mentala hobetzen laguntzea, normalizazioa eta gizarteak buru-nahasmendua onartzea bilatuz. 2024/03/15ean, eskualde-mailan "Buru osasun arazoak dituzten pertsona eta haien familiei arreta zuzena programa" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 6 puntukoa izan zen, eta emakida 452,84 eurokoa.

- **PAUSOKA ELKARTEAK**, premia bereziak dituzten seme-alabak dituzten gurasoen elkarteak, "Aniztasun funtzionala duten haurrentzako errehabilitazio integraleko zentroa" programa aurkeztu zuen (2024/03/26). Lortutako puntuazioa 6 puntukoa izan zen, eta emakida 452,84 eurokoa izan zen.

- **ESKU-HUTSIK**, irabazi-asmorik gabeko elkarteak, gurasoek sortua, seme-alaba baten edo batzuen haurdunaldiko, jaiotza-inguruko edo jaioberrien heriotzagatik dolua bizi izan duten edo izaten ari diren familiei laguntza emateko. Bere proiekturako eskaera aurkeztu zuen (2024/03/21). Lortutako puntuazioa 6 puntukoa izan zen, eta emakida 452,84 eurokoa.

- **IZAN FUNDAZIOA**. Drogen kontsumoarekin eta beste adikzio mota batzuekin lotutako problematikaren tratamenduan eta arrisku edo babesgabetasun egoeran dauden nerabeei arreta ematean oinarritutako Gipuzkoako erakundea, eraginpeko pertsonen eta haien inguruneari zerbitzu eraginkorrak eskainiz. 2024/03/25ean "Izan Fundazioa-Gizakia Helburu eta Norbera" izeneko programa aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 377,36 eurokoa.

- **ALCER**ek (Gipuzkoako giltzurrun-gaixoen elkarteak) giltzurrun-gaixo kronikoen eta haien familien bizi-egoera hobetzea du helburu. 2024/03/21ean "Arreta psikosoziala eta soziosanitarioa" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 377,36 eurokoa.

- **ADAHIGI** (Hiperaktibitatea duen/ez duen Arreta Defizitaren Gipuzkoako Elkarteak) lanean ari da DDAH diagnostikatuta dauden seme-alabak dituzten familiei eguneroko funtzionamendua laguntzen eta errazten, bai familian, bai eskolan, bai gizartean. 2024/03/27an "Arreta Goiztiarra" programa aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 377,36 eurokoa izan zen.

- **AGIAC**ek (Pertsona antikoagulatuen euskal elkarteak) "Antikoagulatuen eta familien arreta integrala" programa aurkeztu zuen (2024/03/27). Puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 377,36 eurokoa.

- **ATECE** (Kalte zerebrala duten pertsonen laguntzeko elkarteak). 2024/03/05) "Garuneko kalteak duten pertsonentzako eta haien familientzako arreta integrala" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 377,36 eurokoa izan zen.



- **ADEMGIK** (Gipuzkoako Esklerosi Anizkoitzaren Elkartea) Gipuzkoako Esklerosi Anizkoitza dutenen bizi-kalitatea hobetzeko lan egiten du. 2024rako programa aurkeztu zuen (2024/03/12). Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 377,36 eurokoa izan zen.

- **GAZTEDI** (nerabeei eta haien familiei laguntzeko zerbitzu integrala). 2024/03/16an "Nerabei eta euren familiei osoko laguntza programa" programa aurkeztu zuen. Puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 377,36 eurokoa izan zen.

- **ORTZADAR** (mugako adimena duten pertsonentzako elkartea). 2024/03/21ean "Bazterketa arriskuan dauden aniztasun funtzionala duten pertsonen aldeko laguntza" programa aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 377,36 eurokoa izan zen.

2.5.- HIRUGARREN MUNDUAN NAZIOARTEKO LANKIDETZA ETA GARAPENERAKO DIRULAGUNTZAK

Hirugarren munduko nazioarteko lankidetzarako eta garapenerako dirulaguntzen helburua da lankidetzaprogramak antolatzea eta garatzea, munduko herrialde pobreetako biztanleen baldintza sozioekonomikoak garatzeko eta hobetzeko jarduerak egiteko.

Dirulaguntza legez eraturako erakundeek eska dezakete, irabazi-asmorik gabekoek, baldin eta deialdi honen xedearekin bat datozen jarduerak egiten badituzte, bai eta erlijio-kongregazioek eta dirulaguntzaren xede den jarduera bat garatzen ari diren norbanakoek ere, Zumarragako eremuan ordezkaritza dutenek edo udalerriko pertsonekin lotura zuzena dutenek lehentasuna izanik. Deialdi honetatik kanpo geratzen dira, berariaz, Estatuaren, Administrazio Autonomoaren, Foru Aldundiaren eta Aurrezki Erakundeen mendeko erakunde eta zerbitzuak.

2024ko ekitaldiko deialdia apirilaren 10ean argitaratu zen GAOn, 2024ko martxoaren 19an Gizarte Zerbitzuen eta Berdintasunaren arloko zinegotzi delegatuak dekretu bidez onartu ondoren. Dirulaguntza horiek aurrekontuko partida honen kargura eman dira: 0213.481.230-20.02.150. «Gizarte lankidetzako proiektuak/Proyectos de Cooperación al desarrollo», 50.000 €.

2024an 17 eskabideak aurkeztu dira, eta honela eman dira:

- **PROYECTO PROEGA FUNDAZIOA**. 2024/05/08an "Dokmokako (India) La Salle ikastetxeko gazteentzako lanbide-heziketa eta enplegarritasuna sustatzea" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 9 puntukoa izan zen eta emakida 8.000 eurokoa.

- **NAZIOARTEKO ELKARTASUNA**. 2024/05/09) "Oaxacan (Mexiko) emakumeen eskubideak eta sexu-disidentziak defendatzeko autonomia eraikitzen" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 8 puntukoa izan zen eta emakida 3.000 eurokoa.

- **HARE HAIZEA ELKARTEA**. Elkarateak "Saharar herriari laguntza" izeneko proiektua aurkeztu zuen (2024/05/08). Helburua da saharar herriari urte osoan zehar ematen zaion laguntza mantentzea. Lortutako puntuazioa 8 puntukoa izan zen eta emakida 3.000 eurokoa.

- **KIRIRA FUNDAZIOA**. Elkarateak "Kenyan genero-indarkeriari aurre egiteko hilekoaren saneamendua eta higiena" izeneko proiektua aurkeztu zuen (2024/04/12). Lortutako puntuazioa 8 puntukoa izan zen eta emakida 3.000 eurokoa.

- **SALVAMENTO MARÍTIMO HUMANITARIO (SMH)**. 2024/05/09 "Migratzaileek eta errefuxiatuek ihes egiten duten itsas ibilbideetan laguntza humanitarioa eta erreskatea emateko proiektua" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 8 puntukoa izan zen eta emakida 3.000,00 eurokoa.

- **BERGARAKO SENEGALEKO LAGUNEN ELKARTEA – NDANK NDANK**. 2024/05/11n "Emakumeen kooperatibako ostatuko sukalde eta jantokia – Senegal" proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 8 puntukoa da, eta emandako zenbatekoa 3.000 eurokoa izan zen.

- **LANKIDETZARAKO INGENIARITZA**. 2024/05/07an, "Mareboroun, genero-ikuspegidun hezkuntzaren bidez, pobreziaaren aurkako borroka

eta emakumearen ahalduntzea" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 8 puntukoa izan zen eta emakida 3.000 eurokoa.

- **DOA-DENOK OSASUNAREN ALDE**. 2024/05/09 "Beni departamentuko osasun sistemaren sendotze plana, asistentzia eta formakuntza mailan" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Bolivia 2024. Lortutako puntuazioa 8 puntukoa izan zen eta emakida 3.000 eurokoa.

- **ASOC. BOOLOO SENEGAL GIPUZKOAKO ETORKINAK**. 2024/04/23an, "Niomré komunan Lehen Hezkuntzako bi ikasgela birgaitzeko eta hornitzeko" proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 7 puntukoa izan zen, eta emandako zenbatekoa 3.000 eurokoa izan zen.

- **AMSOGRA**. 2024/04/15 "Etxebizitza duin eta osasuntsuen alde – Mozonte, Nikaragua" aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 6 puntukoa izan zen, eta emakida 2.000,00 eurokoa.

- **ANELKAR ANTZUOLAKO ELKARTASUN TALDEA**. 2024/04/26 "Neska kande-ziguinchorren (Senegal) barnetegiko egiturak birgaitzea" aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 6 puntukoa izan zen, eta emakida 2.000 eurokoa.

- **ONG TAUPADAK**. 2024/05/08 "San Ignacio de Moxos-Boliviako biztanle guztientzako edateko uraren zerbitzu ekonomiko eta jasangarri baterantz" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen eta emakida 2.000 eurokoa.

- **GIPUZKOAKO "OSKAR ROMERO" SOLIDARITZA BATZORDEA**. 2024/05/06 "Laugarren hezkuntzako ikasleek klima-aldaketara egokitzeko eta erresilientziarako duten gaitasuna hobetzea, Tacuba-El Salvador lurraldean basoak berreskuratzeko" proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 6 puntu izan zen, eta emakida 2.000 eurokoa izan zen.

- **MUNDO SOLIDARIOA HELBURU.** Elkartek (2024/05/10) "Nosotros/as También Podemos". Emprendimiento inclusivo y sociocrático ". Lortutako puntuazioa 6 puntukoa izan zen, eta emandako zenbatekoa 2.000 eurokoa izan zen.

- **AGUA DE COCO FUNDAZIOA.** 2024/05/09an, "Haurrak babestea elikadura eta sentsibilizazioaren bidez – nutrizio-hezkuntzako zentroak (zenutak)" izeneko proiektua aurkeztu zuen. Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 2.000 eurokoa.

- **CIM Burkina.** Elkartek (2024/05/08) "Edateko ura eta saneamendu duinak eskola-eremuan. Bufujiko institutuan, Gaouan (Burkina Fasoko hego-mendebaldean), putzua eta komunak berregokitzea ". Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 2.000eurokoa izan zen.

- **HUMANITARIOS SIN FRONTERAS.** Elkartek "Bideak egiten" izeneko proiektua aurkeztu zuen (2024/05/10). Lortutako puntuazioa 5 puntukoa izan zen, eta emakida 2.000 eurokoa izan zen.

Nazioarteko lankidetzari eta hirugarren munduko garapenari emandako dirulaguntzez gain, beste bi laguntza ekonomiko ere bideratu ziren:

Alde batetik, 1.000 euro ordaindu zitzaizkion Itsas Salbamendu Humanitarioari eta, bestetik, 1.000 euro Booloo Senegal Gipuzkoa elkarteari.

3.- ADMINISTRAZIO ATALA

Administrazio atala herritarrei arreta emateko hasierako unitatea da, eta bertatik sartzen da gizarte-zerbitzuetara eta administrazio-maila batean parte hartzen da espedienteak eta prestazioak kudeatzeko prozesuetan, beste administrazio batzuekin lankidetzan.

Berezko zereginenez gain, kudeaketa- eta administrazio-lan hauek egiten dituzte:

3.1.- FAMILI UGARIAK

Aurten, 2024an, familia ugarien 53 eskaera izapidetu dira: 20, emakumeek eginak, eta 33, gizonek. 2023an 63 eskaera izapidetu ziren eta 2022an 67.

3.2.- DOAKO JUSTIZIA

2024. urte honetan Doako Justiziako 8 eskaera izapidetu dira, 7 emakumeek eginak eta 1 gizonek. 2023an 7 eskaera izan ziren eta 2022an 11.

3.3.- IMSERSO

Immersoko Turismo eta Termalismo Programei buruzko informazioa ematen zaie interesdunei. Imerso atariaren egoitza elektronikoan egiten dira interesdunen eskaerak.

3.4.- DESGAITASUNA DUTEN PERTSONENTZAKO APARKATZEKO TXARTELAK

Aurten, 2024an, 124 aparkatzeko txartel egin dira desgaitasuna duten pertsonentzat, 66 emakumeentzat eta 58 gizonentzat, 56 txartel berri eta 68 berritze. 2023an, 80 aparkatzeko txartel egin ziren lehen aldiz, eta 72 berritu.

Gaur egun aparkatzeko 417 txartel ditugu indarrean, eta 2023an 404 zeuden.